

ARTIGO DE IMPRENSA

21/07/2014

A SIDEL SERVICES OBJETIVA AGREGAR VALOR PARA OS FABRICANTES DE BEBIDAS DO MUNDO INTEIRO



A Sidel, líder mundial no fornecimento de soluções PET para envase de líquidos, criou uma nova unidade de serviços com o objetivo de agregar valor às bebidas, ao equipamento Sidel instalado e ao resultado final dos fabricantes de bebidas em todo o mundo. Denominada Sidel Services™, a nova unidade está dividida em seis equipes: Manutenção, Melhoria da Linha, Treinamento, Peças de Reposição e Logística, Conversões de Linha e Moldes, e Embalagem. As equipes compõem-se de especialistas situados no mundo inteiro e, juntas, se empenham para agregar valor em cinco áreas essenciais: Qualidade do Produto, Eficiência, Flexibilidade, Otimização de Custos e Apoio à Marca.

“Quando os clientes investem numa linha de produção Sidel, precisam e esperam receber serviços de alto nível que lhes dêem apoio ao longo de toda a vida útil do equipamento”, afirma Mart Tiismann, CEO e Presidente da Sidel. “É por isso que, além de oferecer tecnologias inovadoras a nossos clientes, como o sistema de envase de líquidos Sidel Matrix™, também temos nos esforçado para melhorar nossa oferta de serviços”.

A empresa passou os últimos dezoito meses revendo, reorganizando e reformulando seus serviços. Um dos fatores-chave nesse processo foi o feedback fornecido por mais de 1.000 pessoas, entre as centenas de clientes Sidel, que a empresa reúne anualmente por intermédio de uma pesquisa abrangente realizada há vários anos.

“As respostas à pesquisa revelam as realidades do ambiente de negócios atual, como o aumento da regulamentação, a volatilidade econômica e a alta dos preços das matérias-primas, que têm impacto direto nas linhas de produção de bebidas”, explica Dag Gronevik, Vice President for Services da Sidel. Com mais de 30 anos de experiência em serviços, engenharia e gestão, adquirida durante sua atuação em diversos países, Dag ingressou na Sidel vindo da empresa coligada Tetra Pak em 2013 para ajudar a supervisionar a implementação da nova unidade de negócios. “Isso quer dizer que os fabricantes devem manter o foco no aumento da eficiência de produção e na redução de desperdícios. Ao mesmo tempo, eles precisam de flexibilidade suficiente para acompanhar as constantes mudanças exigidas pelos consumidores, e o ritmo acelerado das inovações. Em vista desse cenário, fica evidente a importância de ter equipamentos que possam continuar a produzir com um custo total de propriedade reduzido”.

Agora, após uma análise profunda de todas as respostas dos clientes, a Sidel reorganizou as operações de seus serviços. A nova oferta de serviços destina-se a ajudar os clientes a agregar valor aos seus equipamentos Sidel instalados, suas bebidas e seu resultado final com melhor qualidade do produto, eficiência, flexibilidade, otimização de custos e apoio à marca. Desde a redução dos tempos de inatividade ou as conversões rápidas de linha até o desenvolvimento de soluções inovadoras de envase, a Sidel Services pode ajudar os fabricantes de bebidas e engarrafadores a melhorar o retorno sobre investimento e reduzir seu custo total de propriedade.

Contato:

Relações Públicas
Tel.: +41 41 785 23 60
press@sidel.com

ARTIGO DE IMPRENSA

Além das mudanças internas, a Sidel também tem investido na implementação de mudanças práticas para ajudar a melhorar o dia a dia profissional dos operadores de linhas de produção de bebidas em todo o mundo. Dois exemplos são a nova logística de peças de reposição e as iniciativas de suporte técnico lançadas em nível mundial em 2014". Assim, os clientes da Sidel terão melhor acesso ao pessoal e às peças que necessitam para transformar rapidamente o oneroso tempo de inatividade em produção. O aprimoramento da rede global de logística para peças de reposição inclui um novo sistema de gerenciamento de armazéns com capacidade para três níveis de serviços, desde a entrega de emergência em 48 horas até as entregas para manutenção planejada no prazo de oito semanas a partir da colocação do pedido. O novo sistema de suporte técnico permite respostas mais rápidas a questões urgentes através de um novo sistema de tickets que coloca os clientes em contato imediato com os especialistas da Sidel.

