

 Sidel

A BETTER MATCH



REPUESTOS & LOGÍSTICA

BRINDAR CALIDAD ORIGINAL
A TIEMPO EN TODO EL MUNDO



sidel.es/repuestos



REPUESTOS & LOGÍSTICA

DISEÑADOS, PROBADOS Y CERTIFICADOS PARA ADAPTARSE Y FUNCIONAR

Los repuestos originales de Sidel están diseñados, probados y certificados por los mismos ingenieros de Sidel que diseñaron su máquina. Estos repuestos de calidad brindan una máxima fiabilidad y durabilidad, una mejor seguridad para sus operarios, una garantía a largo plazo para su producción y el cumplimiento de las normas de seguridad alimentaria.

Conocemos sus productos, su línea y sus equipos de fabricación. Como fabricantes de equipos originales, es natural que conozcamos sus repuestos mejor que nadie. Comprendemos que, cuando se trata de su producción, la velocidad es fundamental y la más mínima porción de tiempo de funcionamiento le ahorra dinero. Por eso, usted requiere repuestos de la más alta calidad, entregados a tiempo y por completo; repuestos que funcionan enseguida y por mucho tiempo.

Nuestros repuestos son iguales o mejores que los originales instalados en su equipo. Independientemente de la antigüedad de su máquina, podemos suministrarle una solución completa de repuestos.

Esto incluye versiones actualizadas de piezas más antiguas u obsoletas. También suministramos cuatro tipos de listas de repuestos recomendados para piezas de importancia estratégica, adaptadas a sus condiciones de producción, sus tiempos y su ubicación.

Hace más de 160 años que fabricamos equipos, y hemos instalado más de 30 000 máquinas en 191 países. Sabemos qué se necesita para mantener las líneas de producción en funcionamiento y entregar los repuestos a tiempo. Nuestros servicios de Repuestos & Logística proveen piezas para todos los equipos y líneas completas de Sidel en todo el mundo.

Nuestro objetivo es ayudarlo a proporcionar valor dondequiera que se encuentre: incremento del tiempo de funcionamiento, la fiabilidad, la calidad y la seguridad del producto, todo ello al menor costo total de propiedad.

REPUESTOS ORIGINALES SIDEL

CALIDAD ASEGURADA PARA UN MÁXIMO TIEMPO DE FUNCIONAMIENTO

Revisamos nuestra cartera de repuestos constantemente para mantenerla actualizada según los estándares, tecnologías y niveles de rendimiento más recientes. Esto significa que siempre podemos reparar o reemplazar una solución, cualquiera sea la antigüedad de su equipo.

Nuestros repuestos están:

- Probados meticulosamente para cumplir las especificaciones, mediante herramientas de análisis mecánico en condiciones reales y simulaciones virtuales de tensiones.
- Certificados para el máximo tiempo de funcionamiento.
- Garantizados para durar.

Contamos con equipos dedicados que prueban, revisan y certifican nuestros repuestos a diario; estos procedimientos incluyen la garantía de calidad, el cuidado del producto y los ensayos técnicos. Tomamos muy en serio nuestra responsabilidad como socio mundial de la industria de las bebidas. Por eso, solo trabajamos

con las mejores materias primas para cada parte y requerimos que cada uno de nuestros proveedores a nivel mundial, dondequiera que se encuentre, adhiera a nuestros mismos rigurosos estándares.

Estándares mundiales

Somos miembros fundadores de la Association of the Beverage Machine Industry (ABMI o Asociación de la Industria de Maquinaria para Bebidas). También formamos parte del European Hygienic Engineering & Design Group (EHEDG o Grupo Europeo de Ingeniería y Diseño Higiénicos), del International Technical Center for Bottling and Related Packaging (Centro Técnico Internacional para el Embotellado y el Envasado Asociado, conocido por su acrónimo francés «Cetie»), de la International Society of Beverage Technologists (ISBT o Sociedad Internacional de Técnicos en Bebidas) y del Supplier Ethical Data Exchange (SEDEX o Intercambio Ético de Datos de Proveedores).

