

# Aviso sobre privacidad

En el Grupo Sidel nos comprometemos verdaderamente a proteger y respetar su privacidad.

El presente aviso sobre privacidad es aplicable a usted en calidad de contacto empresarial, cliente potencial, visitante, cliente actual o, de una forma más general, participante en nuestros eventos corporativos o usuario de nuestros sitios web, servicios web, aplicaciones móviles, perfiles o páginas de redes sociales, boletines informativos o portales empresariales.

Este aviso sobre privacidad se ha elaborado con el objetivo de que sea lo más sencillo posible, de modo que usted entienda perfectamente sus derechos y obtenga información sobre las siguientes cuestiones:

 [¿Quiénes somos y cómo puede usted comunicarse con nosotros?](#)

 [¿Qué datos personales procesamos sobre usted?](#)

 [¿Cómo recopilamos los datos personales?](#)

 [¿Cómo utilizamos los datos personales? ¿Para qué fin?](#)

 [¿Compartimos sus datos personales? ¿Con quién?](#)

 [¿Se producen transmisiones internacionales de datos?](#)

 [¿Cómo protegemos sus datos personales?](#)

 [¿Sobre qué base legal procesamos sus datos personales?](#)

 [¿Durante cuánto tiempo conservamos sus datos personales?](#)

 [¿Cuáles son sus derechos?](#)

... [Otras cuestiones](#)



**¿QUIÉNES SOMOS Y CÓMO PUEDE USTED COMUNICARSE CON NOSOTROS?**

Somos el Grupo Sidel (Sidel Group), con domicilio social en Sidel S.p.A, Via la Spezia, 241, 43125 Parma PR (Italia).

Si desea plantearnos alguna pregunta, comentario o inquietud en relación con el presente aviso de privacidad o hacernos llegar alguna solicitud sobre sus datos personales, puede comunicarse por correo electrónico con nuestro gerente de Protección de Datos, a través de la dirección [privacy@sidel.com](mailto:privacy@sidel.com).



## ¿QUÉ DATOS PERSONALES PROCESAMOS SOBRE USTED?

Podemos recopilar y procesar datos personales de las siguientes categorías:



- **Información de contacto:**

- Nombre, apellidos, tratamiento/cargo/nivel y nombre de la empresa para la que trabaja.
- Número de teléfono, correo electrónico y país de residencia.
- Preferencias en cuanto al idioma, nacionalidad.
- De un modo más general, cualquier información de contacto empresarial o dato personal que se necesite para celebrar y ejecutar contratos con usted y/o con la empresa para la que trabaja.



- **Información personal que usted nos facilite** o que aparezca en cualquier contenido que usted nos proporcione (por ejemplo, las áreas que le interesan en relación con Sidel, el contenido de su mensaje).



- **Opiniones, comentarios y preguntas** que usted nos haya transmitido en el contexto de la comunicación y las actividades relacionadas con el servicio, como reuniones, llamadas telefónicas, documentos y mensajes de correo electrónico.



- **Cookies:** utilizamos *cookies* y otras tecnologías similares para recopilar de manera automática datos de navegación. Puede conocer más detalles acerca de nuestra **[política de cookies aquí](#)**.

No recopilamos ni procesamos categorías especiales de datos personales, como identificadores únicos públicos o información personal de carácter sensible.



## ¿CÓMO RECOPIAMOS LOS DATOS PERSONALES?

Recopilamos datos personales sobre usted cuando nos proporciona información, por ejemplo en los siguientes casos:

- Cuando rellena un formulario en alguno de nuestros servicios web.

- Cuando nos solicita información acerca de un producto o servicio.
- Cuando se suscribe a nuestras noticias, actualizaciones o comunicaciones de *marketing* directo.
- Cuando participa en un evento o campaña o asiste a ellos.
- Cuando presenta su candidatura para un puesto de trabajo.
- Cuando se comunica con nosotros, por ejemplo a través de las redes sociales, de un mensaje de correo electrónico o de una llamada telefónica.
- Cuando usted o su entidad utilizan nuestros productos o servicios, o bien cuando recibimos desde una fuente legítima (incluyendo un contacto ya existente) la información de que estos productos o servicios pueden ser de su interés.
- Cuando visita personalmente nuestras instalaciones.
- Cuando visita o utiliza nuestros servicios web en los que se recopilan de manera automática algunos datos sobre usted (por ejemplo, a través de *cookies*; para más información, consulte nuestra **política de cookies**).
- Cuando se suscribe a decisiones automatizadas, incluida la elaboración de perfiles (solo elaboramos perfiles para campañas específicas de *marketing* o comunicación, y siempre que usted haya expresado su consentimiento a través de su confirmación *vía opt-in*).

En caso de que recopilemos datos personales de otras fuentes legítimas, como agregadores de datos de terceros, socios de *marketing*, fuentes públicas o redes sociales, únicamente utilizaremos dichos datos si usted ha prestado su consentimiento para que estas fuentes compartan sus datos personales con otras partes.



