

Déclaration de confidentialité

Chez Sidel Group, nous nous engageons véritablement à protéger et à respecter votre vie privée !

Cette déclaration de confidentialité s'applique à vous en tant qu'interlocuteur commercial, prospect, visiteur, client ou plus généralement en tant que participant à nos événements d'entreprise, utilisateur de nos sites web, services web, applications mobiles, profils/pages de médias sociaux, newsletters ou portails commerciaux.

Cette déclaration de confidentialité a été rédigée dans une optique de simplicité, afin que vous puissiez comprendre clairement vos droits et en savoir plus sur les points suivants :



[Qui sommes-nous et comment nous contacter ?](#)



[Quelles données personnelles traitons-nous à votre sujet ?](#)



[Comment collectons-nous les données personnelles ?](#)



[Comment utilisons-nous les données personnelles – dans quel but ?](#)



[Communiquons-nous vos données personnelles ? À qui ?](#)



[Des transferts internationaux ont-ils lieu ?](#)



[Comment protégeons-nous vos données personnelles ?](#)



[Sur quelle base juridique nous appuyons-nous pour traiter vos données personnelles ?](#)



[Combien de temps gardons-nous vos données personnelles ?](#)



[Quels sont vos droits ?](#)



[Divers](#)



QUI SOMMES-NOUS ET COMMENT NOUS CONTACTER ?

Nous sommes Sidel Group et notre siège se trouve à Sidel S.p.A, Via La Spezia 241, 43125 Parme PR, Italie.

Si vous avez des questions, des remarques ou des préoccupations concernant cet avis de confidentialité ou si vous avez des demandes concernant vos données personnelles, notre Data Privacy Manager est joignable par e-mail : privacy@sidel.com.



QUELLES DONNÉES PERSONNELLES TRAITONS-NOUS ?

Nous sommes susceptibles de recueillir et de traiter les catégories de données personnelles suivantes :



- **Coordonnées :**
 - nom, prénom, titre/fonction/niveau et nom de l'entreprise pour laquelle vous travaillez ;
 - numéro de téléphone, adresse e-mail, pays de résidence ;
 - préférences en termes de langue, nationalité ;
 - plus généralement, toutes les coordonnées professionnelles et données personnelles nécessaires à la conclusion et à l'exécution de contrats avec vous et/ou l'entreprise pour laquelle vous travaillez.



- **Informations personnelles que vous nous fournissez** et figurant dans tout contenu que vous nous envoyez (comme vos domaines d'intérêt liés à Sidel, le contenu de votre message)



- **Feedbacks, commentaires et questions** que nous recevons de votre part dans le cadre d'activités ou de communications liées aux services, comme des réunions, des appels téléphoniques, des documents et des e-mails.



- **Cookies :** nous utilisons des cookies et d'autres technologies similaires pour recueillir automatiquement des informations de navigation. Vous pouvez en savoir plus **[ici sur notre politique de cookies](#)**.

Nous ne recueillons et ne traitons pas des catégories spécifiques de données personnelles, comme les identifiants publics uniques ou les données personnelles sensibles.



COMMENT RECUEILLONS-NOUS LES DONNÉES PERSONNELLES ?

Nous recueillons des données personnelles qui vous concernent quand vous nous fournissez des informations, notamment dans les cas suivants :

- vous remplissez un formulaire de contact sur l'un de nos services web ;
- vous demandez des informations sur un produit ou un service ;
- vous vous inscrivez pour recevoir des actualités, des mises à jour et des communications de marketing direct ;
- vous participez ou assistez à un événement ou à une campagne ;
- vous postulez pour un emploi ;
- vous communiquez avec nous, notamment via les réseaux sociaux, par e-mail ou par téléphone ;
- votre organisation ou vous-même utilisez nos produits/services, ou une source légitime, comme un interlocuteur existant, nous informe que ces produits/services pourraient vous intéresser ;
- vous visitez nos locaux en personne ;
- vous visitez ou utilisez nos services web où nous collectons automatiquement certaines informations vous concernant (par le biais de cookies, par exemple : voir plus de détails dans la **politique de cookies**) ;
- vous acceptez une prise de décision automatisée, y compris le profilage (nous n'utiliserons le profilage que pour des activités de marketing/communication ciblées, et avec votre consentement par le biais d'un « opt-in »).

Lorsque nous collectons des informations personnelles provenant d'autres sources légitimes, telles que des agrégateurs de données tiers, des partenaires marketing, des sources publiques ou des réseaux sociaux, nous n'utilisons ces données que si vous leur avez donné votre consentement pour partager vos données personnelles avec d'autres.



