

Datenschutzerklärung

Die Sidel Group verpflichtet sich aufrichtig, Ihre Privatsphäre zu schützen und zu achten.

Diese Datenschutzerklärung gilt für Sie als Geschäftspartner, potenzieller Kunde, Besucher, Kunde oder allgemeiner als Teilnehmer an unseren Firmenveranstaltungen, als Nutzer unserer Websites, Webdienste, mobilen Apps, unserer Profile/Seiten in sozialen Medien, unserer Newsletter oder Unternehmensportale.

Diese Datenschutzerklärung wurde so einfach wie möglich gehalten, damit Sie Ihre Rechte kennen und Antworten auf folgende Fragen erhalten:

-  [Wer sind wir und wie können Sie uns kontaktieren?](#)
-  [Welche Sie betreffenden personenbezogenen Daten verarbeiten wir?](#)
-  [Wie erfassen wir personenbezogene Daten?](#)
-  [Wie verwenden wir personenbezogene Daten – für welchen Zweck?](#)
-  [Geben wir Ihre personenbezogenen Daten weiter? An wen?](#)
-  [Werden Daten international weitergegeben?](#)
-  [Wie schützen wir Ihre personenbezogenen Daten?](#)
-  [Auf welcher Rechtsgrundlage verarbeiten wir Ihre personenbezogenen Daten?](#)
-  [Wie lange bewahren wir Ihre personenbezogenen Daten auf?](#)
-  [Was sind Ihre Rechte?](#)
-  [Verschiedenes](#)



WER SIND WIR UND WIE KÖNNEN SIE UNS KONTAKTIEREN?

Wir sind die Sidel Group mit eingetragenem Sitz in Via la Spezia, 241, 43125 Parma PR, Italien.

Für Fragen, Hinweise oder Anliegen im Zusammenhang mit dieser Datenschutzerklärung oder bei Anfragen, die Ihre personenbezogenen Daten betreffen, wenden Sie sich per E-Mail an unseren Datenschutzbeauftragten: privacy@sidel.com.



WELCHE SIE BETREFFENDEN PERSONENBEZOGENEN DATEN VERARBEITEN WIR?

Wir können die folgenden Kategorien von personenbezogenen Daten erfassen und verarbeiten:



- **Kontaktdaten:**

- Vorname, Nachname, Titel/Position/Stellung und Name der Firma, für die Sie arbeiten,
- Rufnummer, E-Mail-Adresse, Land des Wohnsitzes,
- Spracheinstellungen, Nationalität
- und allgemeiner alle geschäftlichen Kontaktdaten und personenbezogenen Daten, die für den Abschluss und die Ausführung von Vereinbarungen erforderlich sind, die mit Ihnen und/oder der Firma, für die Sie arbeiten, getroffen wurden.



- **Personenbezogene Informationen, die von Ihnen bereitgestellt werden** und in von Ihnen an uns gesendeten Inhalten enthalten sind (z. B. Ihre Interessensbereiche im Zusammenhang mit Sidel, der Inhalt Ihrer Nachrichten).



- **Feedback, Kommentare und Fragen**, die wir von Ihnen in Mitteilungen und Aktivitäten im Zusammenhang mit unserem Service erhalten haben, darunter Besprechungen, Anrufe, Dokumente und E-Mails.



- **Cookies:** Wir verwenden Cookies und vergleichbare Technologien, um automatisch Browser-Daten zu erfassen. Weitere Informationen über unsere **[Cookies-Richtlinie finden Sie hier](#)**.

Wir erfassen oder verarbeiten keine speziellen Kategorien personenbezogener Daten, wie öffentliche eindeutige Kennungen oder sensible personenbezogene Daten.



WIE ERFASSEN WIR PERSONENBEZOGENE DATEN?

