

## ARTÍCULO DE PRENSA

25/08/2014

### SIDEL ABRE UN NUEVO CENTRO DE CAPACITACIÓN DE ALTA TECNOLOGÍA EN MÉXICO



Sidel Services™ inauguró un nuevo centro de capacitación de avanzada en Guadalajara, México, dotado de las más recientes tecnologías en materia de capacitación: un entorno de fabricación virtual, realidad aumentada y piezas auténticas que los participantes pueden manipular.

El nuevo centro, en el que instructores profesionales con años de experiencia en la industria de las bebidas combinan interesantes métodos para formar a los participantes, ya recibió a representantes del sector de la producción de bebidas de toda América Latina.

Con esta instalación, ubicada en la segunda ciudad más grande de México, el número actual de centros de capacitación de Sidel en todo el mundo se eleva a siete. Además, el centro es una prueba del interés de la empresa por transferir su conocimiento global a los productores en el ámbito local, algo que Sidel viene realizando desde hace más de cuarenta años a través de sus servicios de capacitación, que ahora forman parte del departamento Sidel Services, creado recientemente por la compañía. Cada año, Sidel ofrece capacitación a más de 5000 personas en todo el mundo y obtiene un 96 % de satisfacción por parte de los clientes.

#### **Desarrollado para satisfacer las necesidades de los clientes locales**

Comprender las necesidades específicas de los productores de bebidas en una determinada región es importante para identificar la capacitación que se requiere. Antes de que se creara el nuevo centro de Sidel —el primero en América Latina—, la empresa realizó un estudio de mercado y recibió las impresiones de fabricantes de bebidas muy diversos. Jake Randall Brown, *Technical Training Centre Project Manager* de Sidel, comenta: «Sabemos que nuestros clientes tienen expectativas muy altas, así que el primer paso fue llevar a cabo un amplio estudio con empresas líderes. Durante este proceso, queríamos recabar la máxima cantidad de información posible e incluimos sesiones de intercambio de ideas creativas por parte de los diferentes departamentos de Sidel».

#### **Una tecnología de avanzada para una capacitación personalizada**

El resultado de este trabajo es una instalación que constituye un reflejo de la tecnología más reciente y de un enfoque modular de la capacitación. Una amplia gama de opciones permite

#### **Contacto:**

Public Relations  
Tel.: +41 41 785 23 60  
press@sidel.com

## ARTÍCULO DE PRENSA

preparar un programa personalizado según las necesidades específicas de cada productor de bebidas.

Se puede simular una recreación de la planta del cliente mediante la tecnología virtual más reciente para así proporcionar a los alumnos un entorno conocido, similar a su propio lugar de trabajo. En las sesiones personalizadas se utilizan piezas auténticas para armar y desarmar, junto con partes funcionales clave de equipos como válvulas, puestos de llenado, soplado y etiquetado, paneles de control y mando de la línea de producción, simuladores para desarrollar las habilidades de resolución de problemas y el más reciente sistema interactivo de modelización, que brinda la posibilidad de desarmar en detalle cada parte de la gama completa de equipos de Sidel.

### «Lo pagamos en un día»

Los programas de formación de Sidel están diseñados para desarrollar las habilidades y el conocimiento que permitan al personal técnico adquirir más eficiencia, disminuir el tiempo de inactividad de la producción, mejorar la capacidad para la resolución de problemas y evitar las averías innecesarias.

Los clientes de Sidel ya disfrutan de los beneficios de las sesiones de capacitación en el nuevo centro. Uno de ellos comentó: «Hemos visto considerables mejoras en la productividad de nuestras líneas. En solo un día de producción, con la aplicación de las nuevas habilidades adquiridas, pagamos la inversión en el entrenamiento de nuestra gente. El retorno se vio reflejado de inmediato.

### Maximizar el valor con la capacitación adecuada

Sidel ofrece más de 350 programas de capacitación, en múltiples idiomas y con diferentes técnicas, sobre las áreas más variadas: desde la capacitación técnica y la gestión de la línea hasta la gestión del producto, la seguridad de los operadores y la protección del medio ambiente. La formación combina las técnicas de transferencia de conocimiento y la experiencia práctica y útil. Para obtener más información acerca de los servicios de capacitación de Sidel, por favor, visite [www.sidel.es/servicios](http://www.sidel.es/servicios).



### Contacto:

Public Relations  
Tel.: +41 41 785 23 60  
[press@sidel.com](mailto:press@sidel.com)



## ARTÍCULO DE PRENSA

Nota de los editores: Las imágenes contenidas en este documento son para fines ilustrativos solamente y no deben ser usadas para reproducción. Si no se adjuntan copias de alta resolución a este documento, por favor, póngase en contacto con Chris Twigger en Shaw & Underwood PR para solicitarlas (la información de contacto se encuentra más abajo).

-----  
Para consultas editoriales y de publicidad, por favor, póngase en contacto con:  
Shaw & Underwood PR  
Chris Twigger, director  
Tel.: +44 121 454 5584/Cel.: +44 7795 423796  
christwigger@shawandunderwood.co.uk

### **Acerca de Sidel**

Sidel es el líder en el suministro de soluciones PET para el envasado de líquidos. Nuestro compromiso es el de ser el socio más innovador, receptivo y confiable, que brinde soluciones sostenibles a la industria de las bebidas.

Con sede en Suiza, contamos con centros de producción en 13 países y con 30 000 máquinas instaladas en más de 190 naciones del mundo. Gracias a nuestros 3400 empleados en todo el mundo, suministramos soluciones óptimas para el envasado de agua, bebidas sin alcohol, leche, productos sensibles, aceites comestibles, cerveza y otras bebidas alcohólicas en PET.

Apuntamos a crear valor para nuestros clientes a través de A Better Match, una solución a medida y rigurosamente adaptada a cada necesidad. Para ello, suministramos sistemas de producción confiables que se amoldan con facilidad a los desarrollos del mercado y de las tecnologías futuras, y que cuentan con el apoyo de servicios de valor agregado.

Somos Sidel. Somos **A Better Match**.

Para más información ingrese a [www.sidel.es](http://www.sidel.es)