

ARTICLE DE PRESSE

15/03/2022

Un partenariat renforcé : Sidel accompagne Bickford's Australie en réalisant rapidement à distance une conversion et une maintenance de la ligne sur leur ligne aseptique



Désireuse de rester compétitive sur le marché dynamique des boissons, la société australienne Bickford's a contacté Sidel pour lancer deux nouveaux formats PET pour ses marques de sirop et de jus premium, qui viendront compléter les formats d'un litre précédemment conçus et mis en service. Grâce aux dernières solutions à distance de Sidel, les experts Sidel ont effectué la conversion de ligne en seulement deux jours pour chaque nouveau format. En outre, afin de répondre à l'engagement de Bickford's en matière de qualité et de sécurité des produits, Sidel a fait preuve d'une grande polyvalence : la société a aussi effectué à distance la maintenance du Combi Predis™ Aseptique, tout en optimisant l'efficacité de la ligne.

Fondée en 1839, Bickford's est une société indépendante dirigée par The Bickford's Group, dont le siège social est situé à Adélaïde, en Australie-Méridionale. C'est aussi l'une des marques les plus anciennes et appréciées d'Australie. La société bénéficie d'un positionnement haut de gamme sur le marché et possède un large portefeuille de boissons non alcoolisées : boissons gazeuses, jus, sirops, lait aromatisé et végétal et eaux aromatisées. Chaque produit de Bickford's témoigne d'un engagement fort en faveur de l'excellence et de la qualité.

Bickford's était déjà équipée d'une ligne complète PET flexible de Sidel à même de gérer à la fois des produits sensibles et des boissons gazeuses, respectivement sur un Combi Predis™ Aseptique et un Combi SF300. En raison de la tendance à la premiumisation, les marques de boissons doivent impérativement privilégier la variété des arômes et la

Contact :

TALA

Tél. : +44 (0) 7761 023564

claire.cunningham@teamtala.com

ARTICLE DE PRESSE

diversification des produits sur le marché, tout en maintenant la sécurité. Suite à un partenariat fructueux sur les formats d'un litre, Bickford's a de nouveau contacté Sidel dans un double objectif : lancer deux nouveaux formats qui augmenteraient encore leur part de marché et la pénétration sur cette catégorie, mais aussi effectuer la maintenance pour assurer la sécurité des produits.

Un support à distance adapté pour une adaptation et une maintenance rapides de la ligne

Sidel a aidé le client à atteindre ses ambitions grâce à ses experts hautement qualifiés et à ses deux solutions à distance perfectionnées : l'Assistance vidéo à distance et l'Accès à distance. Malgré toutes les restrictions liées à la pandémie, tout a été effectué dans les délais avec des résultats exceptionnels.

La ligne complète PET flexible de Bickford's a été ajustée en vue d'introduire des variantes plus petites de deux bouteilles PET de 1 litre conçues à l'origine par Sidel en 2019 : un format de 500 ml pour les sirops premium et laits aromatisés de Bickford's, ainsi qu'un format de 250 ml pour sa marque de jus haut de gamme.

Profitant de l'assistance vidéo en temps réel, les experts de Sidel ont permis à l'équipe de Bickford's de mettre en œuvre les meilleures configurations de ligne, notamment en termes de moules et de pièces associées à l'emballage. L'équipe de Sidel a également utilisé l'Accès à distance à la souffleuse, à la remplisseuse et à l'étiqueteuse du client pour optimiser les paramètres de la recette. En outre, l'équipe de Bickford's a bénéficié de l'expertise de Sidel grâce aux solutions à distance pour maintenir une efficacité optimale de la ligne et veiller à la qualité globale de l'emballage, avec un degré élevé de précision. Ce process était axé sur l'optimisation du convoyage des bouteilles et sur le contrôle de l'efficacité des opérations de la machine.

Pour assurer une sécurité élevée des produits, la maintenance à 100 cycles Clean In Place (CIP) a également été effectuée à distance. Grâce aux conseils minutieux dans le cadre de l'Assistance vidéo à distance, trois jours ont suffi pour effectuer la maintenance du Combi Predis™ Aseptique de Bickford's – du démontage aux essais et à la validation, en passant par le remplacement des pièces de rechange et le remontage.

« Ensuite, pour confirmer que la ligne fonctionnait au niveau maximal de disponibilité opérationnelle, nous avons procédé à une assistance à la production. Nous sommes ravis que le client soit satisfait et qu'il ait déjà planifié la prochaine maintenance à 200 cycles CIP. Cette approche de partenariat ouvert basée sur des contacts constants et réguliers avec l'équipe de maintenance de Bickford's est un véritable levier pour aider le client efficacement à atteindre ses objectifs », conclut James Terry, Service Account Manager chez Sidel.

Contact :

TALA

Tél. : +44 (0) 7761 023564

claire.cunningham@teamtala.com

ARTICLE DE PRESSE

« Le temps était un facteur essentiel pour remplir nos engagements sur le marché. Le support à distance solide et rapide de Sidel nous a permis de réaliser la conversion de ligne et la maintenance à 100 cycles CIP avec un temps d'arrêt minimal. Ce sont d'excellents résultats pour notre équipe. Les bases solides acquises par nos techniciens lors de la précédente formation Sidel, conjuguées à l'excellent transfert d'expertise garantie par leur solution numérique pendant ces projets, ont été un formidable moyen de renforcer les compétences de notre équipe », conclut George Kotses, Operations Manager de Bickford's.



Remarque : les images de ce document ne sont données qu'à des fins d'illustration et ne peuvent donc être reproduites. Si les fichiers haute résolution ne sont pas joints au document, veuillez les demander à Claire Cunningham ou Beth Milton de TALA. Vous trouverez leurs coordonnées ci-dessous.

Pour toute question éditoriale, publicitaire et de sponsoring, veuillez contacter TALA :
Claire Cunningham, Directrice adjointe
Tél. : +44 (0) 7661 023564
E-mail : claire.cunningham@teamtala.com

Contact :
TALA
Tél. : +44 (0) 7761 023564
claire.cunningham@teamtala.com

ARTICLE DE PRESSE

Ou

Beth Milton, Gestionnaire de compte
Tél. : +44 (0) 7940 270338
E-mail : beth.milton@teamtala.com

Sidel est un grand fournisseur mondial de solutions de conditionnement pour les boissons, les produits alimentaires et les produits d'hygiène du corps et de la maison en PET, canette, verre et autres matériaux.

Forts de plus de 170 ans d'expérience reconnue, nous contribuons à façonner l'usine de demain grâce à des systèmes et des services de pointe, à l'ingénierie de ligne, à des ECO Solutions et à d'autres innovations. Sidel a installé plus de 40 000 machines dans plus de 190 pays et compte plus de 5 000 employés dans le monde qui s'attachent à proposer des solutions d'équipements et de services répondant aux besoins des clients.

Nous veillons en permanence à comprendre l'évolution des défis commerciaux et du marché auxquels nos clients sont confrontés et nous nous engageons à répondre à leurs objectifs spécifiques en matière de performances et de développement durable. En tant que partenaire, nous nous appuyons sur nos solides compétences techniques, notre expertise en conditionnement et notre analyse de données intelligente pour veiller à optimiser la productivité des équipements sur toute leur durée de vie.

C'est ce que nous appelons **Performance through Understanding**.

Pour en savoir plus, rendez-vous sur www.sidel.com/fr et connectez-vous



youtube.com/user/sidel



linkedin.com/company/sidel



twitter.com/Sidel_Intl



facebook.com/SidelInternational

Contact :

TALA
Tél. : +44 (0) 7761 023564
claire.cunningham@teamtala.com