

隐私声明

西得乐集团全力保护和尊重您的隐私 — 真正呵护您的数据安全！

本隐私声明适用于业务联系人、潜在客户、来访人员、客户，或者更广泛意义上，我们企业活动的参与者；我们的网站、网络服务、移动应用、社交媒体资料/页面、新闻简报或商业门户网站的用户。

本隐私声明力求简洁扼要，让您清晰了解所拥有的权利，知道：



[我们是谁？如何联系我们？](#)



[我们会处理有关您的哪些个人数据？](#)



[我们如何收集个人数据？](#)



[我们如何使用个人数据 - 出于何种目的？](#)



[我们是否会分享您的个人数据？与谁分享个人数据？](#)



[是否会出现跨境转移个人数据的情况？](#)



[我们如何保护您的个人数据？](#)



[我们处理您的个人数据所遵从的法律依据？](#)



[我们会将您的个人数据保留多长时间？](#)



[您有哪些权利？](#)



[其他](#)



我们是谁？如何联系我们？

我们是西得乐集团，总部位于：Sidel S.p.A, Via la Spezia, 241, 43125 Parma PR, Italy。

如有任何问题、意见或顾虑，无论是与本隐私声明有关，还是对您的个人数据有任何要求，可发送电子邮件联系我们的数据隐私经理：privacy@Sidel.com。



我们会处理有关您的哪些个人数据？

我们可能会收集和处理以下类别的个人数据：



- **联系信息：**

- 姓名、职衔/职位/级别和您所在公司的名称。
- 电话号码、电子邮件地址、居住国/地区。
- 语言偏好、国籍。
- 更一般意义上，为了与您和/或您所在公司签订和执行协议而需要的任何业务联系信息和个人数据。



- **由您提供的个人信息**，以及您提交给我们的任何内容中所包含的个人信息（诸如您对西得乐感兴趣的方面、您邮件/短信中的内容）



- **反馈、意见和问题：**在与服务相关的通信、沟通和活动（例如，会议、电话、文档和电子邮件）中从您那里收到的反馈、意见和问题。



- **Cookie：**我们使用 **Cookie** 和其他类似技术来自动收集浏览数据。您可以点击[此处](#)详细了解我们的 **Cookie 政策**。

我们不会收集或处理任何特殊类别的个人数据（例如，公共唯一标识符或敏感的个人数据）。



我们如何收集个人数据？

在您向我们提供信息时，我们会收集有关您的个人数据，例如以下情况：

- 您在我们某个 **Web** 服务上填写了联系表格。
- 您索取产品或服务信息。
- 您进行注册以接收新闻、最新动态或直销宣传资料。
- 您参与或参加了某项活动或宣传。
- 您申请工作。
- 您通过社交媒体网络、电子邮件或电话等渠道与我们交流沟通。

- 您或您的企业/组织使用我们的产品/服务，或者我们从某个正当信息来源（包括现有联系人）获知您可能对我们的产品/服务感兴趣。
- 您亲自到访我们营业场所。
- 您访问或使用会自动收集有关您的特定信息的网络服务（例如，通过 **Cookie**：参见 **Cookie 政策** 了解详情）。
- 您注册时允许网站进行自动化决策，包括数据剖析（我们仅利用数据剖析进行有针对性的营销/传播活动，而且会通过“选择性加入”征得您的同意）。

在我们从其他合法来源（如第三方数据整合商、西得乐集团营销合作伙伴、公共来源或社交网络）收集个人信息时，我们只在您同意这些数据来源可与他人分享您的个人数据的情况下才会使用这类数据。



我们如何使用个人数据 - 出于何种目的？

我们可能会出于以下目的合法处理您的个人信息：

- 与您或您所在的公司履行合同。
- 答复您的问题和提供您索取的信息（通过邮件、电子邮件或电话，如适用）。
- 开展直接销售、直接营销和客户服务。
- 改进我们的服务和产品。
- 向您发送营销传播资料。
- 向您发送您从我们这里购买的产品和服务的相关信息。
- 为您提供您报名参加的网络研讨会或活动的具体内容和场地信息。
- 回复您在西得乐集团某个网站上填写的“联系我”表单或其他网页表单。
- 对收到的请求（客户支持、电子邮件、聊天或电话）进行跟进。
- 为您提供我们客户支持网站和/或 **Sidel Services Online (SSO)** 门户网站的访问权限。
- 履行合同义务（例如，订单确认、许可证细节、发票、催询单等类似活动）。合同可能直接与西得乐集团有关，或可能与西得乐集团合作伙伴有关。
- 联系您以调查了解您对我们产品和服务的看法。
- 履行法定义务和/或其他法律允许的情况。



