

PRESSEMITTEILUNG

12/10/2021

Schnelle Einführung einer neuen 1-l-Flasche auf einer Verpackungslinie in Guinea dank Sidel Serviceleistungen aus der Ferne



Der Getränkehersteller Nouvelle Brasserie de Guinée (Braguinée) wollte seine Softdrink-Marken „Planet“, „Bubble Up“ und „American Cola“ erweitern und auf die Nachfrage nach größeren Formaten für den Konsum zu Hause antworten und wandte sich an Sidel, um für die Anpassung der Verpackungslinie an 1-l-Flaschen Fernunterstützung zu erhalten. In nur drei Tagen war ein multidisziplinäres Sidel-Team mit Experten aus der ganzen Welt mobilisiert, um den Kunden unter Einsatz neuester Sidel-Technologien für die Anlagenumstellung aus der Ferne und effizienter digitaler Lösungen für die Anpassung an größere Formate zu unterstützen und anzuleiten.

Braguinée ist ein Familienunternehmen, das zur Gaselia Group gehört. Die mit einer PET-Verpackungsanlage von Sidel ausgestattete Produktionsstätte des Unternehmens wurde 2018 in Conakry, der Hauptstadt von Guinea, eröffnet. Braguinée ist einer der drei größten Akteure auf dem Markt für Softdrinks (CSD) in Guinea und verzeichnet eine wachsende Nachfrage nach seinen Produkten. Die bekanntesten Getränke sind „Planet“ in sechs Geschmacksrichtungen, „Bubble Up“ in drei Geschmacksrichtungen und „American Cola“. Außerdem produziert das Unternehmen Energy Drinks, Säfte und Tafelwasser.

Da die Gaselia Group seit 2009 erfolgreich mit Sidel zusammenarbeitet, wandte sich Braguinée auch dieses Mal an den bewährten Partner, um auf die Marktnachfrage zu antworten. Das Unternehmen hatte seine Getränke bisher in kleinen Formaten für unterwegs (300 ml und 350 ml) produziert und musste die Produktion mit einem größeren Format (1 l) an den gestiegenen Konsum zu Hause anpassen.

Kontakt:

F&H Communications
Tel: +49 (0) 89 12175 105
sidel@fundh.de

PRESSEMITTEILUNG

Aufgrund der Reisebeschränkungen durch die COVID-19-Pandemie und zur Sicherstellung einer schnellen Einführung der neuen 1-l-Flasche wurde die Anpassung aus der Ferne unter Einsatz der Sidel Video-Fernunterstützung und der Sidel Fernzugriffslösungen durchgeführt. Die Verpackungslinie mit der 2018 für CSD installierten Combi SF300 verarbeitet jetzt nicht nur die Formate für unterwegs, sondern in einer hocheffizienten Produktionsleistung von 22.000 Flaschen pro Stunde auch 1-l-Flaschen für drei der führenden Marken („Planet“, „Bubble Up“ und „American Cola“).

Schnelle Produkteinführung und bessere Kenntnis der Maschinen

Die Intervention der Sidel-Experten zielte vor allem darauf ab, den Mitarbeitern von Braguinée fundiertes Know-how zu vermitteln, um eine sichere und effiziente Anpassung der Linie an das neue Format zu gewährleisten. Ein internationales Team hochrangiger Sidel-Experten aus Pakistan, Italien, Portugal und den Vereinigten Arabischen Emiraten wurde mobilisiert, um eine tadellose Anlagenumrüstung sicherzustellen. Die Zusammenarbeit aus der Ferne, die kontinuierliche Verfügbarkeit der Sidel-Experten, die exakte und klare Kommunikation zwischen beiden Parteien und eine spezifische Dokumentation haben die erfolgreiche Installation der für das 1-l-Flaschenformat erforderlichen neuen Ausrüstungsteile deutlich erleichtert.

„Die gute Zusammenarbeit und das hervorragende Projektmanagement durch Sidel haben eine schnelle Markteinführung des neuen Produkts mit einer minimalen Stillstandszeit der Anlage ermöglicht. Von der Installation der Teile bis zum Produktionsanlauf war alles bis ins Detail geplant und wir konnten in jeder Projektphase auf das Expertenteam zählen. Außerdem hatten die Sidel-Experten sehr viel didaktisches Geschick und es gelang ihnen schnell, das Sidel-Know-how mithilfe der verwendeten digitalen Lösungen an unser Team weiterzugeben.

