



# 备件 与物流

全球范围内按时交付  
高质量原装备件





备件与物流

## 原装设计、精密测试、严格鉴定 完美适配、高效运行

我们提供的所有西得乐原装备件，均由之前设计您设备的西得乐原班工程师团队设计、测试和鉴定。这些优质备件可最大程度提高设备可靠性和耐用性，提升操作安全性，确保长期安全生产并达到食品级安全标准。

我们了解您的产品、生产线和生产设备。作为设备制造商，我们对设备零件的了解程度远胜其他厂商。我们知道，只要涉及到生产，速度就是关键，多一点无故障运行时间就意味着节省成本。正因如此，您需要备件能够保质保量准时交付——即装即用，经久耐用。

我们提供的备件与设备原装零件完全相同甚至更好。不论新设备还是老设备，我们均可提供完善的备件解决方案。这也包括对老旧或过时的零件提供适用的新版备件。针对关键零件，我们还提供四类建议的备件清单，而且可根据您的生产条件、时间要求及地点进行调整。

我们拥有160多年的设备制造经验，所安装的设备遍布191个国家/地区，总数超过3万台。我们知道保持生产线运行和按时交付备件需要具备哪些条件。我们的备件与物流服务，可为遍布全球的任何西得乐设备和整线提供所需的零件。

无论您在何地，我们的目标都是帮助您实现价值：更长的无故障运行时间、更高的可靠性、更优质的产品质量和更可靠的安全性，同时实现最低的总运营成本。

西得乐原装备件

## 品质卓越 充分保证无故障运行时间

我们会不断审视备件服务，根据最新的标准、技术和性能水平要求，不断加以更新改进。这意味着无论新设备还是老设备，我们总能提供合适的维修或更换方案。

我们的零件：

- 通过真实条件下的机械分析工具和虚拟应力模拟来执行全面测试，确保符合规格要求
- 品质卓越，充分保证无故障运行时间
- 终生保修

在日常的备件工作中，我们有专门的团队测试、查验和鉴定我们的零件，包括质量保证、产品研发和技术测试。我们严格履行作为饮料行业全球性合作伙伴的职责和义务。正因如此，对于各个零件，我们采购最佳的原材料，并要求全球所有供应商，不论工厂设在哪里，均要按同样的严格标准供货。

全球标准

我们是饮料机械行业协会（ABMI）的创始会员，同时也是欧洲卫生工程设计组织（EHEDG）、国际瓶装及相关包装技术中心（即业内熟知的“Cetie”）、国际饮料技术专家协会（ISBT）和供应商商业道德信息交流组织（SEDEX）的成员。

了解更多信息，敬请访问  
[sidel.cn/可持续性](http://sidel.cn/可持续性)。



物流

## 24/7全天候 全球供应

对于备件交付，有必要采取主动的服务方式。因此，我们依托24/7全天候全球供应链，提供三种级别的交付服务。

配合我们建议的备件清单，这个整体解决方案可为您提供灵活选择，使您可以主动管理库存和优化成本。我们的目标是帮助您确保在需要时现场有备件可以更换，避免出现需要紧急订购的情况。

如遇紧急情况亟需订购，有现货零件的情况下，我们将在24-48小时内交付，如遇缺货，最迟五天内交付。我们的库存备有各系列新老设备的零件，无论是关键部件还是其他部件，均可确保在需要时及时交付或提前交付。

### 就地提供全球化支持

我们的全球专家网络可使我们就地响应您的需求，如遇复杂问题我们会升级提交给相应的技术人员，以快速作出回应，提供问题解决方案。通过该网络，全球各地训练有素的零件管理员会负责接听您的电话，必要时，具备专业能力的西得乐工程师及其他专家也会介入。此外，我们还提供24/7全天候服务热线，提供快速响应技术支持和紧急订单服务。

### 始终保质保量交付西得乐原装备件

| 定义                         | 目标                               | 交付级别           |
|----------------------------|----------------------------------|----------------|
| 尽可能在最短时间内交付（设备停机或减产时）      | 交付时间：24-48小时                     | 紧急             |
| 在保证成本效率的情况下尽可能在最短时间内交付     | 交付时间：24-72小时                     | 紧急（优先）         |
| 按您选择的日期和需要的地点，有效交付非立即需要的零件 | 已完成订单：按您要求的日期4到5周内按时按量交付         | 库存补给           |
| 在您预定的维护时间之前，完全交付维护所需的所有零件  | 已完成订单：提前6到8周通知的情况下，按您要求的日期按时按量交付 | 维护（按计划 and 合同） |

物流

## 以主动方式 实现更低的总拥有成本

西得乐将为您提供能够满足生产需要的零备件。实现这一目标的关键就是我们提供的三种不同交付服务级别：

- **紧急：**尽可能在最短时间内交付
- **库存补给：**按您选择的日期和需要的地点，有效交付非即刻需要的零件
- **维护：**在您预定维护时间之前，完全交付维护所需的所有零件

无论您的需求优先级如何，我们均可通过建议的备件清单、全球供应链及物流专业经验，为您提供支持服务。通过这些服务措施，您可以提前计划，确保在需要时有合适的零件可用。

我们的全球备件供应中心地理位置优越，方便前往巴黎、伦敦、阿姆斯特丹和法兰克福机场，快速实现全球覆盖。另外，作为辅助措施，我们还设有多处区域供应中心，可提供包括夜间、周末和紧急交付在内的24/7全天候服务。我们采用最新的物流技术，整个供应网络透明化且可衡量。

