



# PIÈCES DE RECHANGE & LOGISTIQUE

FOURNIR UNE QUALITÉ  
D'ORIGINE, DANS LES TEMPS  
ET DANS LE MONDE ENTIER





PIÈCES DE RECHANGE & LOGISTIQUE

## CONÇUES, TESTÉES ET QUALIFIÉES POUR S'ADAPTER ET FONCTIONNER

Les pièces de rechange d'origine de Sidel sont conçues, testées et certifiées par les mêmes ingénieurs Sidel que ceux qui ont conçu votre machine. Ces pièces de qualité offrent une fiabilité et une durabilité optimales, une sécurité renforcée pour vos opérateurs, une production garantie à long terme et une conformité aux normes de sécurité alimentaire.

Nous fabriquons vos équipements d'origine, c'est pourquoi nous connaissons vos pièces mieux que quiconque. Nous savons que la vitesse est un critère essentiel pour votre production et que chaque minute de disponibilité opérationnelle vous permet de réaliser des économies. Vous avez donc besoin des meilleures pièces de rechange, livrées dans les délais et en intégralité ; des pièces qui fonctionnent immédiatement et sur une très longue période.

Nos pièces de rechange sont d'une qualité au moins équivalente à celle des pièces d'origine de vos équipements. Quel que soit l'âge de vos équipements, nous pouvons vous proposer une solution complète

de pièces, notamment des modèles de pièces actualisés pour les pièces anciennes ou obsolètes. Nous pouvons aussi fournir quatre types de nomenclatures de pièces de rechange recommandées pour les pièces capitales d'un point de vue stratégique, conçues sur mesure pour s'adapter à vos conditions de productions, vos horaires et vos sites.

Nous produisons des équipements depuis plus de 160 ans et nous avons déjà installé plus de 30 000 machines dans 191 pays. Nous savons ce qui est nécessaire au fonctionnement des lignes de production et que les pièces doivent être livrées dans les temps. Nos services de Pièces de rechange et logistique fournissent des pièces pour tous les équipements et lignes complètes de Sidel, partout dans le monde.

Nous avons pour objectif de vous aider à créer de la valeur ajoutée, où que vous soyez : meilleure disponibilité opérationnelle, fiabilité, qualité et sécurité des produits, au coût total de possession le plus bas.

PIÈCES D'ORIGINE SIDEL

## QUALITÉ GARANTIE POUR UNE DISPONIBILITÉ OPÉRATIONNELLE OPTIMALE

Nous mettons en permanence notre portefeuille de pièces à jour afin qu'il corresponde toujours aux dernières normes, technologies et niveaux de performance. Nous sommes donc toujours en mesure de réparer ou remplacer une solution, quel que soit l'âge de vos équipements.

Nos pièces sont :

- rigoureusement testées pour répondre aux spécifications, par le biais d'outils d'analyse mécanique réels et de simulations de résistance virtuelles
- qualifiées pour garantir une disponibilité opérationnelle maximale
- faites pour durer

Quotidiennement, des équipes se consacrent exclusivement au test, à la révision et à la qualification de nos pièces, notamment du point de vue de l'assurance qualité, du soin du produit et des tests techniques. Nous prenons très au sérieux nos

responsabilités de partenaire mondial de l'industrie des boissons. C'est la raison pour laquelle nous ne sélectionnons que des matières premières de la meilleure qualité pour toutes nos pièces et nous exigeons de nos fournisseurs du monde entier qu'ils respectent ces mêmes normes rigoureuses, quel que soit leur site d'origine.

### Normes mondiales

Nous sommes un membre fondateur de l'ABMI (Association of the Beverage Machine Industry) et membre de l'EHEDG (European Hygienic Engineering & Design Group), du CETIE (Centre technique international de l'embouteillage), de l'ISBT (International Society of Beverage Technologists) et du SEDEX (Supplier Ethical Data Exchange - Échange des données à caractère éthique des fournisseurs).