## ¿CÓMO UTILIZAMOS LOS DATOS PERSONALES? ¿PARA QUÉ FIN?

Es posible que procesemos sus datos personales, siempre de forma legal, con los siguientes objetivos:

- Ejecutar un contrato celebrado con usted o con la empresa para la que trabaja.
- Responder a sus preguntas y facilitarle la información que nos solicite (a través del correo postal, del correo electrónico o del teléfono, según corresponda).
- Realizar ventas directas, *marketing* directo y servicios de atención a la clientela.
  - Mejorar nuestros servicios y productos.
  - Enviarle comunicaciones de *marketing*.
  - Enviarle información acerca de los productos y servicios que usted haya adquirido de nuestro Grupo.
  - Proporcionarle detalles sobre el contenido y el lugar de celebración de algún seminario web o evento en el que se haya inscrito.

- Responder a una solicitud de «Comunicarse conmigo» o cualquier otro formulario web que usted haya completado en alguno de los sitios web de nuestro Grupo Sidel.
- Realizar un seguimiento de las peticiones entrantes (asistencia a la clientela, correos electrónicos, chats o llamadas telefónicas).
- Proporcionar acceso a nuestro portal de asistencia a la clientela o al de Sidel Services Online (SSO).
- Cumplir nuestras obligaciones derivadas de algún contrato, como las relacionadas con la confirmación de los pedidos, los detalles de las licencias, las facturas, los recordatorios y actividades similares. El contrato puede haberse celebrado con el Grupo Sidel directamente o bien con una entidad asociada al mismo.
- Comunicarse con usted para realizar encuestas sobre su opinión acerca de nuestros productos y servicios.
- Cumplir nuestras obligaciones legales y/o permitidas de alguna otra manera por la legislación.



## ¿COMPARTIMOS SUS DATOS PERSONALES? ¿CON QUIÉN?

No compartiremos ni intercambiaremos su información con terceras partes, así como tampoco la venderemos o alquilaremos a terceras partes, si no contamos con su consentimiento.

En cambio, podemos revelar su información personal, para fines legítimos, a:

- cualquier filial que pertenezca al conjunto de empresas del Grupo Sidel;
- entidades del Grupo Tetra Laval, empresas conjuntas, subcontratistas, de ventas o suministros que provean servicios en nuestro nombre, o bien a clientes, para los fines anteriormente mencionados;
- una entidad recién creada o adquirente, en caso de que Sidel participe en una fusión, venta o traspaso de todo su negocio o de parte del mismo;
- agencias, entidades de distribución, subcontratación y otras asociadas con el objetivo de que proporcionen servicios a nuestro Grupo o a usted en nuestro nombre;
- terceras partes autorizadas que proporcionen servicios de analíticas, aunque exclusivamente para responder a sus preguntas o solicitudes;
- cualquier destinatario, si así lo exige la ley o si nosotros, como empresa, tenemos motivos razonables para considerar que la revelación es necesaria para proteger los derechos de nuestra empresa y/o cumplir nuestras obligaciones en el marco de un procedimiento o una orden judicial o un proceso legal.

En cualquier caso, haremos todo cuanto esté a nuestro alcance para asegurarnos de que sus derechos en materia de privacidad sigan estando protegidos (por ejemplo, estableciendo acuerdos adecuados).



## ¿SE PRODUCEN TRANSMISIONES INTERNACIONALES DE DATOS?

Sus datos personales se podrán transmitir fuera del país en el que se recopilaron, principalmente porque somos un grupo internacional de empresas.

En caso de que tenga lugar tal transmisión, garantizaremos que exista una protección adecuada a través de los contratos apropiados y las correspondientes medidas organizativas o de seguridad.

Puede obtener una copia de la protección adecuada para la transmisión de datos solicitándola a [privacy@sidel.com](mailto:privacy@sidel.com).



## ¿CÓMO PROTEGEMOS SUS DATOS PERSONALES?

Establecemos medidas organizativas, contractuales o de seguridad adecuadas para salvaguardar sus datos personales.

Protegemos esta información para evitar que, de manera accidental o no autorizada, se destruya, se pierda, se altere, se revele o se utilice, o bien se acceda a ella.

Solo permitiremos que accedan a estos datos un número limitado de empleados, contratistas y agentes autorizados que necesiten dicho acceso para procesarlos en nuestro nombre. Todos ellos estarán sujetos a estrictas obligaciones en materia de confidencialidad.



## ¿SOBRE QUÉ BASE LEGAL PROCESAMOS SUS DATOS PERSONALES?

Procesar sus datos personales nos permite mantener y desarrollar nuestra relación comercial. Por lo tanto, la base legal de este procesamiento es alguno de los elementos indicados a continuación:



### La ejecución de un contrato

Utilizamos los datos personales para cumplir nuestras obligaciones derivadas de los contratos y acuerdos con la clientela, las entidades asociadas y las de suministro.



### Un interés legítimo

Podremos recopilar datos personales siempre y cuando se considere que tenemos un **interés legítimo** en ello y ese interés no vaya en detrimento de sus intereses en materia de privacidad.