Wir erfassen Sie betreffende personenbezogene Daten, wenn Sie uns Informationen bereitstellen, z. B. wenn:

- Sie ein Kontaktformular für einen unserer Webdienste ausfüllen.
- Sie Informationen über ein Produkt oder einen Dienst anfordern.
- Sie sich für den Erhalt von Neuigkeiten, Updates oder direkte Marketing-Mitteilungen registrieren.
- Sie an einer Veranstaltung oder Kampagne teilnehmen.
- Sie sich für eine Anstellung bewerben.
- Sie z. B. über soziale Netze mit uns kommunizieren, indem Sie uns eine E-Mail senden, oder wenn Sie telefonisch mit uns Kontakt aufnehmen.
- Sie oder Ihre Organisation unsere Produkte/Dienste verwenden oder wir Informationen aus einer rechtmäßigen Quelle, einschließlich eines vorhandenen Kontakts, erhalten, dass diese Produkte/Dienste für Sie von Interesse sein könnten.
- Sie unsere Standorte persönlich besuchen.
- Sie unsere Webdienste besuchen oder nutzen, die automatisch bestimmte Sie betreffende Informationen erfassen (beispielsweise durch Cookies: weitere Einzelheiten finden Sie in der **Cookies-Richtlinie**).
- Sie sich für eine automatisierte Entscheidungsfindung, einschließlich Profiling, registrieren (Profiling verwenden wir nur im Rahmen gezielter Marketing/Kommunikationskampagnen und nach Ihrer Einwilligung per „Opt-in“).

Wenn wir personenbezogene Daten aus anderen berechtigten Quellen, z. B. Datenaggregatoren Dritter, Marketing-Partnern, öffentlichen Quellen oder sozialen Netzwerken, erfassen, verwenden wir diese Daten nur, wenn Sie diesen Quellen Ihre Einwilligung für die Weitergabe an andere erteilt haben.



WIE VERWENDEN WIR PERSONENBEZOGENE DATEN – FÜR WELCHEN ZWECK?

Wir können Ihre personenbezogenen Daten rechtmäßig verarbeiten, um:

- einen Vertrag mit Ihnen oder der Firma, für die Sie arbeiten, zu erfüllen.
- Ihre Fragen zu beantworten und Ihnen die von Ihnen angeforderten Informationen bereitzustellen (ggf. per Post, per E-Mail oder telefonisch).
- Direktvertrieb, Direktmarketing und Kundendienstarbeiten auszuführen.
- unsere Dienste und Produkte zu verbessern.
- Ihnen Marketing-Mitteilungen zuzusenden.
- um Ihnen Informationen zu den Produkten und Services zu senden, die Sie von uns erworben haben.
- um Ihnen Inhalte und Einzelheiten zu einem Webinar oder Event mitzuteilen, zu dem Sie sich angemeldet haben.
- um auf ein Kontakt- oder ein anderes Webformular zu antworten, das Sie auf einer der Websites der Sidel Group ausgefüllt haben.

- um auf eingegangene Anforderungen (Kundensupport, E-Mails, Chats oder Anrufe) zu reagieren.
- um Zugriff zu unserem Kunden-Support-Portal und/oder zum Portal Sidel Services Online (SSO) zu gewähren.
- um vertragliche Verpflichtungen, wie Auftragsbestätigung, Lizenzfragen, Rechnungstellung, Mahnungen und ähnliche Aktivitäten, zu erfüllen. Der Vertrag kann direkt mit der Sidel Group oder mit einem Partner der Sidel Group bestehen.
- um Sie für die Durchführung von Befragungen zu Ihrer Meinung über unsere Produkte und Dienste zu kontaktieren.
- um unseren gesetzlichen Verpflichtungen nachzukommen und/oder wie anderweitig gesetzlich zugelassen.



GEBEN WIR IHRE PERSONENBEZOGENEN DATEN WEITER? AN WEN?

Wir teilen, verkaufen, vermieten oder tauschen Ihre Daten nicht ohne Ihre Einwilligung mit Dritten.

Wir dürfen Ihre personenbezogenen Daten für legitime Zwecke offenlegen, und zwar an:

- jede Tochtergesellschaft der Sidel Unternehmensgruppe.
- Einheiten der Tetra Laval Group, Joint Ventures, Subunternehmer, Anbieter oder Lieferanten, die in unserem Auftrag Dienste bereitstellen, oder an Kunden zu den oben genannten Zwecken.
- eine neu gebildete oder übernehmende Organisation, wenn Sidel an einer Fusion, einem Verkauf oder einer Übertragung mancher oder aller seiner Unternehmen beteiligt ist.
- Distributoren, Agenten, Subunternehmer und andere verbundene Organisationen mit dem Zweck, dass sie uns oder in unserem Namen Ihnen Dienste bereitstellen.
- zulässige Drittanbieter von Analysen für den ausschließlichen Zweck, Ihre Fragen oder Anträge zu beantworten.
- alle Empfänger, falls rechtlich erforderlich, oder wenn wir als Unternehmen verständiger Weise der Auffassung sind, dass eine Offenlegung zum Schutz der Rechte unseres Unternehmens und/oder zur Beachtung eines gerichtlichen Verfahrens, eines Gerichtsbeschlusses oder eines rechtlichen Verfahrens erforderlich ist.