**Pour plus d'informations, rendez-vous sur [sidel.fr/developpement-durable](https://www.sidel.fr/developpement-durable)**



LOGISTIQUE

## LIVRAISON 24H/24, 7J/7, PARTOUT DANS LE MONDE

En matière de pièces, il vaut mieux être proactif, c'est pourquoi nous proposons trois niveaux de services de livraison appuyés par une chaîne logistique à l'échelle mondiale opérant 24h/24 et 7j/7.

Cette solution complète, couplée à nos nomenclatures de pièces de rechange recommandées, vous apporte des options flexibles permettant de gérer vos stocks et d'optimiser vos coûts de façon proactive. Ainsi, nous souhaitons vous aider à disposer des pièces dont vos sites ont besoin et d'éviter d'avoir à passer des commandes en urgence.

Cependant, si une commande en urgence s'impose, notre but est de vous livrer les pièces que nous avons en stock en 24 à 48 heures, et dans un délai maximal de 5 jours pour les pièces que nous n'avons pas en stock. Avec des stocks cou-

vrant l'ensemble de notre portefeuille d'équipements actuel et antérieur, nous sommes à même de vous livrer vos pièces, qu'elles soient très importantes ou non, au moment où vous en avez besoin, voire avant.

### Un appui mondial disponible au niveau local

Notre réseau mondial d'experts nous permet de répondre à vos besoins au niveau local tout en faisant remonter les sujets les plus délicats aux techniciens compétents afin d'obtenir rapidement une réponse et une solution à vos problèmes. Ce réseau comprend une équipe de gestionnaires de pièces compétents et disponibles au niveau mondial, prêts à répondre à vos appels, ainsi que des ingénieurs Sidel qualifiés et d'autres experts disponibles si besoin. De plus, nous assurons une hotline 24 h/24 et 7 j/7 pour une assistance technique réactive et les commandes urgentes.

## LA QUALITÉ SIDEL D'ORIGINE TOUJOURS GARANTIE

DÉFINITION	OBJECTIF	NIVEAU DE LIVRAISON
La livraison la plus rapide possible (en cas d'arrêt de la machine ou de dégradation de la production)	Délai de livraison : 24 à 48 h	URGENCE
La livraison la plus rapide possible au meilleur coût	Délai de livraison : 24 à 72 h	URGENCE (PRIORITÉ)
Livraison efficace des pièces dont vous n'avez pas besoin immédiatement, à la date de votre choix et sur le site requis	Commande honorée : livraison dans les temps, en intégralité, à la date demandée, en 4 à 5 semaines	RECONSTITUTION DES STOCKS
Livraison complète de tout ce dont vous avez besoin pour les tâches de maintenance juste avant vos activités programmées	Commande honorée : livraison dans les temps, en intégralité, à la date demandée, avec un préavis de 6 à 8 semaines	MAINTENANCE (PRÉVUE ET CONTRACTUELLE)

LOGISTIQUE

## UNE APPROCHE PROACTIVE POUR UN TCO PLUS FAIBLE

Chez Sidel, nous faisons tout pour vous aider à obtenir les pièces adaptées à votre ligne dès que vous en avez besoin. Pour cela, nos différents niveaux de services de livraison sont primordiaux :

- **Urgence** : livraison la plus rapide possible.
- **Réapprovisionnement des stocks** : pour une livraison efficace des pièces dont vous n'avez pas besoin immédiatement, à la date de votre choix et sur le site requis
- **Maintenance** : livraison complète de tout ce dont vous avez besoin pour les tâches de maintenance juste avant vos activités programmées

Quelle qu'en soit la priorité, nous vous aidons avec nos nomenclatures de pièces recommandées et notre expertise en matière de chaîne logistique et de logistique mondiales. Tout cela vous permet de planifier vos actions et d'être sûrs de disposer des bonnes pièces au bon moment.

