

ARTIGO DE IMPRENSA

15/01/2015

SIDEL SERVICES RECEBE PRÊMIOS DE MELHOR DESEMPENHO



A Sidel, líder mundial no fornecimento de soluções PET para envase de líquidos, recebeu dois prêmios por seus níveis de serviço aos clientes após um estudo independente realizado por uma importante universidade alemã a respeito do desempenho dos serviços prestados na indústria de bebidas.

O estudo foi solicitado pela editora internacional HB Media. O professor Michael Koch, chefe da equipe de Tecnologia de Plásticos na Technische Universität Ilmenau na Alemanha, foi responsável pela realização do estudo. O objetivo era avaliar a qualidade dos serviços prestados por fabricantes de equipamentos no setor de tecnologia de embalagens PET, com um questionário distribuído em sete idiomas para cerca de 1.000 participantes em 334 empresas.

Com base nos resultados dos questionários, a Sidel foi identificada como a melhor fabricante de equipamentos de moldagem por estiramento e sopro e enchimento em duas categorias: sua 'acessibilidade' em relação às fábricas dos clientes e a 'grande proximidade de seus técnicos'.

Estudo independente do mercado de embalagem de bebidas

Sid Johari, Executive Vice President for Industrial Operations da Sidel, recebeu o prêmio de Alexander Büchler, Gerente Editorial e Diretor Executivo da revista PETplanet Insider. Comentando sobre o prêmio, Johari disse: "Ficamos muito contentes em receber o prêmio, visto que é o resultado de uma avaliação independente dos níveis de serviço na indústria de bebidas."

Dag Gronevik, Vice President for Services, acrescentou: "Realizamos nossa própria abrangente pesquisa anual com nossos clientes, o que sempre nos fornece informações muito úteis. Uma das principais conclusões obtidas por nossa pesquisa em 2014 foi a importância de ter equipamentos capazes de produzir com um custo total de propriedade (TCO) reduzido. Uma operação de serviços eficaz é fundamental para sustentar esse objetivo. A flexibilidade também foi reconhecida como crucial para atender às demandas do cliente moderno e mais exigente. Por

Contato:

Relações Públicas
Tel.: +41 41 785 23 60
press@sidel.com

ARTIGO DE IMPRENSA

exemplo, se você tem uma linha adaptável apoiada por uma equipe de serviços adaptável, é mais fácil mudar a produção para um novo design de garrafa a fim de dar um maior destaque à marca, ou para uma nova bebida, tirando proveito de uma nova tendência regional em crescimento, ou ainda, implementar uma nova tecnologia para reduzir o consumo de energia. Ficamos contentes em vencer especialmente nessas categorias dos prêmios, visto que oferecer experiência global apoiada por vendas e serviços de suporte locais foi e continua sendo um verdadeiro foco da Sidel. É muito gratificante receber o reconhecimento das muitas empresas que dedicaram tempo para responder ao questionário a partir do qual a premiação foi decidida, de que essa abordagem está funcionando bem.”

Unidade de negócios especializada

A importância que a Sidel atribui à área de serviços do seu negócio ficou evidente no recente lançamento da Sidel Services™, uma nova unidade de serviços especializada com o objetivo de agregar mais valor às bebidas, ao equipamento Sidel instalado e ao resultado final dos fabricantes de bebidas em todo o mundo. A unidade foi desenvolvida com base em informações e comentários de mais de 1.000 pessoas dentre as centenas de clientes da Sidel no mundo. Parte desse processo foi a introdução, em 2014, de iniciativas de logística de peças de reposição e suporte técnico, visando oferecer aos clientes um acesso melhor aos especialistas e às peças que precisam.

O relatório elaborado pelo professor Koch é intitulado “Service Performance – Key Measure for Equipment Servicing” (Desempenho de Serviços — Indicador Chave para Manutenção de Equipamentos) e ressalta o desempenho vital dos serviços no processo de tomada de decisão dos produtores de bebidas. Quando perguntados sobre ‘Qual a importância do desempenho geral dos serviços de um fornecedor de equipamentos nas atividades de pós-venda para futuras decisões de compra a partir de sua perspectiva em relação a outros aspectos’, mais de 60% dos que responderam disseram que o ‘desempenho geral dos serviços’ era o mais importante. Com base em suas conclusões e em algumas das áreas identificadas para possível aprimoramento, o professor Koch também declarou que “...isso certamente salienta a necessidade de uma presença local nos mercados de rápido crescimento e altamente diversificados.”

Há seis equipes dentro da Sidel Services: Manutenção, Melhoria de Linha, Treinamento, Peças de Reposição e Logística, Conversões de Linha e Moldes, e Embalagem. As equipes compõem-se de especialistas situados no mundo inteiro e, juntas, se empenham para agregar valor para clientes do ramo de bebidas em cinco áreas essenciais: Qualidade do Produto, Eficiência, Flexibilidade, Otimização de Custos e Apoio à Marca.



ARTIGO DE IMPRENSA



Sid Johari, Executive Vice President for Industrial Operations da Sidel



Dag Gronevik, Vice President for Services da Sidel





ARTIGO DE IMPRENSA

Nota do editor: As imagens contidas neste documento têm caráter meramente ilustrativo e não devem ser usadas para reprodução. Se não estiverem anexadas cópias de alta resolução ao documento, entre em contato com Chris Twigger da Shaw & Underwood PR para solicitá-las (ver dados de contato abaixo).

Para assuntos editoriais e de publicidade, fale com:
Shaw & Underwood PR
Chris Twigger, Diretor
Tel.: +44 121 454 5584 / Celular: +44 7795 423796
christwigger@shawandunderwood.co.uk

Sobre a Sidel

Nosso objetivo é ajudar as marcas a proteger seu produto, preservar o planeta e fazer parte da vida de milhões de pessoas todos os dias.

Fazemos isto através da oferta de soluções completas e modulares para embalagens PET, o que envolve pessoas, serviços e equipamentos.

A Sidel tem mais de 160 anos de experiência industrial. Com 30.000 máquinas instaladas em mais de 190 nações, temos ajudado produtores de bebidas no envase de suas garrafas há mais de 80 anos, no sopro delas há mais de 50 anos e na rotulagem delas há mais de 35 anos. Temos uma experiência de 40 anos no segmento de embalagens assépticas e fomos uma das primeiras empresas a introduzir garrafas PET na indústria de bebidas 30 anos atrás.

Parte do grupo Tetra Laval e com sede na Suíça, a Sidel tem mais de 50 escritórios, 13 locais de produção e 7 centros de treinamento no mundo todo. Cada um dos nossos mais de 3.400 colaboradores, espalhados por cinco continentes, está comprometido em criar a melhor solução de embalagem de líquidos.

Chamamos isso de **A Better Match** — para o nosso mundo, nossos clientes e nós mesmos

Saiba mais em www.sidel.pt e se conecte com a gente



blog.sidel.com



[linkedin.com/company/sidel](https://www.linkedin.com/company/sidel)



[facebook.com/SidelInternational](https://www.facebook.com/SidelInternational)



blog.knowledgeshare.com



[youtube.com/user/sidel](https://www.youtube.com/user/sidel)



twitter.com/Sidel_Intl

Contato:

Relações Públicas
Tel.: +41 41 785 23 60
press@sidel.com