

## 媒体文章

2015/01/15

### 西得乐服务荣膺最佳绩效奖



德国一所一流大学对饮料行业的服务绩效进行了独立调研，作为液体包装 PET 解决方案全球领先供应商，西得乐因在客户服务上的杰出表现，收获了两项大奖。

此次调研受国际出版公司 HB Media 委托，由德国伊尔梅瑙工业大学塑料技术团队负责人 Michael Koch 教授主持调研工作。调研旨在评估 PET 包装技术市场的设备制造商的服务质量，活动采用了问卷调查形式，共提供七种语言版本，有来自 334 家公司约 1000 名参与者参与了调查活动。

问卷调查结果显示，西得乐在客户工厂“服务可达性”以及“技术人员就近服务”两大类别的奖项评选中，荣膺拉伸吹塑和灌装设备最佳制造商。

#### 对饮料包装市场的独立调研

PETplanet Insider 杂志出版人兼董事总经理 Alexander Büchler，向西得乐工业运营执行副总裁 Sid Johari 颁发了该奖项。谈到本次获奖，Johari 先生表示：“收获该奖项，我们感到非常高兴，要知道这可是对饮料行业服务水平的独立评估结果”。

服务副总裁 Dag Gronevik 补充道：“每年我们都会对客户进行广泛调查，从中我们也总会收集一些非常有价值的反馈信息。在 2014 年调查中，我们有一大发现，那就是能够使客户保持较低总拥有成本（TCO）的生产设备对客户非常重要，而支撑实现此目标的有效手段就是服务运营。另外，我们也认识到，对于那些市场敏锐度更高的新客户，要满足其需求，灵活性也是关键。例如，如果生产线可调整，并辅以合适的服务团队提供支持，就能更方便地灵活调整生产，采用新的包装瓶设计来提升品牌形象，或者针对新的本地市场增长点来开发新饮品，或者上马新技术来减少生产能耗。对于获得这些类别奖项，我们感到由衷高兴，因为依托当地销售和服务支持团队为客户带来西得乐专业技术和全球经验，始终是我们的重中之重。本次活动通过问卷调查结果来决定奖项归属，参与调

#### 联系方式：

蔡美如、季瑶

电话：010-8722 3888

communications.gc@sidel.com



## 媒体文章

查的公司要花时间填写问卷，在这种极富含金量的评选中，能获得众多公司认可，对我们意义重大”。

### 专门的业务部门

西得乐一向重视业务服务，并于近期组建了全新的专项服务业务部门 Sidel Services™，旨在为全球的饮料生产商提供更多增值服务，提高饮料产品品质，保障所安装的西得乐设备高效运转，提升企业盈利能力。该部门的创立，是西得乐面向全球数百位客户，从 1000 多人收集到的反馈意见的结果。新部门成立后，2014 年即在备件物流和技术支持方面推出了新举措，以方便客户更好地获得所需的人员支持和零部件服务。

Koch 教授的调查报告标题为“服务绩效 – 设备服务的关键指标 (Service Performance – Key Measure for Equipment Servicing)”，清晰体现了设备制造商的服务水平在饮料生产商购买决策中所发挥的关键作用。在问及“就您看来，在影响您未来购买决策的诸多因素中，设备供应商售后工作的总体服务绩效有多重要”这一问题，60%以上的调查对象表示，“总体服务绩效”最为重要。根据研究中的发现和一些已确认可加以改善的方面，Koch 教授在文中还表示“...这无疑强调了在当今日新月异、纷繁复杂的市场环境下，客户对本地服务需求”。

西得乐服务部门 (Sidel Services) 下设六大团队：维护、生产线优化、培训、备件与物流、生产线换型与模具、包装。各团队均由全球各地的行业专家组成，专注于以下五大关键领域，为饮料客户提升价值：产品质量、生产效率、灵活配置、成本优化和品牌支持。

### 联系方式：

蔡美如、季瑶

电话：010-8722 3888

communications.gc@sidel.com



## 媒体文章



西得乐工业运营执行副总裁 Sid Johari



西得乐服务副总裁 Dag Gronevik



### 联系方式:

蔡美如、季瑶

电话: 010-8722 3888

[communications.gc@sidel.com](mailto:communications.gc@sidel.com)



## 媒体文章

编辑注：本文档中的图片仅用作文章插图，请勿复制。 如果文档没有附带高清拷贝，请向 Shaw & Underwood 公共关系部的 Chris Twigger 索取，联系方式如下。

-----  
编辑和广告事宜，请联系：

Shaw & Underwood 公共关系部

总监 Chris Twigger

电话：+44 121 454 5584 / 手机：+44 7795 423796

christwigger@shawandunderwood.co.uk

### 关于西得乐

我们的企业宗旨是保护饮料产品，保护地球环境，使我们的产品和服务造福于千家万户。

为此，我们提供整线和模块化 PET 包装解决方案，涵盖人员、服务和设备等各个方面。

西得乐拥有 160 多年的行业经验。我们的设备遍布全球 190 多个国家/地区，装机数量达 30000 台。凭借 80 多年的饮料灌装经验、50 多年的吹瓶经验、35 余年的贴标经验，我们竭诚为饮料生产商提供有价值的帮助。另外，我们在无菌包装领域也拥有 40 年的丰富经验；30 年前，我们是全球首批向饮料行业推出 PET 瓶的公司之一。

西得乐隶属总部位于瑞士的利乐拉伐集团，在全球各地拥有 50 多家分部、13 个生产基地和 7 座培训中心。我们的 3400 多名员工遍布五大洲，每名员工都恪守职责，致力于打造最佳的液体包装解决方案。

我们努力成为环境、客户和自身的最佳契合伙伴：**与我同塑，依你而型。**

要了解更多信息，敬请访问 [www.sidel.cn](http://www.sidel.cn)，也可联系我们



[blog.sidel.com](http://blog.sidel.com)



[linkedin.com/company/sidel](https://linkedin.com/company/sidel)



[facebook.com/SidelInternational](https://facebook.com/SidelInternational)



[blog.knowledgeshare.com](http://blog.knowledgeshare.com)



[youtube.com/user/sidel](https://youtube.com/user/sidel)



[twitter.com/Sidel\\_Intl](https://twitter.com/Sidel_Intl)

### 联系方式：

蔡美如、季瑶

电话：010-8722 3888

communications.gc@sidel.com