In jedem Fall werden wir alles uns Mögliche unternehmen, um sicherzustellen, dass das Recht auf Ihre Privatsphäre weiter geschützt bleibt (beispielsweise mit der vorherigen Einrichtung geeigneter vertraglicher Vereinbarungen).



WERDEN DATEN INTERNATIONAL WEITERGEGEBEN?

Ihre personenbezogenen Daten können in Länder außerhalb des Landes übermittelt werden, in dem sie erfasst wurden. Vor allem auch, weil wir eine internationale Unternehmensgruppe sind.

Wo solche Übermittlungen erfolgen, werden wir sicherstellen, dass ein adäquater Schutz durch geeignete vertragliche Vereinbarungen, organisatorische Maßnahmen oder Sicherheitsvorkehrungen besteht.

Sie können eine Kopie des adäquaten Schutzes für Datenübermittlungen unter folgender E-Mail-Adresse anfordern: privacy@sidel.com



WIE SCHÜTZEN WIR IHRE PERSONENBEZOGENEN DATEN?

Wir ergreifen geeignete organisatorische, Sicherheits- oder vertragliche Maßnahmen, um Ihre personenbezogenen Daten zu schützen.

Wir schützen sie gegen unbeabsichtigte oder unbefugte Zerstörung, Veränderung, Offenlegung oder Verwendung, gegen unbeabsichtigten oder unbefugten Zugriff oder Verlust.

Wir beschränken den Zugriff auf eine begrenzte Anzahl befugter Mitarbeiter, Auftragnehmer und Vertreter, die den Zugriff auf die personenbezogenen Daten benötigen, um sie für uns zu bearbeiten, und die strengen Geheimhaltungspflichten unterliegen.



AUF WELCHER RECHTSGRUNDLAGE VERARBEITEN WIR IHRE PERSONENBEZOGENEN DATEN?

Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten, damit sie uns helfen, unsere geschäftlichen Beziehungen zu pflegen und zu entwickeln. Diese Rechtsgrundlage beruht daher auf einer der folgenden beiden Faktoren:



Erfüllung eines Vertrags

Wir verwenden personenbezogene Daten zur Erfüllung unserer Verpflichtungen im Zusammenhang mit Verträgen und Vereinbarungen mit Kunden, Partnern und Lieferanten.



Berechtigtes Interesse

Wir dürfen personenbezogene Daten erfassen, wenn dies als im **berechtigten Interesse** stehend gilt und wenn der Schutz Ihrer Privatsphäre diesem Interesse nicht vorgeht.

Eine Bewertung des berechtigten Interesses kann von Sidel durchgeführt werden. Eine Kopie dieser Bewertung des berechtigten Interesses können Sie unter folgender E-Mail-Adresse anfordern: privacy@sidel.com.

Diese Rechtsgrundlage hängt in erster Linie mit unseren Vertriebs- und Marketingaktivitäten zusammen.



WIE LANGE BEWAHREN WIR IHRE PERSONENBEZOGENEN DATEN AUF?

Wir speichern personenbezogene Daten so lange wie nötig, um den Zweck zu erfüllen, für den die personenbezogenen Daten erfasst wurden, oder um rechtlichen Anforderungen nachzukommen.

Das bedeutet, dass wir Ihre personenbezogenen Daten für einen angemessenen Zeitraum nach Ihrer letzten Interaktion mit uns behalten dürfen. Werden die von uns erfassten personenbezogenen Daten nicht länger benötigt, löschen wir sie auf sichere Weise. Wir dürfen Daten für statistische Zwecke verarbeiten, doch werden die Daten in solchen Fällen anonymisiert.



WAS SIND IHRE RECHTE?









