

PRESSEMITTEILUNG

15/01/2015

SIDEL SERVICES FÜR BESTLEISTUNGEN AUSGEZEICHNET



Sidel, der führende globale Anbieter von PET-Lösungen für die Verpackung von Flüssigkeiten, hat im Anschluss an eine unabhängige Untersuchung der Serviceleistungen in der Getränkeindustrie durch eine führende deutsche Universität zwei Auszeichnungen für sein Servicelevel erhalten.

Die Untersuchung wurde vom internationalen Verlag HB Media in Auftrag gegeben. Geleitet wurde sie von Professor Michael Koch, Fachgebietsleiter Kunststofftechnik der Technischen Universität Ilmenau, Deutschland. Mit einem Fragebogen in sieben Sprachen, der an ca. 1.000 Personen in 334 Unternehmen verteilt wurde, sollte die Servicequalität der Maschinenhersteller im Bereich PET-Verpackungstechnik beurteilt werden.

Die Auswertung der Fragebögen identifizierte Sidel als besten Hersteller von Streckblasmaschinen und Abfüllanlagen in den beiden Kategorien „Erreichbarkeit“ ab Kundenstandort und „große Kundennähe der Techniker“.

Unabhängige Untersuchung des Getränkeverpackungsmarkts

Sid Johari, Executive Vice President von Industrial Operations bei Sidel, nahm die Auszeichnung von Alexander Büchler, Herausgeber und Geschäftsführer des Magazins PETplanet Insider, entgegen. Er kommentiert sie mit folgenden Worten: „Wir freuen uns sehr über diese Auszeichnung, die das Ergebnis einer unabhängigen Beurteilung der Servicelevel in der Getränkebranche ist.“

Dag Gronevik, Vice President Services, fügt hinzu: „Wir führen jedes Jahr eine eigene umfassende Kundenbefragung durch, die uns immer hilfreiches Feedback liefert. Ein wichtiges Ergebnis unserer Befragung 2014 war die Bedeutung von Anlagen, die mit reduzierten Gesamtbetriebskosten eine unverändert hohe Produktionsleistung erbringen. Das lässt sich nur mit effektiven Serviceleistungen verwirklichen. Außerdem wurde Flexibilität als Schlüsselfaktor für die Erfüllung der Anforderungen eines neuen, stärker differenzierenden Kundentyps identifiziert. Ein Beispiel: Wenn Sie eine anpassungsfähige Anlage haben, die von einem anpassungsfähigen

Kontakt:

Public Relations
Tel.: +41 41 785 23 60
press@sidel.com

PRESSEMITTEILUNG

Services-Team betreut wird, ist es sehr viel einfacher für Sie, die Produktion zur Auffrischung Ihrer Marke auf ein neues Flaschendesign umzustellen, mit einem neuen Getränk einen neuen lokalen Wachstumstrend zu nutzen oder eine neue Technologie einzusetzen, um Energie zu sparen. Wir freuen uns besonders über die Kategorien, in denen wir die Auszeichnung erhalten haben, denn dass wir unseren Kunden globale Erfahrung gestützt durch lokale Vertriebsstrukturen bereitstellen, war und ist ein wichtiger Sidel-Schwerpunkt. Es ist sehr befriedigend, dass die vielen Unternehmen, die sich die Zeit genommen haben, den der Auszeichnung zugrunde liegenden Fragebogen auszufüllen, mit ihrer Anerkennung den Erfolg unserer Vorgehensweise bestätigt haben."

Ein eigener Geschäftsbereich

Welche Bedeutung Sidel der Sparte Serviceleistungen zuweist, hat das Unternehmen vor Kurzem mit der Einrichtung eines neuen eigenen Geschäftsbereichs Sidel Services™ gezeigt, der das Ziel hat, den Wert der Getränkeprodukte, der installierten Sidel-Anlagen und der Betriebsergebnisse von Getränkeherstellern weltweit zu erhöhen. Dieser Geschäftsbereich wurde auf der Grundlage des Feedbacks von über 1.000 Personen bei Hunderten von Sidel-Kunden weltweit entwickelt. Er umfasste auch die Einführung neuer Initiativen der Ersatzteillogistik und des technischen Supports im Jahr 2014, die den Kunden schnelleren Zugang zu Fachleuten und besseren Zugriff auf benötigte Teile bieten.

