

## ARTIGO DE IMPRENSA

15/03/2022

### Fortalecimento da parceria: Sidel apoia a Bickford's Australia com conversão de linha e manutenção realizadas rápida e remotamente em sua linha asséptica



Para permanecer competitiva no dinâmico mercado de bebidas, a Bickford's na Austrália recorreu à Sidel para lançar dois novos formatos PET para suas marcas premium de xaropes e sucos a fim de complementar os formatos de 1 litro anteriormente concebidos e comissionados. Os especialistas da Sidel realizaram a conversão de linha com suas mais recentes soluções remotas em apenas dois dias para cada novo formato. Além disso e em resposta ao compromisso da Bickford's com a qualidade e segurança dos produtos, a Sidel mostrou grande versatilidade por também realizar remotamente a manutenção da Aseptic Combi Predis™, otimizando simultaneamente a eficiência da linha.

Fundada em 1839, a Bickford's é uma empresa de propriedade independente e parte do Bickford's Group, com sede em Adelaide, Austrália do Sul. A marca é uma das mais antigas e estimadas da Austrália. A empresa tem uma posição privilegiada no mercado e possui um amplo portfólio de bebidas não alcoólicas, como refrigerantes, sucos, refrescos concentrados, xaropes, leites aromatizados e à base vegetal e água aromatizada. Todo produto da Bickford's mostra grande compromisso com a excelência e qualidade excepcional.

A Bickford's já estava equipada com uma linha de PET completa flexível da Sidel, para produção tanto de produtos sensíveis como de refrigerantes através de uma Aseptic Combi Predis™ e uma Combi SF300, respectivamente. Com a tendência da premiumização, é crucial que proprietários de marcas de bebidas se concentrem na variedade de sabores e

#### Contato:

TALA

Tel.: +44 (0) 7761 023564

[Claire.cunningham@teamtala.com](mailto:Claire.cunningham@teamtala.com)

## ARTIGO DE IMPRENSA

diversificação de produtos no mercado, mantendo ao mesmo tempo a segurança. Graças a uma parceria bem-sucedida nos formatos de 1 litro, a Bickford's recorreu novamente à Sidel para introduzir dois novos formatos que aumentariam ainda mais sua participação no mercado e penetração na categoria e para realizar manutenção a fim de garantir excelente segurança dos produtos.

### **O suporte remoto certo para facilitar e agilizar a adaptação da linha e a manutenção**

A Sidel apoiou o cliente no alcance de suas ambições com especialistas altamente qualificados e duas soluções remotas avançadas: Remote Video Assistance (RVA) e Acesso Remoto. Apesar de todas as restrições relacionadas à pandemia, tudo foi realizado no prazo, com grande impacto.

A linha completa de PET flexível da Bickford's foi ajustada para a introdução de variações de formatos menores de duas garrafas PET de 1 litro com design originalmente criado pela Sidel em 2019 — acrescentando uma opção de 500 ml para os xaropes e leites aromatizados premium da Bickford's e um formato de 250 ml para sua marca de suco premium.

Tirando partido da assistência em tempo real por vídeo, os especialistas da Sidel habilitaram a equipe da Bickford's a implementar as melhores configurações da linha, quanto a peças, moldes etc. que variam em função de produtos. O acesso remoto à sopradora, enchedora e rotuladora também foi bem utilizado pela Sidel para otimizar os parâmetros de processo das receitas. Além disso, a equipe da Bickford's se beneficiou da expertise da Sidel em manter a máxima eficiência da linha e garantir que a qualidade geral da embalagem fosse produzida com um alto grau de precisão usando as soluções remotas. Esse processo se concentrou na otimização do transporte de garrafas e no controle de operações de máquina eficientes. Para manter a elevada segurança do produto, a manutenção de 100 ciclos de Clean In Place (CIP) também foi realizada remotamente. Após orientação cuidadosa com a RVA, a manutenção da Aseptic Combi Predis™ da Bickford's — desde a desmontagem, substituição de peças e remontagem até a testagem e validação — foi realizada em apenas três dias.