COMMENT UTILISONS-NOUS LES DONNÉES PERSONNELLES – DANS QUEL BUT ?

Nous pouvons traiter en toute légalité vos informations personnelles pour :

- exécuter un contrat avec vous ou l'entreprise pour laquelle vous travaillez ;
- répondre à vos questions et fournir les renseignements que vous avez demandés (par la poste, par courriel ou par téléphone, selon le cas) ;
- effectuer des ventes directes, du marketing direct et une opération de service client ;
- améliorer nos services et produits ;
- vous envoyer des communications marketing ;
- vous envoyer des informations sur les produits et les services que vous nous avez achetés ;
- vous donner des contenus et des informations pratiques concernant un webinaire ou un événement auquel vous vous êtes inscrit ;
- répondre à un formulaire « Me Contacter » ou à d'autres formulaires web que vous avez remplis sur l'un de nos sites web Sidel Group ;
- assurer le suivi de demandes (service client, e-mails, discussions en ligne ou appels téléphoniques) ;
- fournir un accès à notre portail de support client et/ou à notre portail Sidel Services Online (SSO) ;

- respecter les obligations contractuelles comme la confirmation de commande, les détails concernant les licences, la facturation, les rappels et autres actions similaires. Le contrat peut avoir été passé directement avec Sidel Group ou avec un partenaire de Sidel Group ;
- vous contacter pour réaliser des enquêtes d'opinion sur nos produits et services ;
- nous conformer à nos obligations légales et/ou réaliser des actions dans la mesure permise par la loi.



COMMUNIQUONS-NOUS VOS DONNÉES PERSONNELLES ? À QUI ?

Nous ne communiquons, ne vendons, ne louons ou ne négocions vos informations auprès d'aucune tierce partie sans votre consentement.

Nous sommes amenés à communiquer vos informations personnelles pour des raisons légitimes auprès des entités suivantes :

- toute société affiliée appartenant à Sidel Group of Companies ;
- les entités du Groupe Tetra Laval, les joint-ventures, les sous-traitants ou les fournisseurs qui réalisent des services pour notre compte, ou auprès de clients, aux fins précisées ci-dessus ;
- une entreprise nouvellement créée ou acquérante si Sidel est impliqué dans une fusion, une vente ou le transfert de tout ou partie de ses activités ;
- les distributeurs, les agents, les sous-traitants et autres organisations associées pour qu'ils nous ou vous fournissent des services pour notre compte.
- le fournisseur de services d'analyse tiers autorisé, dans le seul but de répondre à vos questions ou applications ;
- tout destinataire des informations défini par la loi, ou si notre société estime qu'il est nécessaire de communiquer ces informations pour protéger les droits de notre société ou pour respecter une procédure judiciaire, une ordonnance ou une procédure juridique.

Dans tous les cas, nous veillerons autant que possible à ce que vos droits à la vie privée continuent d'être protégés (notamment en mettant en place des accords appropriés).



DES TRANSFERTS INTERNATIONAUX ONT-ILS LIEU ?

Vos données personnelles peuvent être transférées en dehors du pays où ces données ont été collectées. La raison principale est que nous sommes un groupe international d'entreprises.

Lors de ces transferts, nous nous assurons de l'existence d'une protection adéquate, par le biais d'accords contractuels adaptés, de mesures de sécurité ou organisationnelles.

Vous pouvez obtenir un exemplaire du document garantissant un niveau de protection adéquate pour les transferts de données en envoyant votre demande à : privacy@sidel.com



COMMENT PROTÉGEONS-NOUS VOS DONNÉES PERSONNELLES ?

Nous mettons en place des mesures de sécurité contractuelles, de sécurité et organisationnelles appropriées pour protéger vos données personnelles.

Nous les protégeons contre toute destruction accidentelle ou non autorisée, toute perte, toute altération, tout accès, toute divulgation ou toute utilisation.

Nous limitons l'accès à un nombre limité d'employés, de sous-traitants et d'agents autorisés qui ont besoin d'accéder aux données personnelles pour les traiter pour notre compte, et qui sont soumis à des obligations de confidentialité strictes.



SUR QUELLE BASE JURIDIQUE NOUS APPUYONS-NOUS POUR TRAITER VOS DONNÉES PERSONNELLES ?

Nous traitons vos données personnelles afin d'entretenir et de développer nos relations commerciales. La base juridique s'appuie donc sur les éléments suivants :



Exécution d'un contrat

Nous utilisons les informations personnelles pour remplir nos obligations liées aux contrats et accords passés avec nos clients, partenaires et fournisseurs.