Os exemplos dos resultados são tão diversos geograficamente quanto a própria pesquisa realizada com nossos clientes. Mas eles falam por si mesmos: A PepsiCo da Alemanha conseguiu economizar 19% no consumo de energia em uma de suas fábricas enquanto a Spaipa, com sede no Brasil, aumentou em 122% a sua produção, após ambas adotarem as iniciativas da Sidel Services. A Tropic, uma das líderes na fabricação de bebidas no Haiti, obteve eficiência de 95% em duas sopradoras Sidel SBO e 35% de economia de energia, enquanto a Erikli na Turquia, que faz parte da Nestlé Waters, alcançou 36% de redução de peso na preforma de seus gargalos. A Coca-Cola Romênia recebeu peças essenciais 23 horas após utilizar o serviço de entrega de emergência da Sidel. No mesmo mês, a PepsiCo Índia recebeu peças de emergência em apenas 40 horas, o que levou o fabricante a declarar: "Trazer a peça para nós, em mãos, durante o fim de semana, foi muito bem apreciado. Continuem com esse bom trabalho".

A Sidel Services objetiva obter mais resultados desse tipo com a implementação de suas novas iniciativas e níveis de entrega para fabricantes de bebidas do mundo inteiro nos próximos meses e anos vindouros. Para mais informações, acesse sidel.pt/servicos ou entre em contato com services@sidel.com.

*Os novos serviços de peças de reposição e suporte técnico estão sendo implementados mundialmente em 2014, e por isso podem estar disponíveis apenas em determinadas regiões na data desta publicação. Para mais informações, entre em contato com o representante local da Sidel Services ou com services@sidel.com.

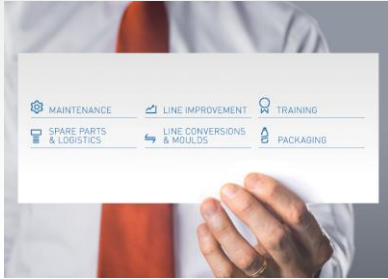


Dag Gronevik, Vice President for Services da Sidel



Contato:
Relações Públicas
Tel.: +41 41 785 23 60
press@sidel.com

ARTIGO DE IMPRENSA





ARTIGO DE IMPRENSA

Nota do editor: As imagens deste documento são apenas para fins ilustrativos e não devem ser usadas para reprodução. Se não estiverem anexadas cópias de alta resolução ao documento, entre em contato com Chris Twigger da Shaw & Underwood PR para solicitá-las (ver dados de contato abaixo).

Para assuntos editoriais e de publicidade, fale com:
Shaw & Underwood PR
Chris Twigger, Diretor
Tel.: +44 121 454 5584 / Celular: +44 7795 423796
christwigger@shawandunderwood.co.uk

Sobre a Sidel

A Sidel é líder mundial no fornecimento de soluções PET para envase de líquidos. Nosso compromisso é ser o parceiro mais inovador, eficiente e confiável de nossos clientes, oferecendo soluções sustentáveis para a indústria de bebidas.

Com sede na Suíça, contamos com unidades de produção em 13 países e com 30.000 máquinas instaladas em mais de 190 nações em todo o mundo. Com mais de 3.400 funcionários em todo o mundo, fornecemos soluções ideais de envase em PET para água, refrescos, leite, produtos sensíveis, óleo comestível e bebidas alcoólicas, incluindo cerveja.

Nossa meta é agregar valor para nossos clientes, oferecendo-lhes "A Better Match". Isto é, fornecer a solução personalizada que atenda exatamente às suas necessidades. Para tanto, oferecemos sistemas de produção confiáveis e flexíveis, que se adaptam facilmente aos desenvolvimentos do mercado e às tecnologias futuras, apoiados em serviços de valor agregado.

Somos Sidel. Somos **A Better Match**.

Mais informações em www.sidel.pt

Contato:
Relações Públicas
Tel.: +41 41 785 23 60
press@sidel.com