

ARTÍCULO DE PRENSA

21/07/2014

SIDEL SERVICES ASPIRA A CREAR MÁS VALOR PARA LOS PRODUCTORES DE BEBIDAS DE TODO EL MUNDO



Sidel, proveedor líder de soluciones en PET para el envasado de líquidos, creó una nueva unidad de negocios enfocada en los servicios con el objetivo de brindar más valor para las bebidas, las máquinas Sidel ya instaladas y los resultados de los productores de bebidas de todo el planeta. Esta nueva unidad, denominada Sidel Services™, está formada por seis equipos: Mantenimiento, Mejoras en la línea, Capacitación, Repuestos & logística, Conversión de líneas & moldes y Envasado. Los equipos cuentan con expertos en todo el mundo y tienen como principal fin el aumento del valor en cinco áreas clave: calidad del producto, eficiencia, flexibilidad, optimización de costos y apoyo a la marca.

«Cuando los clientes invierten en una línea de producción de Sidel, requieren y esperan servicios de alta calidad que los apoyen a lo largo de toda la vida útil de su equipo —señala Mart Tiismann, *CEO and President* de Sidel—. Por eso, además de presentar a nuestros clientes tecnologías innovadoras, como el sistema de envasado de líquidos Sidel Matrix™, nos hemos esforzado al máximo para mejorar nuestra oferta de servicios».

De hecho, en los últimos dieciocho meses, la empresa ha revisado, reorganizado y renovado sus servicios. Uno de los principales aportes a este proceso han sido los comentarios que Sidel ha recabado de más de mil personas entre sus cientos de clientes, a través de una encuesta integral anual que ha venido realizando en los últimos años.

«Las repuestas de la encuesta revelan las realidades del entorno actual de los negocios, con asuntos tales como una mayor cantidad de normativas, la volatilidad económica y el aumento en los precios de las materias primas, con su consecuente impacto directo en las líneas de producción de bebidas». Así lo explica Dag Gronevik, *Vice President for Services* de Sidel, quien, luego de más de 30 años adquiriendo experiencia en servicios, ingeniería y gestión en diferentes proyectos internacionales, se incorporó a Sidel desde su empresa afiliada Tetra Pak en 2013 para ayudar en la supervisión de la puesta en marcha de la nueva unidad. «Todo lo anterior significa que los fabricantes deben mantener un enfoque continuo sobre una mayor eficiencia de producción y la reducción de los desechos. Al mismo tiempo, necesitan contar con la flexibilidad suficiente como para seguir el ritmo de las siempre cambiantes demandas de los consumidores y las aceleradas tasas de innovación. En este marco, se hace evidente la importancia de contar con maquinaria de producción que mantenga el rendimiento con un costo total de propiedad reducido».

Ahora, tras un profundo análisis de todas las respuestas que los clientes dieron en el cuestionario, Sidel ha reorganizado sus operaciones de servicios. La nueva oferta de servicios fue diseñada para ayudar a que los clientes agreguen valor a sus equipos Sidel existentes, a sus bebidas y a sus resultados, mediante más calidad del producto, eficiencia, flexibilidad, optimización de costos y apoyo a la marca. Desde la reducción del tiempo de las paradas de producción hasta la rápida conversión de líneas o el diseño de innovadoras

Contacto:

Public Relations
Tel.: +41 41 785 23 60
press@sidel.com

ARTÍCULO DE PRENSA

soluciones de envasado, Sidel Services puede ayudar a los productores y embotelladores de bebidas a obtener más rédito de su inversión y a disminuir sus costos totales de propiedad.

Además de estos cambios internos, Sidel también invirtió en otros cambios de carácter práctico, con el fin de facilitar el trabajo diario a los operadores de las líneas de producción de bebidas de todo el planeta. Dos ejemplos de ello son las recientes iniciativas en logística de repuestos y en asistencia técnica que se despliegan en todo el mundo durante 2014*. Gracias a su implementación, los clientes de Sidel tendrán un mejor acceso a la gente y a las piezas de recambio que necesitan para transformar rápidamente el costoso tiempo de paradas de máquinas en tiempo de funcionamiento productivo. La red mejorada de logística global para repuestos incluye un nuevo sistema de gestión del almacén, que permite tres niveles de servicio de entrega: desde entregas de emergencia, dentro de las 48 horas, hasta entregas de mantenimiento planificado, dentro de las ocho semanas a partir de la orden. El nuevo sistema de asistencia técnica posibilita respuestas más rápidas a asuntos urgentes a través de un nuevo sistema de gestión de *tickets* que pone a los clientes en contacto inmediato con los expertos de Sidel.

