

## ARTÍCULO DE PRENSA

28/03/2023

### Sidel ayuda a Guerlain a ampliar su capacidad de producción y a prevenir las falsificaciones



**Guerlain, una de las casas de perfumería y cosmética más antiguas de Francia, utiliza las tecnologías de fin de línea y trazabilidad más recientes de Sidel para combatir la falsificación de artículos. Además, la solución Combi de Sidel para el empaçado y el paletizado de frascos en cajas de cartón preserva el producto y aporta compacidad a la nueva línea de Guerlain para el cuidado avanzado de la piel.**

Esta solución se encuentra instalada en la principal planta de producción de la empresa, situada cerca de Chartres, en Francia. Guerlain es una filial del conglomerado de artículos de lujo LVMH, y su fábrica, bautizada como «La Ruche» (es decir, la colmena), se encuentra en el corazón de lo que se conoce como el «Valle de la Cosmética» de Francia.

Sidel cuenta con una sólida reputación dentro de este clúster de renombre internacional, ya que muchas otras de las marcas de lujo que forman parte de él han elegido sus soluciones de empaçado y paletizado robóticas y Combi para alcanzar los altos niveles de eficiencia y preservación del producto que requiere esta exclusiva industria. Los sectores del champán y del coñac también han optado por la tecnología Sidel para mejorar sus capacidades de trazabilidad y agregación, al igual que el segmento farmacéutico, que aplica sistemas de serialización y de seguimiento y localización aún más complejos y estrictos, con marcado, rastreo y agregación en tiempo real.

«Sidel integraba todos los aspectos del etiquetado, el control y el rechazo de productos que precisábamos y adaptó el proceso de fin de línea de acuerdo con nuestras necesidades de trazabilidad», explica Aurélien Bernier, *Investment Capacity Project Manager* de Guerlain.

La solución Combi de empaçado y paletizado robóticas, diseñada por Sidel para un reducido espacio de menos de 20 m<sup>2</sup>, gestiona el flujo físico de productos, cajas y palés. Es capaz de manipular cada minuto 60 embalajes de cartón con frascos de productos para el cuidado de la piel, en cuatro formatos diferentes. Cada caja y cada palé se identifican mediante códigos de barra y etiquetas, que se leen, se guardan y se agregan en la base de datos central de Guerlain. Gracias a ello, la empresa puede comprobar en cualquier momento el origen de un producto y todas sus características mediante una búsqueda en esta base de datos, así como retirar cualquier artículo falsificado que no se encuentre registrado en ella, además de identificar cualquier producto que se haya distribuido

## ARTÍCULO DE PRENSA

en el mercado incorrecto. Los equipos de fin de línea de Sidel deben generar más de 4000 intercambios de información por palé para controlar todo el proceso de calidad, al tiempo que mantienen un elevado nivel de disponibilidad y eficiencia de las máquinas, con márgenes de error inferiores al 1 % por cada orden de producción.

En esta industria de alto valor agregado, el cuidado y la integridad del producto son fundamentales. Las cajas de cartón se protegen íntegramente desde la entrada, en la reagrupación de lotes y en el empaqueo mediante cintas transportadoras apropiadas y guías equipadas con una cubierta protectora de fieltro para limitar la abrasión y las fricciones.

«Conocíamos la reputación de Sidel respecto de los elevados niveles de trazabilidad, y nos impresionó enormemente su capacidad de personalizar y ajustar la automatización según nuestras necesidades de proceso y trazabilidad —continúa Aurélien—. Sidel también tuvo que adaptar la automatización y los protocolos de comunicación de sus máquinas a la configuración de nuestras TI y nuestra base central de datos: en este terreno no podemos admitir modificaciones, porque todas las instalaciones de perfumería y cosmética del grupo LVMH utilizan el mismo sistema».

Sidel proporcionó a su cliente del sector del lujo una solución automatizada personalizada y, al mismo tiempo, reforzó sus procesos de calidad. Gracias a su agilidad y a sus conocimientos, Guerlain, con una extensa trayectoria en la elaboración artesanal de artículos de belleza, logró adoptar una automatización integral sin perder la precisión y la capacidad de adaptación propias de las operaciones manuales.

Si desea más información sobre [la solución Combi de empaqueo y paletizado](#) y [el sistema Track & Trace \(de seguimiento y localización\)](#) de Sidel, así como sobre cómo puede beneficiarse de nuestra asistencia para su negocio, visite [la página web de Sidel](#).

**Fin.**



**Notas de los editores:**

### **Acerca de Guerlain**

Guerlain, fundada en 1828, es una de las casas de perfumes más antiguas del mundo. La imagen de esta marca es una abeja, que representa el florecimiento que ha logrado esta empresa elaborando productos apreciados en todo el planeta por su capacidad para proteger y preservar. Los proveedores de esta compañía de 200 años de antigüedad saben que de ellos se espera que sean capaces de adaptarse al saber hacer y a la precisión artesanal que caracterizan a esta casa. Guerlain forma parte del grupo LVMH, que posee 75 empresas de los sectores del

## ARTÍCULO DE PRENSA

vino y los licores, la moda y los artículos de piel, la perfumería y la cosmética y los relojes y las joyas, entre ellas marcas como Moët et Chandon, Louis Vuitton y Bulgari.

Las imágenes contenidas en este documento son para fines ilustrativos solamente y no deben ser usadas para reproducción. Si no se adjuntan copias de alta resolución a este documento, por favor, póngase en contacto con Chris Mortley o Beth Milton de TALA para solicitar copias; la información de contacto se encuentra más abajo.

-----  
Para consultas editoriales, de publicidad y de patrocinio, por favor, comuníquese con TALA:

Chris Mortley, directora adjunta  
Tel.: +44 (0) 7851 061616  
Correo electrónico: [chris.mortley@teamtala.com](mailto:chris.mortley@teamtala.com)

o

Beth Milton, ejecutiva de cuentas  
Tel.: +44 (0) 7940 270338  
Correo electrónico: [beth.milton@teamtala.com](mailto:beth.milton@teamtala.com)

Sidel es un proveedor global líder de soluciones de envasado para bebidas, alimentos y productos para el hogar y el cuidado personal en PET, lata, vidrio y otros materiales.

Sobre la base de más de 170 años de probada experiencia, contribuimos a dar forma a la fábrica del futuro, a través de sistemas y servicios de avanzada, ingeniería de línea, soluciones ecológicas y otras innovaciones. Con más de 40 000 máquinas instaladas en más de 190 países, Sidel cuenta con más de 5000 empleados en todo el mundo cuya pasión es el suministro de soluciones de equipos y servicios que satisfagan las necesidades de los clientes.

Nos aseguramos constantemente de comprender la evolución del negocio y los desafíos del mercado que enfrentan nuestros clientes y nos comprometemos a alcanzar sus objetivos específicos en materia de desempeño y sostenibilidad. En cuanto socio, aplicamos nuestro sólido conocimiento técnico, nuestra experiencia en envasado y el análisis de datos inteligentes para garantizar todo el potencial de la productividad a lo largo de la vida útil.

A esto lo denominamos ***Performance through Understanding***.

Obtenga más información en [www.sidel.com/es](http://www.sidel.com/es) y conéctese con nosotros.



[youtube.com/user/sidel](https://youtube.com/user/sidel)



[linkedin.com/company/sidel](https://linkedin.com/company/sidel)



[twitter.com/Sidel\\_Intl](https://twitter.com/Sidel_Intl)



[facebook.com/SidelInternational](https://facebook.com/SidelInternational)