我们每天处理和配送来自全球各地的订单近1000份，相当于平均每两分钟就有一笔订单。

智能备件更换

# 全面的服务解决方案 满足您的各种备件需求

无论新设备还是老设备，无论什么样的生产条件或库存需求，我们均可帮您定制合适的方案，最大程度保证无故障运行时间并优化成本。

## 西得乐原装备件服务

| 原装备件                       | 套件             | 再制造备件                                          | 整组零件或子组零件        | 翻新服务                                        | 生产线优化服务                                       |
|----------------------------|----------------|------------------------------------------------|------------------|---------------------------------------------|-----------------------------------------------|
| 最新西得乐备件，可确保生产线设备达到最佳性能和可靠性 | 套装备件，质量统一，便于使用 | 再制造备件和组件，令设备性能和可靠性焕然一新。您可通过我们的交换系统，用再制造件来更换旧组件 | 便于现场安装的整组零件或子组零件 | 我们的工程师可以翻新您的组零件，提供定期更换的组零件，保证您的生产线在翻新期间正常运行 | 我们将通过生产线优化服务，为您推荐以提高生产线性能的选项与升级，可在更换零件的同时轻松安装 |

## 西得乐备件清单

|       | 紧急                                                                                                                                    | 维护                                                                                 | 翻修                                                                                                           | 正常运行                                                     |
|-------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------|
| 用途?   | <b>紧急维护措施</b><br>为避免长期停机而立即维护所使用的零件                                                                                                   | <b>例行性维护</b><br>翻修间隔期内的较小维护工作所使用的零件                                                | <b>翻修</b><br>翻修维护操作中使用的零件                                                                                    | <b>最短停机时间下实现翻修</b><br>通过标准化的子组零件更换和生产期间的设备翻新，减少翻修导致的停机时间 |
| 零件类型? | <b>战略性零件</b><br>(传送臂、气缸、阀门、检测器等)<br><b>密封套件</b><br>(用于致动器、气缸、旋转接头等)<br><b>易损件</b><br>(弹簧、减震器、消音器、轴承、传送带等)<br><b>专用套件</b><br>(空气管、阀门等) | <b>消耗件</b><br>(润滑剂、过滤器、灯具、灌装阀密封套件、胶辊刀片等)<br><b>零件和消耗件</b><br>翻修间隔期内使用且不需技术能力即可轻松更换 | <b>用于后续翻修的组件</b><br>按照维护计划和设备序列号所需要的备件<br><b>维护性套件</b><br>运行时间从3000小时到24000小时<br><b>可选维护套件</b><br>其他按需要定制的零件 | <b>其他子组零件</b><br>用于标准化更换                                 |



# SIDEL SERVICES西得乐服务 带来超值服务体验

Sidel Services西得乐超值服务以客户需求为中心。发挥全方位的服务优势和多年累积的专业经验，让您尽享超值服务体验，助您提高您现有的西得乐设备的生产效率，优化产品价值，增强盈利能力。

于挑战自我和技术极限，坚持不懈地进行创新，为您提供切实帮助。

我们的六大服务领域包括：

作为业务遍及全球的合作伙伴，我们扎根当地，随时随地为饮料生产商提供帮助，优化提升您的生产绩效。为此，我们将聆听并了解您的特定需求。我们勇

**维护**



无论是计划停机还是意外停机，我们都能帮您维持生产线效率，减少代价高昂的停机时间，增加无故障运行时间，从而提高利润。

**生产线优化**



我们能帮助您挖掘生产线的潜能，利用最新技术获利，实现生产线升级。

**培训**



此外，我们还提供相关课程、讲座和定制方案，教授如何安全有效地操作、维护设备和排除故障。

**备件与物流**



为了应对紧急情况、补仓或执行计划性维护，无论您身在何处，我们都能及时提供原厂备件。

**生产线换型与模具**



通过我们的服务，您可以利用现有生产线包装新品、改换包装瓶型和容量，同时可兼顾速度、品质和稳定性要求。

**包装**



从设计到批量生产，我们可以打造出成本更低的包装瓶来保护饮料，从而赢得较高的客户满意度。



了解更多信息，敬请访问  
**SIDEL.CN/服务**

我们的企业宗旨是保护饮料产品，保护地球环境，使我们的产品和服务造福于千家万户。

为此，我们提供整线和模块化PET包装解决方案，涵盖人员、服务和设备等各个方面。

西得乐拥有160多年的行业经验。我们的设备遍布全球190多个国家/地区，装机数量达30000台。凭借80多年的饮料灌装经验、50多年的吹瓶经验、35余年的贴标经验，我们竭诚为饮料生产商提供有价值的帮助。另外，我们在无菌包装领域也拥有40年的丰富经验；30年前，我们是全球首批向饮料行业推出PET瓶的公司之一。

西得乐隶属总部位于瑞士的利乐拉伐集团，在全球各地拥有50多家分部、13个生产基地和7座培训中心。我们的3400多名员工遍布五大洲，每名员工都恪守职责，致力于打造最佳的液体包装解决方案。

我们努力成为环境、客户和自身的最佳合作伙伴：**与我同塑，依你而型。**

150101 - 本文内容仅对所提供的技术方案做一般性的描述，并不适用于所有生产应用。因此，在协定合同时务必要具体明确所需的设备功能。未经西得乐的预先书面许可，不得复制、传输本出版物的任何部分，或将其存储于检索系统。西得乐保留所有西得乐知识产权（包括版权）。所有其他商标属于各自所有者的私有财产。

[sidel.cn](http://sidel.cn)

 **Sidel**  
A BETTER MATCH