Para más información, por favor, visite [sidel.es/desarrollo-sostenible](https://www.sidel.es/desarrollo-sostenible)



LOGÍSTICA

SUMINISTRO MUNDIAL 24 HORAS AL DÍA, 7 DÍAS A LA SEMANA

Cuando se trata de repuestos, es bueno ser proactivo. Por eso, brindamos tres niveles de servicio, respaldado por una cadena de suministro de nivel mundial disponible 24 horas al día, 7 días a la semana.

Junto con nuestras listas de repuestos recomendados, esta solución completa le brinda opciones flexibles para gestionar su inventario de manera proactiva y optimizar sus costos. Nuestro objetivo es ayudarlo a contar con los repuestos adecuados en su planta cuando los necesite y evitar los pedidos urgentes.

Sin embargo, si necesitara un pedido urgente por una emergencia, podemos entregarle las piezas disponibles en un plazo de 24 a 48 horas, y dentro de los cinco días para aquellas que no estén disponibles. Con un almacén de existencias que cubre la gama completa de equipos,

tanto antiguos como actuales, confiamos en poder entregarle sus repuestos, urgentes o no, cuando usted los necesita o antes.

Asistencia global disponible a nivel local

Nuestra red global de expertos nos permite responder de manera local a sus necesidades y dirigir los asuntos más urgentes al técnico adecuado para una intervención y solución rápida del inconveniente. Esta red incluye un equipo de administradores de repuestos capacitados y disponibles mundialmente para atender su llamada e ingenieros calificados de Sidel y otros expertos a su servicio cuando se lo requiera. Además, ofrecemos una línea de asistencia telefónica para brindar ayuda técnica inmediata y recibir pedidos urgentes 24 horas al día y 7 días a la semana.

CALIDAD ORIGINAL DE SIDEL EN TODO MOMENTO

DEFINICIÓN	OBJETIVO	NIVEL DE ENTREGA
Entrega lo más rápida posible (en caso de que una máquina se detenga o de que la producción se reduzca).	Plazo de entrega: 24-48 horas	EMERGENCIA
Entrega lo más rápida posible, aunque teniendo en cuenta la rentabilidad.	Plazo de entrega: 24-72 horas	EMERGENCIA (PRIORIDAD)
Entrega eficiente de piezas que no se necesitan de inmediato, en la fecha que usted desee y en el lugar en que lo solicite.	Pedido entregado: a tiempo y completo, en la fecha que usted desee en 4-5 semanas.	REPOSICIÓN DE EXISTENCIAS
Entrega completa de todo el material que necesite para el mantenimiento justo antes de que inicie las intervenciones programadas.	Pedido entregado: a tiempo y completo, en la fecha que usted desee, siempre y cuando avise con una antelación de 6-8 semanas.	MANTENIMIENTO (PLANIFICADO Y CONTRATADO)

LOGÍSTICA

UN ENFOQUE PROACTIVO PARA UN MENOR TCO

En Sidel nos esforzamos por ayudarlo a conseguir las partes adecuadas para su línea cuando las necesita. Nuestros tres niveles diferentes de servicio son fundamentales para este enfoque:

- **Emergencia:** para la entrega más rápida posible.
- **Reaprovisionamiento de existencias:** para una entrega eficiente de piezas que no se necesitan de inmediato, en la fecha que usted desee y en el lugar en que lo solicite.
- **Mantenimiento:** para una entrega completa de todo el material que necesite para el mantenimiento justo antes de que inicie las intervenciones programadas.

Cualquiera sea su prioridad, lo asistimos con nuestras listas de repuestos recomendados, cadena global de suministro y experiencia en logística. La combinación de estos aspectos le brinda la habilidad de planificar con anticipación y le asegura que tendrá los repuestos adecuados en el momento oportuno.

