

# Aviso de privacidade

O Sidel Group assume o compromisso de proteger e respeitar sua privacidade — de verdade!

Esse Aviso de Privacidade se aplica a você como contato comercial, prospectivo cliente, visitante, cliente, ou de modo mais geral, como participante de nossos eventos empresariais, usuário de nossos sites, serviços on-line, aplicativos móveis, perfis/páginas de mídia social, boletins informativos, ou portais comerciais.

Este Aviso de Privacidade foi elaborado para ser o mais simples possível, para que você possa entender claramente seus direitos, bem como saber:



[Quem somos e como você pode entrar em contato conosco?](#)



[Que dados pessoais processamos sobre você?](#)



[Como coletamos dados pessoais?](#)



[Como usamos dados pessoais e para que finalidade?](#)



[Compartilhamos seus dados pessoais? Com quem?](#)



[Há transferências internacionais?](#)



[Como protegemos seus dados pessoais?](#)



[Qual é nossa base jurídica para processar os seus dados pessoais?](#)



[Durante quanto tempo seus dados pessoais são conservados?](#)



[Quais são os seus direitos?](#)



[Temas diversos](#)



**QUEM SOMOS E COMO VOCÊ PODE ENTRAR EM CONTATO CONOSCO?**

Somos o Sidel Group, com sede em Sidel S.p.A, Via la Spezia, 241, 43125 Parma PR, Itália.

Se você tiver qualquer dúvida, comentário a fazer ou preocupação em relação a este Aviso de Privacidade, ou se tiver solicitações quanto a seus dados pessoais, poderá entrar em contato com nosso Gerente de Privacidade de Dados através do e-mail: [privacy@sidel.com](mailto:privacy@sidel.com).



## QUE DADOS PESSOAIS PROCESSAMOS SOBRE VOCÊ?

Podemos coletar e processar as seguintes categorias de dados pessoais:



- **Dados de contato:**

- Nome, sobrenome, título/cargo/nível e nome da empresa para a qual você trabalha.
- Número de telefone, endereço de e-mail, país de residência.
- Preferências de idioma, nacionalidade.
- E, de modo mais geral, qualquer dado de contato comercial e pessoal que seja necessário para a finalidade de conclusão e execução de contratos com você e/ou a empresa para a qual você trabalha.



- **Dados pessoais fornecidos por você** e incluídos em qualquer conteúdo que você nos envia (como suas áreas de interesse relacionadas à Sidel, conteúdo da sua mensagem).



- **Feedback, comentários e perguntas** que recebemos de você por meio de comunicação e atividades relacionadas com serviços, como reuniões, telefonemas, documentos e e-mails.



- **Cookies:** Utilizamos cookies e outras tecnologias similares para coletar automaticamente dados de navegação. Você pode saber mais sobre nossa [\*\*política de cookies aqui\*\*](#).

Não coletamos nem processamos categorias especiais de dados pessoais, como identificadores públicos únicos ou dados pessoais confidenciais.



## COMO COLETAMOS DADOS PESSOAIS?

Coletamos dados pessoais sobre você quando você fornece informações a nós. Por exemplo, quando:

- Você preenche um formulário de contato em um de nossos serviços on-line.

- Você solicita informações sobre um produto ou serviço.
- Você se cadastra para receber notícias, atualizações ou comunicações de marketing diretas.
- Você participa/assiste a um evento ou campanha.
- Você se candidata a um emprego.
- Você se comunica conosco; por exemplo, através de redes sociais, e-mail, ou telefone.
- Você ou sua organização usa nossos produtos/serviços, ou quando recebemos informações de uma fonte legítima, como um contato existente, de que esses possam ser de seu interesse.
- Você visita nossas instalações pessoalmente.
- Você acessa ou usa nossos serviços on-line em que coletamos automaticamente certas informações relacionadas a você (através de cookies, por exemplo; veja mais detalhes em ***política de cookies***).
- Você se cadastra para tomadas de decisão automáticas, inclusive *profiling* (só utilizamos *profiling* para atividades de campanha de marketing/comunicação e com seu consentimento através da opção de inclusão).

Quando coletamos informações pessoais de outras fontes legítimas, como agregadores de dados de terceiros, parceiros de marketing, fontes públicas ou redes sociais, utilizamos esses dados somente se você tiver dado seu consentimento a essas fontes para compartilhar seus dados pessoais com outros.