Professor Koch hat in seinem Bericht unter dem Titel „Service Performance – Key Measure for Equipment Servicing“ deutlich herausgearbeitet, dass Service im Entscheidungsprozess von Getränkeherstellern eine wichtige Rolle spielt. Auf die Frage „Wie wichtig ist die Serviceleistung eines Maschinenherstellers im Bereich Kundendienst verglichen mit anderen Aspekten für Ihre künftigen Kaufentscheidungen“ antworteten über 60 % der Befragten, dass die Serviceleistung am wichtigsten ist. Ausgehend von den Ergebnissen und manchen der für potenzielle Verbesserungen identifizierten Bereiche stellte Professor Koch außerdem fest, dass „... dies sicher auch den Bedarf nach lokaler Präsenz in schnell wachsenden und stark differenzierten Märkten unterstreicht.“

Der Geschäftsbereich Sidel Services ist in sechs Teams unterteilt: Wartung, Anlagenoptimierung, Schulung, Ersatzteile & Logistik, Anlagenumrüstungen & Blasformen und Packaging. Diese Teams mit Experten auf der ganzen Welt verfolgen das Ziel, in fünf Kernbereichen die Wertschöpfung für Getränkekunden zu verbessern: Produktqualität, Effizienz, Flexibilität, Kostenoptimierung und Marken-Support.

Kontakt:

Public Relations
Tel.: +41 41 785 23 60
press@sidel.com

PRESSEMITTEILUNG



Sid Johari, Executive Vice President der Industrial Operations bei Sidel



Dag Gronevik, Vice President Services bei Sidel



PRESSEMITTEILUNG

Hinweis des Herausgebers: In diesem Dokument enthaltene Abbildungen dienen lediglich der Information und sind nicht für die Reproduktion bestimmt. Wenn diesem Dokument keine hochauflösenden Exemplare beigefügt sind, können Sie sie von Chris Twigger bei Shaw & Underwood PR erhalten – Kontaktdaten siehe weiter unten.

Für Anfragen zu Beiträgen und Anzeigen wenden Sie sich an:
Shaw & Underwood PR
Chris Twigger, Direktor
Tel.: +44 121 454 5584/Cell: +44 7795 423796
christwigger@shawandunderwood.co.uk

Über Sidel

Wir haben es uns zur Aufgabe gemacht, Getränkemarken beim Schutz des verpackten Produkts, des Planeten Erde und bei der Bereicherung des täglichen Lebens von Millionen von Menschen zu unterstützen.

Das gelingt uns durch unser Angebot kompletter und modularer PET-Verpackungslösungen und durch unsere Mitarbeiter, unsere Serviceleistungen und Maschinen.

Sidel kann auf 160 Jahre Branchenerfahrung zurückgreifen. Mit 30.000 installierten Maschinen in über 190 Ländern helfen wir Getränkeherstellern seit über 80 Jahren bei der Getränkeabfüllung, seit über 50 Jahren beim Blasen der Flaschen und seit über 35 Jahren bei der Etikettierung. Wir haben 40 Jahre Erfahrung in aseptischer Abfüllung und gehören zu den Ersten, die vor 30 Jahren PET-Flaschen in der Getränkeindustrie eingeführt haben.

Sidel ist eine Tochtergesellschaft der Tetra Laval Group mit Hauptsitz in der Schweiz und verfügt über 50 Niederlassungen, 13 Produktionsstandorte und 7 Schulungszentren weltweit. Wir beschäftigen über 3.400 Mitarbeiter, die sich auf allen fünf Kontinenten für die Verwirklichung der optimalen Verpackungslösung für Flüssigkeiten einsetzen.

Wir nennen das: **A Better Match** für unsere Welt, unsere Kunden und uns selbst.

Mehr Infos unter www.sidel.de und setzen Sie sich mit uns Verbindung



blog.sidel.com



[linkedin.com/company/sidel](https://www.linkedin.com/company/sidel)



[facebook.com/SidelInternational](https://www.facebook.com/SidelInternational)



blog.knowledgeshare.com



[youtube.com/user/sidel](https://www.youtube.com/user/sidel)



twitter.com/Sidel_Intl

Kontakt:

Public Relations
Tel.: +41 41 785 23 60
press@sidel.com