Notre Centre mondial de fourniture de pièces de rechange est idéalement situé entre les aéroports de Paris, Londres, Amsterdam et Francfort, pour assurer une couverture mondiale dans des délais rapides. Il est complété par une pléiade de centres de fourniture régionaux qui nous permettent de vous livrer des pièces en urgence 24h/24, 7j/7, même la nuit et le week-end. Nous faisons appel aux technologies logistiques de pointe pour assurer la transparence et les mesures dans l'ensemble de notre réseau de livraison.

Chaque jour, nous traitons près de 1 000 commandes qui sont expédiées partout dans le monde, ce qui représente plus d'une commande toutes les deux minutes.

REPLACEMENT INTELLIGENT

## UNE GAMME COMPLÈTE QUI RÉPOND À VOS BESOINS

Quel que soit l'âge de vos équipements, vos conditions de production ou vos besoins de stocks, nous pouvons vous aider à envisager une solution qui optimise la disponibilité opérationnelle de vos machines, mais aussi vos coûts.

### PORTEFEUILLE DE PIÈCES D'ORIGINE SIDEL

Pièces d'origine	Kits de pièces	Pièces remises à neuf	Sous-ensembles ou ensembles complets	Services de remise en état	Services d'amélioration de ligne
Les pièces Sidel les plus récentes pour les équipements de votre ligne, afin d'assurer le meilleur niveau de performances et de fiabilité.	Lots de pièces vous offrant la même qualité et la même fonctionnalité.	Pièces et composants remis à neuf, offrant performances et fiabilité semblables à celles d'un produit neuf. Système d'échange où un composant remis à neuf est mis à votre disposition, vous offrant la possibilité de renvoyer un composant usé.	Sous-ensembles ou ensembles complets que vous pouvez installer simplement sur site.	Nos ingénieurs peuvent aussi remettre en état vos ensembles en fournissant des ensembles de remplacement pour que vous puissiez continuer à assurer la production de votre ligne durant la remise en état.	Notre service d'amélioration de ligne peut vous recommander des options et des améliorations capables d'améliorer les performances de votre ligne, qui peuvent être facilement installées en même temps que les pièces de rechange.

### NOMENCLATURES DE PIÈCES DE RECHANGE SIDEL

	Urgences	Maintenance	Révision	Disponibilité opérationnelle
<b>Dans quel but ?</b>	<b>Stockage pour intervention d'urgence</b> Pièces à usage immédiat pour éviter de longs temps d'arrêt.	<b>Maintenance de routine</b> Pièces pour petites opérations de maintenance entre les révisions.	<b>Révision</b> Pièces pour les opérations de révision de maintenance.	<b>Révision avec des temps d'arrêt optimisés</b> Réduire le temps d'arrêt dédié à la révision grâce à un échange standard de sous-ensembles et à une remise en état assurée durant le temps de production.
<b>Quelles pièces ?</b>	<b>Pièces stratégiques</b> (bras, vérins, vannes, détecteurs, etc.). <b>Kits de joints</b> (pour les actionneurs, les vérins, les joints rotatifs, etc.). <b>Pièces d'usure</b> (ressorts, amortisseurs, silencieux, paliers, courroies, etc.). <b>Kits spécifiques</b> (ligne d'air, vannes, etc.).	<b>Consommables</b> (graisse, filtres, lampes, kits de joints de vanne de remplissage, lame de rouleau à colle, etc.). <b>Pièces et consommables</b> à utiliser entre les révisions et qui peuvent être facilement remplacés sans compétences techniques.	<b>Composants pour la(les) prochaine(s) révision(s)</b> Pièces correspondant au plan de maintenance et au numéro de série de la machine <b>Kits de maintenance</b> de 3 000 h à 24 000 h <b>Outillage de maintenance optionnel</b> Pièces supplémentaires sur mesure pour vos besoins.	<b>Sous-ensembles supplémentaires</b> Pour échanges standard.