## COMO USAMOS DADOS PESSOAIS E PARA QUE FINALIDADE?

Podemos processar seus dados pessoais, de acordo com a lei, com o objetivo de:

- Cumprir um contrato com você ou com a empresa para a qual você trabalha.
- Responder às suas perguntas e fornecer informações que você solicitou (por correio, e-mail ou telefone, conforme aplicável).
- Realizar vendas diretas, marketing direto e serviço de atendimento ao cliente.
  - Melhorar nossos serviços e produtos.
  - Enviar comunicações de marketing a você.
  - Enviar a você informações sobre produtos e serviços que tenha comprado de nossa empresa.
  - Fornecer conteúdo e detalhes práticos sobre um webinar ou evento para o qual você se inscreveu.
- Responder a formulários do tipo “Entre em contato” ou outros que você tenha preenchido em um dos sites do Sidel Group.
- Tomar providências em relação a solicitações recebidas (suporte ao cliente, e-mails, chats ou telefonemas).
- Fornecer acesso a nosso portal de suporte ao cliente e/ou do Sidel Services Online (SSO).
- Cumprimento de obrigações contratuais, como confirmação de pedidos, detalhes sobre licenças, faturas, lembretes e atividades semelhantes. O

contrato pode ser diretamente com o Sidel Group ou com um parceiro do Sidel Group.

- Contatar você para a realização de pesquisas com o intuito de conhecer sua opinião a respeito de nossos produtos e serviços.
- Cumprir nossas obrigações legais e/ou, de outra maneira, conforme o permitido por lei.



## COMPARTILHAMOS SEUS DADOS PESSOAIS? COM QUEM?

Não compartilhamos, vendemos, alugamos nem comercializamos seus dados com nenhum terceiro sem seu consentimento.

Podemos revelar seus dados pessoais com fins legítimos para:

- Qualquer afiliada que pertença ao grupo empresarial Sidel Group.
- Entidades do Tetra Laval Group, joint ventures, empresas terceirizadas, vendedores ou fornecedores que executem serviços em nosso nome ou para clientes, com os objetivos acima referidos.
- Uma nova organização constituída ou adquirida, se a Sidel participar de uma fusão, venda ou transferência de algumas ou de todas as suas atividades.
- Distribuidores, agentes, empresas terceirizadas e outras organizações associadas para que forneçam serviços destinados a nós ou a você, em nosso nome.
- Prestadores terceirizados de serviços de análise de dados autorizados, com o único objetivo de responder às suas perguntas ou solicitações.
- Qualquer destinatário, caso seja exigido por lei, ou se nós, enquanto organização, acreditamos razoavelmente que a divulgação seja necessária para proteger os direitos de nossa companhia e/ou para cumprir uma ação judicial, um mandado judicial ou um processo legal.

Em todo caso, nós nos empenharemos o máximo possível para que seus direitos à privacidade continuem a ser protegidos (por exemplo, com o estabelecimento de acordos adequados).



## HÁ TRANSFERÊNCIAS INTERNACIONAIS?

Seus dados pessoais podem ser transferidos para fora do país em que foram coletados. Também, principalmente porque somos um grupo de empresas internacional.

Se ocorrerem transferências desse tipo, garantiremos que haja uma proteção adequada por meio de disposições contratuais apropriadas, medidas organizacionais ou de segurança.

Você pode obter uma cópia da proteção adequada para transferências de dados mediante solicitação pelo e-mail: [privacy@sidel.com](mailto:privacy@sidel.com)



## COMO PROTEGEMOS SEUS DADOS PESSOAIS?

Implementamos medidas organizacionais, contratuais ou de segurança adequadas para proteger seus dados pessoais.

Nós os protegemos contra destruição acidental ou não autorizada, perda, alteração, acesso, divulgação ou uso.

Restringimos o acesso a um número limitado de funcionários, fornecedores e agentes autorizados que precisam acessar os dados pessoais para processá-los para nós e que estão sujeitos a rigorosas obrigações de sigilo.



## QUAL É NOSSA BASE JURÍDICA PARA PROCESSAR OS SEUS DADOS PESSOAIS?

Processamos seus dados pessoais para que nos ajudem a manter e desenvolver nossa relação comercial. Portanto, a base jurídica é determinada por:



### Cumprimento de um contrato

Usamos dados pessoais para cumprir nossas obrigações ligadas a contratos e acordos firmados com clientes, parceiros e fornecedores.



### Interesse legítimo

Podemos coletar dados pessoais caso isso seja considerado de **interesse legítimo** e se seus interesses de privacidade não prevalecerem a esse interesse.

Uma avaliação de interesse legítimo pode ser executada pela Sidel. Uma cópia dessa avaliação de interesse legítimo pode ser fornecida mediante sua solicitação enviada ao e-mail [privacy@sidel.com](mailto:privacy@sidel.com).

