

媒体文章

2018年12月11日

西得乐服务在线网站“Sidel Services Online”上线 一点击鼠标即实现更好的生产线性能



随着西得乐服务在线网站 Sidel Services Online (SSO) 全球推广计划的不断展开，作为 Sidel Services™ 系列服务组成部分的这个网络商务界面，现已在大中华区发布，继欧洲、中亚、北美和拉美、大中东及非洲、东南亚太平洋地区之后，进一步扩大了其应用版图。

饮料厂商需要应对不断变化的消费市场，同时还要提升生产效率和成本效益。对更高生产效率和更低总拥有成本 (TCO) 的不懈追求，促使液体包装行业不断寻求创新，以提高生产速度和可持续性。

正因如此，我们最近对西得乐服务在线网站 Sidel Services Online 界面功能进行了扩展。该工具最初的设计目的是让用户快速方便地订购原厂备件，现在，注册用户还可以搜索实验室设备、“升级与改造”项目，以及与客户机器和整线相关的生产线评估。通过西得乐服务在线网站 Sidel Services Online 平台，用户还可以利用系统为下次检修推荐的维护预防清单，来预测和计划维护操作，以保持生产线效率；另外还可以下载技术文档（用户手册、维护手册和演示手册）。

这是一个界面简单易用的平台网站，提供九国语言版本，以个性化的方式显示客户安装的各个设备，提供有关零部件定价和供货情况的实时信息。它提供一站式购物服务，可迅速报价，快速交付订单。网站提供即时访问和 24/7 全球协助，有助于确保生产线维护和持续运转，发挥至关重要的作用。

联系方式：

公共关系协调专员

电话：+39 0521 999 452

press@sidel.com

媒体文章

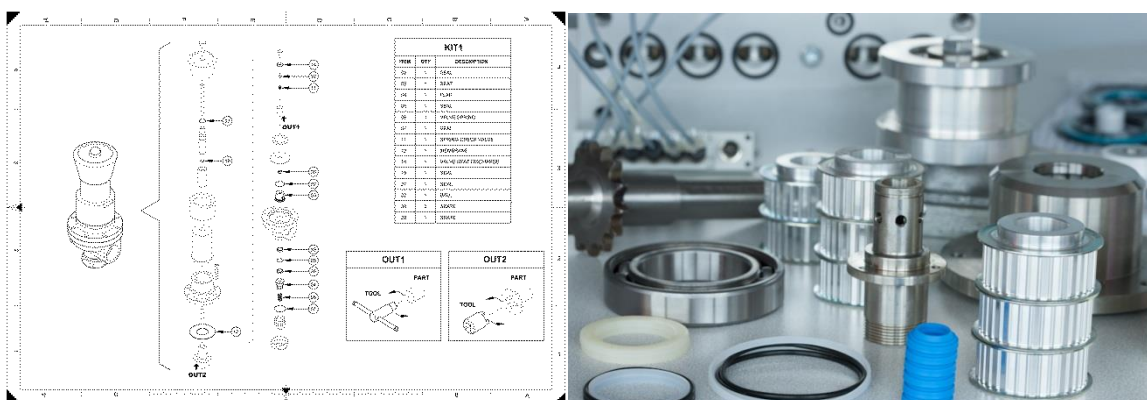
西得乐大中华区饮料设备销售与服务副总裁 Scarlet Chen 评价道：“主动式的智能化备件管理、生产线优化和维护操作，可让客户大幅降低生产意外中断和非计划停机带来的成本。现在，饮料生产商利用 ‘Sidel Services Online’ ，可大幅简化这一过程。”

通过网站界面，客户可以全面查看他们安装的西得乐设备的信息，包括搜索和确认“升级与改造”服务。系统会根据客户在特定设备上希望实现的具体改进，建议合适的“升级与改造”服务，并辅以详细的数据表、图片以及相关信息，说明改进后的设备优势所能带来的投资回报（ROI）。接下来，联系西得乐售后经理，即可完成订购。

西得乐服务执行副总裁 Pavel Shevchuk 表示：“随着电子商务在我们的日常生活中变得越来越重要，数字化服务无疑面临很大的客户需求，Sidel Services Online 用户量的显著增长就是证明。自推出该服务以来，我们看到连接该服务的工厂数量迅速增加。现在，随着 Sidel Services Online 应用地域扩大到大中华区客户，相信工具的使用率会大幅提高。”

除了带来高效电子商务界面的便利、快速响应客户期望以尽可能保障正常运行时间、增强可靠性、提升灵活性、提高预算透明度，Sidel Services Online 客户无论在大中华区还是全球其他地区，当需要与他们的西得乐专家交流时，始终都可以联系到西得乐的备件管理员和售后经理。

要进一步详细了解 Sidel Services Online，敬请访问：<https://www.sidel.com/cn/备件与物流/sidel-services-online-sv1-16>



联系方式:

公共关系协调专员

电话: +39 0521 999 452

press@sidel.com



媒体文章

编辑注：本文中的图片仅用作文章插图，请勿用于复制。如果本文没有附带高清图片拷贝，请向 F&H Porter Novelli 的 Katherina Riesner 索取，联系方式如下。

媒体评论、广告和赞助事宜，请联系：

F&H Porter Novelli

咨询顾问 Katherina Riesner

电话：+49 (89) 12175-180

电子邮件：sidel@fundh.de

任何其他询问，请联系：

西得乐集团

公共关系经理 Lucia Freschi

电话：+39 0521 999452/手机：+39 3472632237

电子邮件：lucia.freschi@sidel.com

联系方式：

公共关系协调专员

电话：+39 0521 999 452

press@sidel.com

媒体文章

关于西得乐集团

西得乐集团由两大强势品牌“Sidel”（西得乐）和“Gebo Cermex”（致博希迈）联合组成。我们携手并进，致力于液体产品、食品、家庭和个人护理用品包装业务，是 PET、易拉罐、玻璃瓶及其他材料包装设备和服务的全球领先供应商。

我们拥有近 170 年的丰富行业经验，专注于先进系统、生产线工程和创新，产品销往全球 190 多个国家和地区，装机数量超过 37000 台。我们遍布全球的 5000 多名员工，以饱满的热情，提供充分满足客户需求的全套解决方案，提升客户生产线、产品和业务**绩效**。

要帮助客户提升绩效，需要我们**理解**客户面临的各种挑战，努力契合客户的具体生产目标。为此，我们与客户沟通，了解客户市场、生产和价值链需求，根据客户需求提供解决方案。在此基础上，我们还利用自身雄厚的技术知识和智能数据分析能力为客户提供支持，最大程度提升设备整个生命周期的生产效率，充分发挥设备潜能。

我们将此称为 “**Performance through Understanding**（协同理解，共创新绩）”。

要了解更多信息，敬请访问 www.sidel.com/cn，也可联系我们。



youtube.com/user/sidel



linkedin.com/company/sidel



twitter.com/Sidel_Intl



facebook.com/SidelInternational

联系方式:

公共关系协调专员

电话: +39 0521 999 452

press@sidel.com