

## ARTICLE DE PRESSE

28/03/2023

### Guerlain s'appuie sur Sidel pour augmenter sa capacité de production et lutter contre la contrefaçon



**Guerlain, l'une des plus anciennes maisons de parfums et de cosmétiques françaises, s'appuie sur les dernières technologies de fin de ligne et de traçabilité de Sidel pour lutter contre la contrefaçon. La solution Combi Sidel d'encaissage et de palettisation de flacons en étuis assure aussi le respect du produit avec un encombrement réduit sur la nouvelle ligne de Guerlain dédiée à ses soins haut de gamme pour la peau.**

Guerlain, filiale du groupe mondial de produits de luxe LVMH, a choisi d'installer cette solution sur son site de production principal près de Chartres (France). Située en plein cœur de la « Cosmetic Valley » française, cette usine est aussi connue sous le nom de « La Ruche ».

Sidel bénéficie déjà d'une solide réputation au sein de ce pôle de renommée mondiale. En effet, de nombreuses autres marques de luxe optent pour ses robots d'encaissage, ses palettiseurs et ses solutions Combi du fait des niveaux élevés d'efficacité et de respect des produits qu'exige cette industrie. Les secteurs du champagne et du cognac ont également sélectionné les technologies Sidel pour ses capacités de traçabilité et d'agrégation – à l'instar de l'industrie pharmaceutique qui utilise des systèmes de sérialisation et de Track & Trace encore plus complexes et rigoureux avec suivi, agrégation et marquage en temps réel.

« Sidel a intégré tous les aspects de l'étiquetage, du contrôle et de l'éjection des produits que nous avons demandés, en adaptant le process de fin de ligne à nos besoins de traçabilité », explique Aurélien Bernier, Investment Capacity Project Manager chez Guerlain.

Conçue par Sidel pour fonctionner dans un espace compact de moins de 20 m<sup>2</sup>, la solution Combi robotisée d'encaissage et de palettisation gère le flux physique des produits, des caisses et des palettes. Elle traite quatre formats d'étuis contenant des flacons de soin pour le visage à 60 coups par minute. Chaque étui, caisse et palette est étiqueté à l'aide de codes-barres et d'étiquettes qui sont lus, enregistrés et agrégés dans la base de données centrale de Guerlain. L'entreprise peut donc à tout moment garantir l'origine des produits et leurs caractéristiques complètes en effectuant une recherche dans sa base de données centrale : elle peut ainsi supprimer tout produit contrefait qui n'est pas enregistré, ou identifier tout produit distribué sur le mauvais marché. Les équipements de

## ARTICLE DE PRESSE

fin de ligne de Sidel doivent générer plus de 4 000 échanges d'informations par palette pour contrôler l'ensemble du process de qualité, tout en maintenant un niveau élevé de disponibilité et d'efficacité avec des marges d'erreur inférieures à 1 % par ordre de fabrication.

Dans cette industrie à forte valeur ajoutée, le respect et l'intégrité des produits sont essentiels. Les convoyeurs à bandes et les guides sont équipés de revêtement de protection en feutre permettant une protection des étuis contre l'abrasion et les frottements susceptibles de se produire lors l'alimentation, du groupage de lots et de l'encaissage.

« Nous connaissons la réputation de Sidel concernant ses niveaux élevés de traçabilité. Nous avons été très impressionnés par sa faculté à adapter et à affiner l'automatisation selon nos besoins de process et exigences de traçabilité », poursuit Aurélien.

« Sidel a également dû adapter les cycles et les protocoles de communication machine à notre configuration informatique et notre base de données centrale – car le même système étant utilisé sur tous les sites de parfumerie et de cosmétique du Groupe LVMH, nous ne pouvions pas permettre de modifications. »

Sidel a fourni à ce fleuron du luxe français une solution automatisée sur mesure tout en lui permettant de renforcer ses process qualité. Son agilité et son expertise ont permis à Guerlain, riche de sa longue tradition de fabrication de produits de beauté artisanaux, de conserver la précision et l'adaptabilité du fonctionnement manuel tout en passant à l'automatisation complète.

Pour en savoir plus sur la [solution Combi d'encaissage et de palettisation](#) de Sidel et le [système Track & Trace](#), mais aussi savoir comment bénéficier de son support pour votre entreprise, rendez-vous sur le [site web de Sidel](#).

**Fin**



**Remarque :**

### À propos de Guerlain

Fondée en 1828, la Maison Guerlain est l'une des plus anciennes maisons de parfum au monde. Le motif de la marque est une abeille, symbolisant sa floraison en fabriquant des produits aimés dans le monde entier pour leur faculté de protection et de préservation. Les fournisseurs de l'entreprise deux fois centenaire savent qu'ils sont censés correspondre aux caractéristiques de l'entreprise en matière de savoir-faire et de précision artisanale. Guerlain fait partie du Groupe LVMH, qui possède 75 maisons dans les domaines des vins et spiritueux, de la

## ARTICLE DE PRESSE

mode et du cuir, des parfums et cosmétiques et des montres et bijoux, avec des marques telles que Moët et Chandon, Louis Vuitton ou Bulgari.

Les images de ce document ne sont données qu'à des fins d'illustration et ne peuvent donc être reproduites. Si les fichiers haute résolution ne sont pas joints au document, veuillez les demander à Chris Mortley ou Beth Milton de TALA. Vous trouverez leurs coordonnées ci-dessous.

-----  
Pour toute question éditoriale, publicitaire et de sponsoring, veuillez contacter TALA :  
Chris Mortley, Directrice adjointe  
Tél. : +44 (0) 7851 061616  
E-mail : [chris.mortley@teamtala.com](mailto:chris.mortley@teamtala.com)

Ou

Beth Milton, Gestionnaire de compte  
Tél. : +44 (0) 7940 270338  
E-mail : [beth.milton@teamtala.com](mailto:beth.milton@teamtala.com)

Sidel est un grand fournisseur mondial de solutions de conditionnement pour les boissons, les produits alimentaires et les produits d'hygiène du corps et de la maison en PET, canette, verre et autres matériaux.

Forts de plus de 170 ans d'expérience reconnue, nous contribuons à façonner l'usine de demain grâce à des systèmes et des services de pointe, à l'ingénierie de ligne, à des ECO Solutions et à d'autres innovations. Sidel a installé plus de 40 000 machines dans plus de 190 pays et compte plus de 5 000 employés dans le monde qui s'attachent à proposer des solutions d'équipements et de services répondant aux besoins des clients.

Nous veillons en permanence à comprendre l'évolution des défis commerciaux et du marché auxquels nos clients sont confrontés et nous nous engageons à répondre à leurs objectifs spécifiques en matière de performances et de développement durable. En tant que partenaire, nous nous appuyons sur nos solides compétences techniques, notre expertise en conditionnement et notre analyse de données intelligente pour veiller à optimiser la productivité des équipements sur toute leur durée de vie.

C'est ce que nous appelons **Performance through Understanding**.

Pour en savoir plus, rendez-vous sur [www.sidel.com/fr](http://www.sidel.com/fr) et connectez-vous



[youtube.com/user/sidel](https://www.youtube.com/user/sidel)



[linkedin.com/company/sidel](https://www.linkedin.com/company/sidel)



[twitter.com/Sidel\\_Intl](https://twitter.com/Sidel_Intl)



[facebook.com/SidelInternational](https://www.facebook.com/SidelInternational)