“Então, para confirmar que a linha estava funcionando em sua operabilidade máxima, passamos para a etapa de assistência de produção. Estamos contentes de que o cliente esteja satisfeito, e a empresa já planejou a próxima manutenção remota de 200 ciclos de CIP. Essa abordagem de parceria aberta com base em contatos constantes e regulares com a equipe de manutenção da Bickford's é uma verdadeira alavanca para apoiá-los com eficiência no alcance de seus objetivos”, conclui James Terry, Service Account Manager da Sidel.

“O tempo era precioso para cumprirmos nossos compromissos com o mercado. O suporte remoto confiável e ágil da Sidel nos habilitou a realizar a conversão de linha e a manutenção de 100 ciclos de CIP com tempo de indisponibilidade mínimo. Esses foram resultados excelentes para nossa equipe. A base sólida de conhecimentos adquirida por nossos técnicos

#### **Contato:**

TALA

Tel.: +44 (0) 7761 023564

[Claire.cunningham@teamtala.com](mailto:Claire.cunningham@teamtala.com)

## ARTIGO DE IMPRENSA

em treinamentos anteriores da Sidel e a excelente transferência de expertise viabilizada por sua solução digital durante esses projetos formaram uma combinação incrível para continuar incrementando as habilidades de nossa equipe”, comenta George Kotses, Gerente de Operações na Bickford’s.



Nota do editor: As imagens contidas neste documento têm caráter meramente ilustrativo e não devem ser usadas para reprodução. Se não estiverem anexadas cópias de alta - resolução ao documento, entre em contato com Claire Cunningham ou Beth Milton da TALA para obter cópias – veja os dados de contato abaixo.

-----  
Para assuntos relativos a conteúdo editorial, publicidade e patrocínio, entre em contato com:

TALA  
Claire Cunningham, Diretora Adjunta  
Tel.: +44 (0) 7661 023564  
E-mail: [claire.cunningham@teamtala.com](mailto:claire.cunningham@teamtala.com)  
Ou

Beth Milton, Executiva de Conta  
Tel.: +44 (0) 7940 270338  
E-mail: [beth.milton@teamtala.com](mailto:beth.milton@teamtala.com)

**Contato:**  
TALA  
Tel.: +44 (0) 7761 023564  
[Claire.cunningham@teamtala.com](mailto:Claire.cunningham@teamtala.com)

## ARTIGO DE IMPRENSA

A Sidel é uma empresa de liderança global no fornecimento de soluções de embalagem para bebidas, alimentos, produtos de cuidados pessoais e domésticos em PET, lata, vidro e outros materiais.

Com base em nossa experiência comprovada de mais de 170 anos, damos importante contribuição para o desenvolvimento da fábrica do futuro, através de sistemas e serviços avançados, engenharia de linha, soluções ecológicas e outras inovações. Com mais de 40.000 máquinas instaladas em mais de 190 países, a Sidel conta com mais de 5.000 funcionários em todo o mundo que estão empenhados em fornecer soluções de equipamentos e serviços que atendam às necessidades dos clientes.

Estamos sempre atentos para compreender bem os desafios em evolução que nossos clientes enfrentam quanto aos negócios e ao mercado e nos comprometemos a satisfazer seus objetivos específicos de desempenho e sustentabilidade. Como parceira, aplicamos nosso sólido conhecimento técnico, *expertise* em embalagem e análise inteligente de dados para garantir produtividade vitalícia em seu pleno potencial.

Chamamos isso de **Performance through Understanding**.

Saiba mais em [www.sidel.com/pt](http://www.sidel.com/pt) e se conecte com a gente



[youtube.com/user/sidel](https://youtube.com/user/sidel)



[linkedin.com/company/sidel](https://linkedin.com/company/sidel)



[twitter.com/Sidel\\_Intl](https://twitter.com/Sidel_Intl)



[facebook.com/SidelInternational](https://facebook.com/SidelInternational)

### Contato:

TALA

Tel.: +44 (0) 7761 023564

[Claire.cunningham@teamtala.com](mailto:Claire.cunningham@teamtala.com)