Intérêt légitime

Nous sommes amenés à collecter des données personnelles si nous considérons que cela relève de notre intérêt légitime et si vos droits relatifs à votre vie privée ne priment pas sur cet intérêt.

Une évaluation de l'intérêt légitime peut être effectuée par Sidel. Un exemplaire de cette évaluation peut vous être fourni si vous envoyez une demande à l'adresse privacy@sidel.com

Cette base juridique est en premier lieu associée à nos activités marketing et commerciales.



COMBIEN DE TEMPS GARDONS-NOUS VOS DONNÉES PERSONNELLES ?

Nous conservons les données personnelles aussi longtemps que nécessaire pour atteindre l'objectif pour lequel les données personnelles ont été collectées ou pour nous conformer aux exigences légales.

Nous pouvons donc être amenés à conserver vos données personnelles pendant un laps de temps raisonnable suite à notre dernier échange. Quand les données personnelles que nous avons recueillies ne sont plus nécessaires, nous les supprimons de manière sécurisée. Nous pouvons être amenés à traiter des données à des fins statistiques. Le cas échéant, les données seront anonymisées.



QUELS SONT VOS DROITS ?



DROIT D'OPPOSITION

Vous pouvez vous opposer au traitement de vos données personnelles, sauf si ce traitement est :

- exigé par la loi ;
- nécessaire à l'exécution de l'obligation ou des obligations contractuelle(s) ;
- exigé par notre intérêt légitime.

Vous avez le droit de ne pas recevoir du marketing direct.



DROIT D'ACCÈS

Vous pouvez demander raisonnablement l'accès à vos données personnelles.

Ce droit comporte certaines restrictions (par exemple, lorsque la fourniture d'un tel accès pourrait compromettre les intérêts d'autres personnes).

 DROIT À LA RECTIFICATION	<p>Lorsque vos données personnelles sont incomplètes, inexactes ou ne sont tout simplement plus à jour, vous pouvez demander qu'elles soient rectifiées ou, le cas échéant, les rectifier vous-même via les systèmes en libre-service disponibles.</p>
 DROIT À LA LIMITATION DU TRAITEMENT	<p>Dans certains cas spécifiques, vous pouvez nous demander de limiter le traitement de vos données et vous opposer à la prise de décision individuelle automatisée. Vous avez également le droit de retirer votre consentement (vous pouvez notamment vous désabonner des communications de marketing électronique).</p>
 DROIT À LA PORTABILITÉ	<p>Dans certaines circonstances, vous avez le droit de transférer vos données.</p>
 DROIT À L'EFFACEMENT	<p>Vous pouvez demander que vos données personnelles soient effacées ou, le cas échéant, les effacer vous-même via les systèmes en libre-service disponibles. Ce droit est également connu sous le nom de « droit à l'oubli ».</p>
 DÉPÔT DE PLAINTÉ	<p>Vous pouvez également déposer plainte auprès de l'Autorité nationale de protection des données compétente sur votre lieu de résidence, votre lieu de travail ou le lieu de l'infraction supposée.</p>

Toute demande concernant vos droits relatifs à la vie privée doit être envoyée à privacy@sidel.com.

... **DIVERS**

Informations relatives aux enfants

Nous ne recueillons pas sciemment ou intentionnellement de renseignements sur les enfants. Si vous pensez que nous avons recueilli des informations sur un enfant, veuillez nous contacter à l'adresse privacy@sidel.com, afin que nous supprimions les informations.

Changements apportés à la présente Déclaration de confidentialité

Nous nous réservons le droit de modifier la présente Déclaration de confidentialité à tout moment.

La version en vigueur sera toujours disponible sur nos sites web.

Nous vous invitons à contrôler de temps à autre la présente Déclaration de confidentialité pour vérifier que vous approuvez les changements.

Si nous apportons des changements qui modifient beaucoup nos pratiques en matière de confidentialité, nous vous en informerons par e-mail ou nous publierons une bannière ou un avis sur nos sites web avant l'application de ces changements.

Gestion des problématiques de confidentialité

Pour toute question sur la présente déclaration, si vous estimez que la gestion de vos informations personnelles n'est pas adaptée ou si vous souhaitez exercer un droit, veuillez contacter :

1. votre représentant marketing ou commercial de Sidel Group,
2. le responsable de la confidentialité des données de Sidel Group sur privacy@sidel.com.

Vous pouvez également déposer plainte auprès de l'Autorité nationale de protection des données compétente sur votre lieu de résidence.

Nous vous sommes reconnaissants de la confiance que vous nous accordez et des projets que vous nous confiez.

Data Privacy Manager | Sidel Group | e-mail : privacy@sidel.com