Nuestro centro global de suministro de piezas cuenta con una ubicación ideal para un acceso fácil a los aeropuertos de París, Londres, Ámsterdam y Fráncfort, lo que permite cubrir rápidamente todo el mundo. Esta ventaja se complementa con múltiples centros de suministro regionales, gracias a los cuales podemos efectuar entregas al día siguiente, los fines de semana y de emergencia, 24 horas al día, 7 días a la semana. Utilizamos la más avanzada tecnología en logística para contar con transparencia y medición a lo largo de toda nuestra red de suministro.

Todos los días se procesan y despachan casi 1000 órdenes a nivel mundial, lo que representa más de una orden cada dos minutos.

REPLAZOS INTELIGENTES

UNA GAMA COMPLETA QUE RESPONDE A SUS NECESIDADES

Cualquiera sea la antigüedad de su equipo, sus condiciones de producción o sus requerimientos de inventario, podemos ayudarle a personalizar una solución que maximice su tiempo de funcionamiento y optimice sus costos.

CARTERA DE PIEZAS ORIGINALES SIDEL

Piezas originales	Kits de piezas	Piezas remanufacturadas	Conjuntos completos o subconjuntos	Servicios de reacondicionamiento	Servicios de mejoras en la línea
Las piezas más recientes de Sidel para los equipos de su línea: máximo rendimiento y fiabilidad.	Paquetes de piezas que le brindan la misma calidad y comodidad.	Piezas y componentes remanufacturados que ofrecen el mismo nivel de rendimiento y fiabilidad que si fuesen completamente nuevos. Basados en un sistema de intercambio en el que se puede conseguir un componente remanufacturado para reemplazar un componente usado.	Conjuntos completos o subconjuntos de fácil instalación en la planta.	Nuestros ingenieros también pueden reacondicionar los conjuntos, rotándolos para mantener la línea en funcionamiento mientras realizan la operación.	Nuestro Servicio de Mejoras en la Línea puede aconsejarle la instalación de opciones y actualizaciones con las que optimizar el rendimiento de la línea y que pueden integrarse al mismo tiempo que las piezas de repuesto.

LISTAS DE REPUESTOS SIDEL

	Emergencias	Mantenimiento	Revisión	Tiempo de funcionamiento
¿Para qué?	Almacenamiento para el caso de una intervención de emergencia Piezas para intervenciones inmediatas que evitan las largas paradas de producción.	Mantenimiento de rutina Piezas para pequeñas intervenciones de mantenimiento entre revisiones.	Revisión Piezas para operaciones de revisión de mantenimiento.	Revisión con la mínima cantidad de paradas de la producción Reducción del tiempo de parada durante la revisión mediante un intercambio estándar de subconjuntos y un reacondicionamiento que se realiza mientras el equipo está funcionando.
¿Qué repuestos?	Repuestos estratégicos (brazos, cilindros, válvulas, detectores, etc.). Kits de juntas (para actuadores, cilindros, unidades giratorias, etc.). Piezas de desgaste (resortes, amortiguadores, silenciadores, rodamientos, correas, etc.). Kits específicos (conductos de aire, válvulas, etc.).	Insumos (grasa, filtros, lámparas, kits de juntas para válvulas de llenado, hojas de rodillo encolador, etc.). Piezas e insumos que se utilizan entre revisiones y que se pueden sustituir fácilmente, sin necesidad de contar con una gran competencia técnica.	Componentes para la/s siguiente/s revisión/es Partes que corresponden al plan de mantenimiento y al número de serie de la máquina. Kits para mantenimientos de entre 3000 y 24 000 horas. Herramientas opcionales de mantenimiento Partes adicionales personalizadas según sus necesidades.	Subconjuntos adicionales Para intercambios estándar.