WIDERSPRUCHSRECHT

Sie können der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten widersprechen, vorausgesetzt diese Verarbeitung ist nicht:

- rechtlich erforderlich,
- notwendig für die Erfüllung vertraglicher Verpflichtungen,
- durch unser berechtigtes Interesse begründet.

Sie haben das Recht, der Zusendung von Direktmarketing zu widersprechen.

 AUSKUNFTSRECHT	<p>Sie sind in angemessenem Umfang berechtigt, den Zugriff auf Ihre personenbezogenen Daten zu verlangen.</p> <p>Dieses Recht ist gewissen Einschränkungen unterworfen (z. B. wenn ein solcher Zugriff die Interessen anderer beeinträchtigen könnte).</p>
 RECHT AUF BERICHTIGUNG	<p>Wenn Ihre personenbezogenen Daten unvollständig, unrichtig oder einfach nicht mehr aktuell sind, können Sie anfordern, dass Ihre personenbezogenen Daten berichtigt werden oder sie ggf. über verfügbare Self-Service-Systeme selbst berichtigen.</p>
 RECHT AUF EINSCHRÄNKUNG DER VERARBEITUNG	<p>In bestimmten Fällen können Sie bei uns anfordern, die Verarbeitung Ihrer Daten zu beschränken, und sich der automatisierten individuellen Entscheidungsfindung widersetzen. Sie haben außerdem das Recht, Ihre Einwilligung zurückzuziehen (z. B. die Übermittlung von E-Marketing-Mitteilungen abzubestellen).</p>
 RECHT AUF ÜBERTRAGBARKEIT	<p>Unter bestimmten Umständen haben Sie ggf. das Recht, Ihre Daten zu übertragen.</p>
 RECHT AUF LÖSCHUNG	<p>Sie können anfordern, dass Ihre personenbezogenen Daten gelöscht werden, oder sie ggf. über verfügbare Self-Service-Systeme selbst löschen. Dieses Recht wird auch als das „Recht auf Vergessenwerden“ bezeichnet.</p>
 BESCHWERDE EINLEGEN	<p>Sie können auch eine Beschwerde bei der für Ihren Wohnsitz, Ihren Arbeitsort oder den Ort des beanstandeten Verstoßes zuständigen nationalen Datenschutzbehörde einlegen.</p>

Anfragen zu Ihren Rechten auf Privatsphäre sollten an privacy@sidel.com gesendet werden.

• • • **VERSCHIEDENES**

Daten zu Kindern

Wir erfassen weder wissentlich noch willentlich Daten zu Kindern. Wenn Sie vermuten, dass wir Daten zu einem Kind erfasst haben, wenden Sie sich bitte unter privacy@sidel.com an uns, damit wir diese Daten löschen.

Änderungen an dieser Datenschutzerklärung

Die Sidel Group behält sich vor, diese Datenschutzerklärung jederzeit zu ändern.

Die jeweils gültige Version ist stets auf unseren Websites zu finden.

Wir empfehlen, diese Datenschutzerklärung gelegentlich zu überprüfen, um sicherzustellen, dass Sie mit etwaigen Änderungen einverstanden sind.

Sollten wir Änderungen vornehmen, die unsere Datenschutzpraktiken erheblich abwandeln, unterrichten wir Sie per E-Mail oder veröffentlichen ein Banner oder einen Hinweis auf unseren Websites, bevor die Änderungen wirksam werden.

Behandlung von Befürchtungen zum Datenschutz

Wenn Sie zu dieser Erklärung Fragen haben, wenn Sie glauben, dass Ihre personenbezogenen Daten nicht korrekt behandelt werden, oder wenn Sie eines Ihrer Rechte ausüben möchten, nehmen Sie zu einem der beiden Ansprechpartner Kontakt auf:

1. Ihrem Vertriebs- oder Marketingvertreter oder
2. dem Datenschutzbeauftragten der Sidel Group unter privacy@sidel.com.

Sie können auch eine Beschwerde bei der für Ihren Wohnsitz zuständigen nationalen Datenschutzbehörde einlegen.

Vielen Dank für Ihr Vertrauen und Ihre Geschäftsbeziehungen mit der Sidel Group

Datenschutzbeauftragter | Sidel Group | E-Mail: privacy@sidel.com