Essa base jurídica está relacionada principalmente a nossas atividades de vendas e marketing.



## DURANTE QUANTO TEMPO SEUS DADOS PESSOAIS SÃO CONSERVADOS?

Armazenamos os dados pessoais durante o período necessário para cumprir os objetivos para os quais eles foram coletados, ou para cumprir requisitos legais.

Isso quer dizer que podemos conservar seus dados pessoais por um período razoável após sua última interação conosco. Quando os dados pessoais que coletamos deixarem de ser necessários, nós os apagaremos de maneira segura. Podemos processar dados para fins estatísticos, mas, nesse caso, os dados serão anonimizados.



## QUAIS SÃO OS SEUS DIREITOS?

 <p><b>DIREITO DE OBJEÇÃO</b></p>	<p>Você pode objetar ao processamento de seus dados pessoais, a menos que esse seja:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Exigido por lei.</li> <li>▪ Necessário para o cumprimento de obrigação(ões) contratual(is).</li> <li>▪ Exigido por nosso interesse legítimo.</li> </ul> <p>Você tem o direito de não receber marketing direto.</p>
 <p><b>DIREITO DE ACESSO</b></p>	<p>Você tem direito de solicitar de forma razoável acesso a seus dados pessoais.</p> <p>Esse direito tem algumas restrições (por exemplo, quando o fornecimento desse acesso poderia comprometer os interesses de outros).</p>
 <p><b>DIREITO DE CORREÇÃO</b></p>	<p>Se seus dados pessoais estiverem incompletos, inexatos ou simplesmente desatualizados, você pode solicitar que eles sejam corrigidos, ou quando aplicável, que você mesmo os corrija através de sistemas de autosserviço disponíveis.</p>
 <p><b>DIREITO DE RESTRIÇÃO</b></p>	<p>Em certos casos específicos, você pode solicitar que limitemos o processamento de seus dados e objetar à tomada de decisão individual automatizada. Você também tem o direito de retirar o consentimento (p. ex., “cancelar a inscrição” de comunicações de marketing eletrônico).</p>
	<p>Em determinadas circunstâncias, quando pertinente, você pode ter o direito de transferir seus dados.</p>

<b>DIREITO DE PORTABILIDADE</b>	
 <b>DIREITO DE EXCLUSÃO</b>	Você pode solicitar que seus dados pessoais sejam excluídos ou, quando aplicável, você mesmo pode excluí-los através de sistemas de autosserviço disponíveis. Esse direito também é conhecido como “direito de ser esquecido”.
 <b>APRESENTAÇÃO DE QUEIXA</b>	Você também pode apresentar queixa junto à Autoridade de Proteção de Dados nacional competente de seu local de residência, de trabalho ou da suposta infração.

Toda solicitação sobre seus Direitos à Privacidade deve ser enviada a [privacy@sidel.com](mailto:privacy@sidel.com).

## TEMAS DIVERSOS

### Informações sobre crianças

Nós não coletamos consciente nem intencionalmente informações sobre crianças. Se você acredita que coletamos informações sobre uma criança, entre em contato conosco através do e-mail [privacy@sidel.com](mailto:privacy@sidel.com), para que possamos excluir as informações.

### Modificações do presente Aviso de Privacidade

Nós nos reservamos o direito de alterar o presente Aviso de Privacidade a qualquer momento.

A versão aplicável estará sempre disponível em nossos sites.

Nós incentivamos você a verificar periodicamente o presente Aviso de Privacidade para se assegurar de que concorda com eventuais modificações.

Se fizermos mudanças que alterem significativamente nossas práticas de privacidade, você será notificado(a) por e-mail, ou publicaremos um banner ou aviso em nossos sites antes que a modificação entre em vigor.

### Como lidar com questões de privacidade

Se você tiver alguma dúvida sobre o presente aviso ou se considerar que seus dados pessoais não estão sendo tratados adequadamente, ou se desejar exercer um direito seu, entre em contato conosco através de um dos seguintes canais:

1. Seu representante de vendas ou de marketing do Sidel Group, ou;
2. O Data Privacy Manager do Sidel Group pelo e-mail [privacy@sidel.com](mailto:privacy@sidel.com).

**Você também pode apresentar queixa junto à Autoridade de Proteção de Dados nacional competente de seu local de residência.**

Obrigado por sua confiança e pela relação comercial com o Sidel Group.

Data Privacy Manager | Sidel Group | E-mail: [privacy@sidel.com](mailto:privacy@sidel.com)