Sidel podrá realizar una evaluación de ese interés legítimo. Es posible obtener una copia de dicha evaluación de interés legítimo enviando una solicitud a [privacy@sidel.com](mailto:privacy@sidel.com).

Esta base legal está ligada fundamentalmente a nuestras actividades de venta y *marketing*.



## ¿DURANTE CUÁNTO TIEMPO CONSERVAMOS SUS DATOS PERSONALES?

Almacenamos sus datos personales durante todo el tiempo que consideramos imprescindible para alcanzar los objetivos para los cuales recopilamos dichos datos o cumplir nuestras obligaciones legales.

Ello significa que podemos conservar sus datos personales durante un periodo razonable después de su última interacción con nosotros. Una vez que los datos personales que hayamos recopilado dejen de ser necesarios, los eliminaremos de forma segura. Podemos procesar los datos para fines estadísticos, pero, en tal caso, procederemos a anonimizarlos.



## ¿CUÁLES SON SUS DERECHOS?



### DERECHO DE OPOSICIÓN

Puede oponerse al procesamiento de sus datos personales, salvo en caso de que dicho procesamiento sea:






- obligatorio de acuerdo con la ley;
- necesario para el cumplimiento de la/s obligación/es contractual/es;
- necesario en virtud de nuestro legítimo interés.

Tiene derecho a que no se le envíen comunicaciones de *marketing* directo.



Puede solicitar el acceso (dentro de lo razonable) a sus datos personales.

No obstante, existen ciertos límites a este derecho (por ejemplo, en caso de que proporcionar ese acceso pueda ir en detrimento de los intereses de otras partes).

<p>DERECHO DE ACCESO</p>	
 <p>DERECHO DE RECTIFICACIÓN</p>	<p>Cuando sus datos personales estén incompletos, sean inexactos o, sencillamente, ya no estén actualizados, podrá solicitar que se rectifiquen o, llegado el caso, rectificarlos usted mismo a través de los sistemas disponibles a tal efecto.</p>
 <p>DERECHO DE LIMITACIÓN</p>	<p>En ciertos casos específicos, podrá solicitarnos que limitemos el procesamiento de sus datos, así como oponerse a la decisiones individuales automatizadas. Asimismo, tiene derecho a revocar su consentimiento (por ejemplo, a dejar de recibir las comunicaciones de <i>marketing</i> electrónico a las que se haya suscrito).</p>
 <p>DERECHO A LA PORTABILIDAD</p>	<p>Cuando sea pertinente en determinadas circunstancias, tiene derecho a transmitir sus datos.</p>
 <p>DERECHO DE SUPRESIÓN</p>	<p>Puede solicitar que sus datos personales se supriman o, llegado el caso, suprimirlos usted mismo a través de los sistemas disponibles a tal efecto. Este derecho también se conoce como «derecho al olvido».</p>
 <p>PRESENTACIÓN DE QUEJAS</p>	<p>Asimismo, puede presentar una queja ante la autoridad nacional de protección de la información que corresponda a su lugar de residencia, a su lugar de trabajo o al lugar en el que se haya producido la presunta infracción.</p>

Para cualquier consulta acerca de sus derechos en materia de privacidad, comuníquese con [privacy@sidel.com](mailto:privacy@sidel.com).

● ● ● **OTRAS CUESTIONES**

**Información acerca de menores**

No recopilamos información acerca de menores de manera consciente o intencionada. Si cree que hemos recopilado información acerca de un menor, comuníquese con nosotros a través del correo [privacy@sidel.com](mailto:privacy@sidel.com) para que eliminemos dicha información.

**Modificaciones del presente aviso sobre privacidad**

Nos reservamos el derecho a modificar en cualquier momento el presente aviso sobre privacidad.

La versión en vigor en cada momento estará siempre disponible en nuestros sitios web.

Le invitamos a consultar de cuando en cuando este aviso sobre privacidad para asegurarse de que está de acuerdo con todos los cambios.

Si procedemos a realizar alguna modificación que cambie de forma significativa nuestras prácticas en materia de privacidad, se lo notificaremos por correo electrónico o publicaremos un anuncio o una nota en nuestros sitios web antes de que dicha modificación entre en vigor.

### **Dudas en relación con la privacidad del tratamiento**

Si tiene cualquier pregunta acerca del presente aviso, si cree que sus datos personales no se están tratando adecuadamente o si desea ejercer alguno de sus derechos, por favor, póngase en contacto con:

1. su representante de Ventas o *Marketing* del grupo Sidel o bien
2. el gerente de Protección de Datos del Grupo Sidel, a través de [privacy@sidel.com](mailto:privacy@sidel.com).

**Asimismo, puede presentar una queja ante la autoridad nacional de protección de la información que corresponda a su lugar de residencia.**

Gracias por su confianza y por su relación comercial con el Grupo Sidel.

Gerente de Protección de Datos | Grupo Sidel | Correo electrónico: [privacy@sidel.com](mailto:privacy@sidel.com)