

媒体文章

2014年7月21日

SIDEL SERVICES 西得乐服务，为全球饮料生产商提供增值服务



西得乐近期组建了全新的服务业务部门，旨在为全球的饮料生产商提供更多增值服务，提高饮料产品品质，保障所安装的西得乐设备高效运转，提升企业盈利能力。新的业务部门名为 Sidel Services™（西得乐服务），共包括六个服务团队：维护、生产线优化、培训、备件与物流、生产线换型与模具、包装。各团队均由全球各地的行业专家组成，在五大关键领域为客户提升价值：产品质量、生产效率、灵活配置、成本优化和品牌支持。

西得乐总裁兼首席执行官马特·提斯曼表示：“投资购买西得乐生产线的客户，既需要也期待西得乐能够在设备整个生命周期内提供高水平的服务支持。正因如此，在为客户提供西得乐 Matrix™ 液体包装系统等创新技术的同时，我们还致力于不断提升服务水平。”

过去 18 个月，西得乐一直在不断审视、重新调整和全面改善服务工作。公司实施服务改革的过程中参考了多方意见，其中就包括通过全面的客户年度调查，收集到的 1000 多份重要反馈。这项调查至今已实施多年。

西得乐服务副总裁 Dag Gronevik 解释道：“本次问卷调查，反映出当前业务环境的诸多现实状况，包括全球监管政策日趋完善，经济风云变幻，原材料价格上涨，等等，这些因素都直接影响着饮料生产线。”Dag 曾担任多个国际性职务，在服务、工程和管理方面拥有 30 多年的丰富经验。他于 2013 年从姊妹公司利乐调任西得乐，负责监管新组建的服务部门的运营实施工作。“因此，饮料生产商必须始终重视提高生产效率，减少浪费。同时，面对不断变化的消费者需求和越来越快的创新速度，他们的生产还要具备足够的灵活性，能够紧跟趋势，应时而变。在这样的背景下，生产设备能够持续降低总拥有成本，就显得特别重要。”

现在，通过深入分析所有的客户调查反馈，西得乐重新调整了自身的服务运营。调整后的新服务框架，将帮助客户改善产品品质、提高生产效率、增强生产灵活性、优化成本和加强品牌支持，从而进一步提升西得乐设备的使用价值、饮料产品品质和企业盈利能力。从减少停机时间，到生产线快速换型或设计创新解决方案，Sidel Services 西得乐服务将助力饮料生产商和装瓶商从设备投资中获得更丰厚的回报，降低总拥有成本。

除了内部的服务机构调整，西得乐还投入相关资源，推动改进业务操作实践，帮助改善全球饮料生产一线操作人员的日常工作状态。例如，我们于 2014 年在全球范围推出了全新的备件物流服务和技术支持计划*。这些举措便于西得乐客户获得所需的人员支持和备件服务，有效减少成本高昂的停机时间，快速恢复正常生产。改进后的全球备件物流网络采用全新的仓库管理系统，可为客户提供三种优先级的交付服务，从 48 小时内紧急交

联系人：

蔡美如、季瑶

电话：010-8722 3888

communications.gc@sidel.com



媒体文章

付，到订单确认后八周内的计划性维护交付服务，适应客户不同级别的备件需求。在西得乐新的技术支持系统下，全新的报修系统能快速响应客户紧急问题，便于客户与相应的西得乐专家直接联系。

参与调查的客户文化背景不同，实际反馈结果也存在一定的地域性差异，不过都代表了各自的服务体验：Sidel Services 西得乐服务方案的推出，使百事可乐德国公司旗下一家工厂节能 19%，使巴西 Spaipa 公司产能提升 122%；采用 Sidel Services 西得乐服务，海地饮料生产巨头 Tropic 的两台西得乐 SBO 吹瓶机效率达到 95%，节能多达 35%；雀巢饮用水公司旗下土耳其 Erikli 公司将瓶胚瓶颈减重 36%；可口可乐罗马尼亚公司通过西得乐紧急交付服务，23 小时内即收到关键备件；同月，百事可乐印度公司在短短 40 小时内就收到急需的备件，该生产商就此表示：“能在周末将备件直接送达公司，我们不甚感激。望能在今后服务中再接再厉。”

未来数月乃至几年内，随着 Sidel Services 西得乐服务新举措和分级交付服务在全球饮料生产商中的推广，我们将听到更多这样的成功故事。了解更多信息，请访问“sidel.cn/服务”或发送电子邮件至 services@sidel.com。

*新的备件和技术支持服务将于 2014 年在全球范围内逐步推行，但截至本文发布时，仅在选定的试点地区提供服务。要了解更多信息，请联系当地西得乐服务代表或发送电子邮件至 services@sidel.com。



西得乐服务副总裁 Dag Gronevik



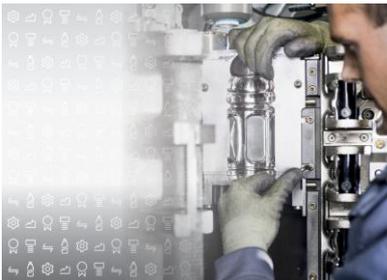
联系人：

蔡美如、季瑶

电话：010-8722 3888

communications.gc@sidel.com

媒体文章



联系人:

蔡美如、季瑶

电话: 010-8722 3888

communications.gc@sidel.com



媒体文章

编辑注：本文档中的图片仅用作文章插图，请勿复制如果文档没有附带高清拷贝，请向 Shaw & Underwood 公共关系部的 Chris Twigger 索取，联系方式如下。

编辑和广告事宜，请联系：

Shaw & Underwood 公共关系部

总监 Chris Twigger

电话：+44 121 454 5584 / 手机：+44 7795 423796

christwigger@shawandunderwood.co.uk

关于西得乐

西得乐是液态食品 PET 包装解决方案的全球领先供应商。我们为饮料行业提供可持续解决方案，致力于成为您最具创新意识、最富影响力、最值得信赖的合作伙伴。

总部设于瑞士的西得乐集团拥有 3,400 多名员工，已在全球 13 个国家建立生产基地，并在 190 多个国家和地区安装了 30,000 多台设备，为水、软饮料、牛奶、敏感性产品、食用油、啤酒及其他酒精饮料等液态食品提供优质的 PET 包装解决方案。

我们努力成为最佳契合伙伴，为客户创造价值。根据客户特定需求，我们将提供量身打造的解决方案：我们的生产系统灵活可靠，辅以高附加值服务，能够满足市场发展和技术进步的需求。

我们是西得乐。与我同塑，依你而型。

了解更多信息，敬请访问 www.sidel.cn

联系人：

蔡美如、季瑶

电话：010-8722 3888

communications.gc@sidel.com