„Learning by Doing“ war genau der richtige Weg, um die technischen Fähigkeiten unseres Bedienpersonals noch stärker zu entwickeln“, erinnert sich **Amadou Ndiaye, Technical Director bei Braguinée**.

Die richtige Kombination digitaler Tools für einen effizienten Remote-Support

Die Anpassung der Linie an das neue Format erforderte eine Kombination sich ergänzender digitaler Remote-Lösungen: Video-Fernunterstützung und Fernzugriff auf die Maschinen beim Kunden. Das Braguinée-Team konnte alle mechanischen Aspekte erfolgreich kontrollieren: korrekte Installation und Einstellung der Teile, Validierung des Maschinenbetriebs und Optimierung der Anlageneffizienz. Neben Live-Chat und Überzeichnen des Bildschirms ermöglichte die video-gestützte Augmented-Reality-Funktion die genaue Anleitung des Kunden. Da die Sidel-Experten die erforderlichen Vorgänge und die entsprechenden Teile auf den Maschinen in Echtzeit zeigen konnten, war ein problemloser Austausch möglich. Die Sidel-Experten hatten immer einen genauen und vollständigen Überblick über die Situation und das Bedienpersonal beim Kunden konnte die erforderlichen Vorgänge präzise durchführen.

PRESSEMITTEILUNG

Während der Anpassung der Verpackungslinie überprüften die Sidel-Experten auch alle Einstellungen auf ihre Eignung für das neue Format, um eine hochwertige Produktion und eine optimale Anlageneffizienz sicherzustellen.

„Trotz der Entfernung und der Einschränkungen durch die Covid-19-Pandemie konnte Sidel dem Kunden dank unserer digitalen Lösungen eine Anlagenumrüstung in unverändert hoher Qualität bieten und hat damit den gesamten Prozess flexibler gemacht. Für Braguinée waren die Serviceleistungen aus der Ferne ebenfalls vorteilhaft: Die Dauer des Projekts wurde durch die fehlende Reisezeit verkürzt und die Kosten für das Sidel-Team wurden reduziert“, kommentiert **Hannes Oeschger, Lead Customer Care Manager bei Sidel**.

Weitere Informationen über Sidels Online Services finden Sie hier:

<https://www.sidel.com/en/buy-services-online/sidel-services-online-sv1-16>



Hinweis des Herausgebers: In diesem Dokument enthaltene Abbildungen dienen lediglich der Information und sind nicht für die Reproduktion bestimmt. Wenn diesem Dokument keine hochauflösenden Exemplare beigefügt sind, können Sie sie von Heng Liu bei F&H Communications erhalten – Kontaktdaten siehe weiter unten.

Für Anfragen zu Beiträgen, Anzeigen und Sponsoring wenden Sie sich an:

PRESSEMITTEILUNG

F&H Communications
Heng Liu, Consultant
Tel: +49 (0) 89 12175 147
E-mai: sidel@fundh.de

Sidel ist ein führender weltweiter Anbieter von Verpackungslösungen aus PET, Metall, Glas und anderen Materialien für Getränke, Lebensmittel, Haushalts- und Körperpflegeprodukte.

Gestützt auf mehr als 170 Jahre anerkannter Erfahrung tragen wir mit Spitzentechnologie und modernsten Serviceleistungen, mit Anlagen-Engineering, ECO-Lösungen und anderen Innovationen zur Gestaltung der Fabrik der Zukunft bei. Sidel hat mehr als 40.000 Maschinen in über 190 Ländern installiert, und unsere über 5000 Mitarbeiter engagieren sich weltweit leidenschaftlich für die Lieferung von Maschinen und Serviceleistungen, die dem Bedarf der Kunden genau entsprechen.

Wir stellen kontinuierlich sicher, dass wir die sich entwickelnden geschäftlichen Herausforderungen und Marktanforderungen unserer Kunden verstehen, und setzen uns für die Erreichung ihrer einzigartigen Leistungs- und Nachhaltigkeitsziele ein. Als ihr Partner nutzen wir unser solides technisches Wissen, unser Verpackungs-Know-how und intelligente Datenanalysen, um das Produktivitätspotenzial ihrer Anlagen über die gesamte Lebensdauer voll auszuschöpfen.

Wir nennen das: **Performance through Understanding.**

Mehr Infos unter www.sidel.com/de und setzen Sie sich mit uns Verbindung



[youtube.com/user/sidel](https://www.youtube.com/user/sidel)



[linkedin.com/company/sidel](https://www.linkedin.com/company/sidel)



twitter.com/Sidel_Intl



facebook.com/SidelInternational