我们是否会分享您的个人数据？与谁分享个人数据？

未经您允许，我们不会向第三方分享、出售、租赁或交易您的信息。

我们可能会出于合法目的，向以下对象披露您的个人信息：

- 西得乐集团的下属分公司/分支机构。
- 出于前述目的代表我们提供服务或为客户提供服务的利乐拉伐集团实体、合资企业、分包商、销售商或供应商。
- 因西得乐参与并购、出售或转让部分或全部业务而新成立或执行收购的公司/组织。
- 出于为我们提供服务或代表我们为您提供服务目的，而分享给分销商、代理商、分包商及其他相关公司/组织。
- 获得授权的第三方分析服务提供商，仅用于答复您的问题或申请。
- 法律规定的任何信息接受方，或者我们作为一家公司，有理由认为有必要披露信息以保护公司权益和/或遵从司法程序、法庭命令或法律程序情况下的信息接受方。

任何情况下，我们都会尽可能确保您的隐私权利持续得到保护（例如，有现行的相应协议）。



是否会出现跨境转移个人数据的情况？

您的个人数据可能会转移到数据收集所在地之外的国家/地区。此外，出现这种情况主要是因为，我们是一家拥有多家公司的国际集团。

凡涉及这类信息转移，我们将保证通过相应的合同协议、组织措施或安全措施充分保护信息。

您可向 privacy@sidel.com 发送电子邮件索取有关数据转移充分保护措施副本



我们如何保护您的个人数据？

我们有相应的组织措施、安全措施或合约措施来保护您的个人数据。

我们保护数据免遭意外或未经允许的毁坏、丢失、修改、访问、披露和使用。

我们仅限需要访问个人数据以为我们处理数据、受严格保密义务约束且经过授权的员工、承包商和代理机构访问这些数据。



我们处理您的个人数据所遵从的法律依据？

我们处理您的个人数据，以帮助我们保持和发展我们的业务合作关系。我们所遵从的法律依据基于：



履行合同

我们使用个人信息来履行与客户、合作伙伴或供应商签署的合同和协议的相关义务。



合法权益

我们可能会在符合合法权益且您的隐私权益不会使此合法权益无效的情况下收集您的个人数据。

西得乐可能会对此类合法权益进行评估。要获得有关这类合法权益评估的文件副本，请发送电子邮件索取：privacy@sidel.com。

该法律依据主要与我们的销售和营销活动相关。



我们会将您的个人数据保留多长时间？

我们仅将个人数据保留至为实现收集数据的意图而需要保留的必要时间或者遵照法律要求保留的必要时间。

这意味着我们可能会在您与我们的最后一次互动后，将您的个人数据信息保留一定的合理时间。当我们不再需要所收集的个人信息时，会以安全的方式予以删除。我们可能会出于统计目的而处理数据，但这类情况下，数据均会匿名化处理。



您有哪些权利？



您可以反对处理您的个人数据，除非此类处理是：

- 法律要求的
- 履行合同义务所必须的

| | |
|--|--|
|  <p>反对权</p> | <ul style="list-style-type: none"> 按我们的合法权益所需要的您有权不被发送直接营销资料。 |
|  <p>访问权</p> | <p>您可以合理请求对您个人数据的访问权限。</p> <p>此权限会有一些限制条件（例如，提供此类访问权限可能会有损他人利益的情况）。</p> |
|  <p>修正权</p> | <p>如果您的个人数据不完整、不准确，或者不是最新的，您可以要求修正您的个人数据，或者合适的情况下，通过自助服务系统自己修正数据。</p> |
|  <p>限制权</p> | <p>在特定情况下，您可以要求我们限制处理您的数据，有权反对自动化个性决策。您还有权撤销您的同意（例如，“取消订阅”网络营销宣传资料）</p> |
|  <p>转移权</p> | <p>在特定的相关情况下，您可以有权转移您的数据。</p> |
|  <p>删除权</p> | <p>您可以要求删除您的个人数据，或者合适的情况下，通过所提供的自助服务系统自己删除数据。这项权利也称为“被遗忘权”。</p> |
|  <p>投诉</p> | <p>您还可以向您居住地、工作地或涉嫌侵权地有管辖权的国家数据保护官方机构投诉。</p> |

如果您对个人隐私权有任何疑问，请致函 privacy@sidel.com。



有关儿童的信息

我们不会在知情的情况下或是有意去收集有关儿童的信息。如果认为我们收集了有关儿童的信息，请发送邮件联系我们：privacy@sidel.com，以便我们将这些信息删除。

本隐私声明的变动

我们保留对本隐私声明随时修改的权利。

我们网站始终都会提供适用版本的隐私声明。

我们建议您不时查看一下本隐私声明，确保您认同所作的任何改动。

如果我们所作的改动会明显改变我们的隐私权做法，改动生效前，我们会通过电子邮件通知您，或者在我们的网站张贴横幅或通知来提醒您。

处理隐私问题

如对本声明有任何问题，或者认为您的个人数据处理方式不正确，或者您想要行使权力，请通过以下途径联系：

1. 与您接洽的西得乐集团销售人员或营销代表，或者；
2. 通过 privacy@sidel.com 联系西得乐集团数据隐私经理。

您还可以向您居住地有管辖权的国家数据保护官方机构投诉。

感谢您的信任及与西得乐集团的业务合作。

数据隐私经理 | 西得乐集团 | 电子邮件： privacy@sidel.com