SIDEL SERVICES OFRECE MÁS DE LO QUE USTED PIENSA

En Sidel Services, sus necesidades son lo fundamental. A través de nuestra gama de servicios y nuestros años de experiencia, le brindamos un poquito más de muchas cosas, y agregamos valor a sus equipos Sidel existentes, sus productos y sus resultados.

Como un socio local con alcance global, tenemos por objetivo cumplir mejor con su producción de bebidas y optimizar su desempeño en cualquier momento y

en cualquier lugar del mundo. Para ayudarlo a lograr estos objetivos, lo escuchamos y nos aseguramos de comprender sus necesidades específicas. Nos desafiamos a nosotros mismos y a los límites de la tecnología para encontrar continuamente nuevas innovaciones que lo ayuden.

Nuestras seis áreas de servicios incluyen:

MANTENIMIENTO



Ya sea de manera planificada o no, podemos ayudarlo a mantener la eficiencia de su línea, transformando los costosos paros en tiempo de funcionamiento rentable.

MEJORAS EN LA LÍNEA



Podemos ayudarlo a determinar el potencial de su línea y aprovechar la tecnología más avanzada, para así llevar su línea a un nivel más alto.

CAPACITACIÓN



Ofrecemos cursos, seminarios y programas personalizados para operar y mantener sus equipos, así como resolver los posibles problemas, de manera segura y eficiente.

REPUESTOS & LOGÍSTICA



Para emergencias, reaprovisionamiento de existencias o mantenimiento planificado, le entregamos repuestos originales a tiempo, dondequiera que usted se encuentre.

CONVERSIÓN DE LÍNEAS & MOLDES



Le permitimos producir nuevos líquidos, formatos y tamaños de botellas sobre su línea existente con velocidad, calidad y tranquilidad.

ENVASADO



Desde el diseño hasta la producción industrial, podemos desarrollar botellas que cuestan menos, protegen el líquido y proporcionan una mayor satisfacción al cliente.



OBTENGA MÁS INFORMACIÓN EN SIDEL.ES/SERVICIOS

Nuestro objetivo es ayudar a las marcas a proteger el producto en el interior del envase, preservar el planeta y tocar las vidas de millones de personas todos los días.

Para conseguirlo, ofrecemos soluciones completas y modulares para el envasado en PET, que incluyen personal, servicios y equipos

Sidel tiene más de 160 años de experiencia en la industria. Con 30 000 máquinas instaladas en más de 190 países, llevamos más de 80 años ayudando a los productores en el llenado de sus botellas de bebidas, más de 50 años en el soplado y más de 35 años en el etiquetado. Contamos con una experiencia de 40 años en el envasado aséptico y fuimos una de las primeras empresas en introducir las botellas en PET a la industria de las bebidas, hace más de 30 años.

Con sede en Suiza, Sidel forma parte del Grupo Tetra Laval y dispone de más de 50 oficinas, 13 plantas de producción y 7 centros de formación en todo el mundo. Cada uno de nuestros más de 3400 empleados, presentes en los cinco continentes, está firmemente comprometido a crear la solución óptima para el envasado de líquidos.

A esto lo denominamos «**A Better Match**»: para nuestro planeta, para nuestros clientes y para nosotros mismos.

150101 - la información suministrada en este documento contiene descripciones generales de las opciones técnicas disponibles, que no siempre se encuentran presentes en cada caso individual. Por lo tanto, las funciones requeridas deberán ser especificadas en cada caso individual en el momento de cierre del contrato. Ninguna parte de esta publicación puede ser reproducida, almacenada en un sistema de recuperación o transmitida, de ninguna manera o por ningún medio, sin la previa autorización escrita de Sidel. Todos los derechos de propiedad intelectual de Sidel, incluido el derecho de autor, están reservados por dicho Grupo. El resto de marcas registradas constituyen propiedad de sus respectivos titulares.

sidel.es

 **Sidel**

A BETTER MATCH