

媒体文章

2018年6月5日

西得乐服务充分保障三得利史威士设备正常运行时间并带来维护成本优势



最近，三得利史威士（Schweppes Suntory）与西得乐集团签订“Time & Material”（时间&材料）维护合同，为其在西班牙塞维利亚工厂的设备提供维护服务。按照合同，西得乐集团将为该客户购买的西得乐无菌灌装机及封盖机和送盖机提供定制化预防性维护服务。这些设备用于装瓶生产不同规格和口味的PET瓶装Sunny Delight软饮料。

根据“Time & Material”合同，西得乐专业人员将执行预定的相关现场工作，为三得利史威士设备提供维护服务（“Time”），另外每3000生产小时提供一系列协定好的备件（“Material”）。这使公司能够依照预定的维护期和备件供应范围，准确计划和执行预防性维护。通过这种方式，有效保证了设备使用寿命内的生产效用，最大程度减少停机时间，而且使客户始终全面掌控维护成本。所有维护工作由技术精湛的西得乐团队现场实施，并由西得乐监管员指导具体工作，后者负责管理所有现场维护作业。西得乐“Time & Material”协议条款还包括

联系方式：

公共关系协调专员

电话：+39 0521 999 452

press@sidel.com

媒体文章

24/7热线帮助，及全球24/7按时按量交付备件（由西得乐专家设计、测试和验证），以及时进行计划性维护和紧急维护，充分保证无故障生产时间。

三得利史威士（Schweppes Suntory）成立于2015年。该饮料公司位于西班牙塞维利亚，专门生产JSDNIT类别的非酒精饮料。三得利史威士年均生产时间4500小时，而西得乐每3000生产小时提供一系列需要更换的备件。最初协商合同时，面临的主要难题是确定多久更换一次设备部件，因为任何维护计划的目标都是找到最佳的维护时间。这样做的目的是更好地预测和控制成本，同时确保通过专门的单一维护合同，由西得乐主动提供服务及相关支持。

三得利史威士工厂经理Valentin Rodriguez表示：“在塞维利亚工厂，我们看到‘Time & Material’维护合同已见成效，而且围绕我们的生产设施和维护需求，西得乐团队与我们进行交流沟通并提供主动指导，这让我们获益匪浅。”西得乐售后经理Giovanni Giberti继续谈到：“我们了解客户的市场、价值链、设备及产品，因而能够有针对性地派遣专业团队提供现场服务。服务团队会与客户团队协作来维护设备，以优化生产，使设备发挥最佳性能。目前，西得乐在全球各地签署了数百份设备部件维护协议，凭借丰富的专业知识和经验，我们可为全球液体包装产品生产厂商提供先进的模块化维护解决方案，让客户充分灵活地选择最符合自身需要的维护协议。”

三得利史威士塞尔维亚工厂安装的西得乐设备，用于生产六个系列的Sunny Delight软饮料，有多种不同口味和包装瓶规格（从50到1500毫升），总计25种单品。工厂经理Valentin继续谈到：“除针对我们的具体需求提供定制化备件服务外，西得乐还预先按照要求，将备件组装成子组件然后再包装发货，这减少了我们的现场准备时间。”

他强调：“签署‘Time & Material’维护合同，不仅充分保证设备可用性，而且带来经济效益，例如，可在协议期内平均分摊费用，改善现金流，减少未来通货膨胀对备件费用的影响，等等。”与西得乐集团签署“Time & Materials”维护合同的客户，还可根据需要选择其他服务：诊断访问和上门技术服务、在岗培训、紧急故障排除，以及包括资料包和EIT™（效率提升工具）在内的远程访问服务。

按照与三得利史威士签署的新维护合同，首次西得乐设备维护服务是在设备运行24000小时后进行，其中涉及非常复杂的工作，需要更换大量部件。Valentin表示：“对西得乐团队的技术能力和服务支持，我们感到非常满意。在塞尔维亚工厂，他们的专业工程师比计划时间提前完成所有维护工作。这让我们比预定时间提前两天恢复生产。”

联系方式：

公共关系协调专员

电话：+39 0521 999 452

press@sidel.com

媒体文章

Giovanni最后谈到：“与西得乐签署合适的维护协议，可充分保证生产商设备的可用性，提高产能和效率，最大程度减少意外停机时间。相应地，这也会让客户保持较高的生产安全标准，确保最终产品的品质。”



编辑注：本文中的图片仅用作文章插图，请勿用于复制。如果本文没有附带高清图片拷贝，请向F&H Porter Novelli的Katherina Riesner索取，联系方式如下。

媒体评论、广告和赞助事宜，请联系：

F&H Porter Novelli

咨询顾问Katherina Riesner

电话：+49 (89) 12175-180

电子邮件：sidel@fundh.de

任何其他询问，请联系：

西得乐集团

公共关系经理Lucia Freschi

电话：+39 0521 999452/手机：+39 3472632237

电子邮件：lucia.freschi@sidel.com

联系方式：

公共关系协调专员

电话：+39 0521 999 452

press@sidel.com

媒体文章

关于西得乐集团

西得乐集团由两大强势品牌“Sidel”（西得乐）和“Gebo Cermex”（致博希迈）联合组成。我们携手并进，致力于液体产品、食品、家庭和个人护理用品包装业务，是PET、易拉罐、玻璃瓶及其他材料包装设备和服务的全球领先供应商。

我们拥有近170年的丰富行业经验，专注于先进系统、生产线工程和创新，产品销往全球190多个国家和地区，装机数量超过37000台。我们遍布全球的5000多名员工，以饱满的热情，提供充分满足客户需求的全套解决方案，提升客户生产线、产品和业务**绩效**。

要帮助客户提升绩效，需要我们**理解**客户面临的各种挑战，努力契合客户的具体生产目标。为此，我们与客户沟通，了解客户市场、生产和价值链需求，根据客户需求提供解决方案。在此基础上，我们还利用自身雄厚的技术知识和智能数据分析能力为客户提供支持，最大程度提升设备整个生命周期的生产效率，充分发挥设备潜能。

我们将此称为“**Performance through Understanding**（协同理解，共创新绩）”。

要了解更多信息，敬请访问www.sidel.cn，也可联系我们。



blog.sidel.com



youtube.com/user/sidel



linkedin.com/company/sidel



twitter.com/Sidel_Intl



facebook.com/SidelInternational

联系方式：

公共关系协调专员

电话：+39 0521 999 452

press@sidel.com