Los ejemplos de los resultados son tan geográficamente diversos como el propio cuestionario de Sidel. De cualquier forma, esos resultados hablan por sí mismos: PepsiCo en Alemania obtuvo un 19 % de reducción en el uso de energía en una de sus plantas, mientras que la brasileña Spaipa experimentó un 122 % de aumento en su producción; en ambos casos, estas mejoras ocurrieron tras la introducción de las iniciativas de Sidel Services. Uno de los fabricantes líderes de bebidas de Haití, Tropic, consiguió un 95 % de eficiencia en dos sopladoras Sidel SBO, además de un 35 % de ahorro de energía; mientras tanto, en Turquía, Erikli, que forma parte de Nestlé Waters, logró un 36 % de reducción en el peso de los cuellos de botella de las preformas. Coca-Cola Rumania recibió repuestos fundamentales en 23 horas, por medio de la utilización del servicio de entrega urgente de Sidel. En el mismo mes, PepsiCo India recibió piezas urgentes en solo 40 horas, lo que hizo que el productor declarara: «Valoramos la entrega de la pieza en mano durante el fin de semana. Continúen con el buen trabajo».

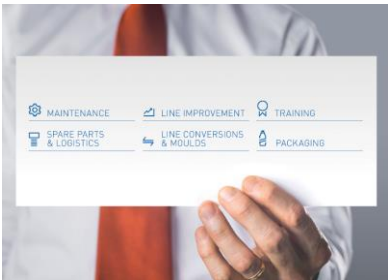
Sidel Services aspira a seguir aportando resultados de este tipo a medida que despliegue sus nuevas iniciativas y sus niveles de entrega para productores de bebidas de todo el mundo en los próximos meses y años. Para más información, por favor, visite <http://www.sidel.es/servicios> o póngase en contacto con services@sidel.com.

* Los nuevos servicios de repuestos y asistencia técnica se están implementando en todo el mundo a lo largo de 2014 y, por lo tanto, puede que en el momento de la publicación del presente documento solo se encuentren disponibles en ciertas regiones. Para más información, por favor, póngase en contacto con su representante local de Sidel Services o escribanos a services@sidel.com.



Dag Gronevik, *Vice President for Services* de Sidel

ARTÍCULO DE PRENSA





ARTÍCULO DE PRENSA

Nota de los editores: Las imágenes contenidas en este documento son para fines ilustrativos solamente y no deben ser usadas para reproducción. Si no se adjuntan copias de alta resolución a este documento, por favor, póngase en contacto con Chris Twigger en Shaw & Underwood PR para solicitarlas (la información de contacto se encuentra más abajo).

Para consultas editoriales y de publicidad, por favor, póngase en contacto con:
Shaw & Underwood PR
Chris Twigger, director
Tel.: +44 121 454 5584/Cel.: +44 7795 423796
christwigger@shawandunderwood.co.uk

Acerca de Sidel

Sidel es el líder en el suministro de soluciones PET para el envasado de líquidos. Nuestro compromiso es el de ser el socio más innovador, receptivo y confiable, que brinde soluciones sostenibles a la industria de las bebidas.

Con sede en Suiza, contamos con centros de producción en 13 países y con 30 000 máquinas instaladas en más de 190 naciones del mundo. Gracias a nuestros 3400 empleados en todo el mundo, suministramos soluciones óptimas para el envasado de agua, bebidas sin alcohol, leche, productos sensibles, aceites comestibles, cerveza y otras bebidas alcohólicas en PET.

Apuntamos a crear valor para nuestros clientes a través de A Better Match, una solución a medida y rigurosamente adaptada a cada necesidad. Para ello, suministramos sistemas de producción confiables que se amoldan con facilidad a los desarrollos del mercado y de las tecnologías futuras, y que cuentan con el apoyo de servicios de valor agregado.

Somos Sidel. Somos **A Better Match**.

Para más información ingrese a www.sidel.es