## SIDEL SERVICES PEUT VOUS APPORTER BIEN PLUS QUE VOUS NE LE PENSEZ

Avec Sidel Services, nous plaçons vos besoins au cœur de nos préoccupations. Nous nous appuyons sur notre gamme de services et nos années d'expérience pour apporter une valeur ajoutée à vos équipements Sidel, vos produits et votre rentabilité.

Nous sommes un partenaire local au rayon d'action mondial : notre objectif est d'offrir le meilleur à votre production de boissons et d'optimiser vos perfor-

mances à n'importe quel moment, n'importe où dans le monde. Pour vous aider à y parvenir, nous sommes à l'écoute de vos besoins afin d'être sûrs de les comprendre. Nous nous remettons sans cesse en question et repoussons les limites de la technologie en continuant à innover pour vous proposer de nouvelles solutions.

Nos six secteurs de services comprennent :

### MAINTENANCE



Programmés ou non, nos services vous aident à préserver le rendement de votre ligne en transformant les temps d'arrêt en disponibilité opérationnelle rentable.

### AMÉLIORATION DE LIGNE



Nous pouvons vous aider à définir le potentiel de votre ligne et à bénéficier des toutes dernières technologies pour booster votre ligne.

### FORMATION



Nous proposons formations, séminaires et programmes adaptés, portant sur le fonctionnement, la maintenance et la résolution des problèmes des équipements.

### PIÈCES DE RECHANGE & LOGISTIQUE



Pour les urgences, la reconstitution des stocks ou la maintenance prévisionnelle, nous livrons les pièces de rechange où que vous soyez, dans les délais souhaités.

### CONVERSIONS DE LIGNE & MOULES



Rapidité, qualité et sérénité sont vos atouts pour conditionner de nouveaux liquides ou traiter de nouveaux formats ou formes de bouteilles sur votre ligne existante.

### EMBALLAGE



De la conception à la production industrielle, nous pouvons créer des bouteilles à moindre coût, qui protègent le liquide et garantissent un niveau élevé de satisfaction client.



## POUR EN SAVOIR PLUS, RENDEZ-VOUS SUR SIDEL.FR/SERVICES

Notre objectif est d'aider les marques à protéger le produit qui se trouve à l'intérieur de l'emballage, à préserver la planète et à toucher les vies de millions de personnes au quotidien.

Pour l'atteindre, nous offrons des solutions d'emballage PET complètes et modulaires - personnel, services et équipements inclus.

Sidel bénéficie d'une expérience industrielle de plus de 160 ans. Avec 30 000 machines installées dans plus de 190 pays, nous aidons les producteurs à remplir leurs bouteilles depuis plus de 80 ans, à les souffler depuis plus de 50 ans et à les étiqueter depuis plus de 35 ans. Nous bénéficions de 40 années de savoir-faire en conditionnement aseptique et nous sommes l'une des premières sociétés à avoir lancé des bouteilles en PET dans l'industrie des boissons il y a plus de 30 ans.

Membre du groupe Tetra Laval et établie en Suisse, Sidel dispose de 50 bureaux, 13 sites de production et 7 centres de formation à travers le monde. Chacun de nos quelques 3 400 collaborateurs répartis dans le monde entier s'engage dans la création de solutions de conditionnement de liquides optimales.

Nous l'appelons **A Better Match** - pour notre planète, nos clients et nous-mêmes.

**150101** – Les informations contenues dans ce document contiennent des descriptions générales des options techniques, qui ne sont pas nécessairement disponibles dans chaque cas de figure. Les caractéristiques doivent donc être intégrées dans chaque cahier des charges lors de la conclusion du contrat. Aucune partie de cette publication ne peut être reproduite, mémorisée dans un système de recherche d'informations, ou transmise, sous quelque forme que ce soit ou à l'aide de quelque moyen que ce soit, sans l'accord préalable écrit de Sidel. Tous les droits de propriété intellectuelle Sidel, incluant le copyright, sont réservés par Sidel. Toutes les autres marques sont la propriété de leurs détenteurs respectifs